



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE
MÉXICO

CENTRO UNIVERSITARIO UAEM AMECAMECA
LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Neuropsicología política en evaluación
ciudadana del desempeño de gestión
municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo
2019-2021.

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS
POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PRESENTA:

EDUARDO ISAAC CRUZ COLORADO

Asesor: Dr. Miguel Ángel Sánchez Ramos

Revisores: Mtro. Ricardo Cortés Padilla

Mtra. Mónica Selene Meléndez Rivera

AMECAMECA, MÉXICO, ENERO 2022.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1	11
NOCIONES TEÓRICAS DE LA NEUROPSICOLOGÍA POLÍTICA, CARACTERÍSTICAS Y EXPLICACIONES.....	11
1.1-Neuropolítica: Un mensaje de eje de análisis	13
1.1.1-Neuropolítica y la democracia: Los problemas de la actualidad.....	18
1.2-Nociones conceptuales sobre la neuropsicología política	23
1.2.1 Neuropsicología aplicado a lo político administrativo	28
1.2.2- Características de la neuropsicología política	34
1.3-Los comportamientos políticos-administrativos.....	39
1.3.1-Los comportamientos políticos.....	41
1.3.2-Los comportamientos administrativos	47
1.4-Los comportamientos ciudadanos.....	52
CAPÍTULO 2	56
EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN AFECTIVO: EMOCIONES POLÍTICAS, DEMOCRACIAS AFECTIVAS Y GOBIERNOS AFECTIVOS	56
2.1.- Problemáticas generales actuales dentro de los gobiernos municipales ...	58
2.1.1-La falta de canales de comunicación entre ciudadanos y gobernantes municipales	60
2.1.2-La ausencia de realización de planes que atiendan la satisfacción con la vida de los ciudadanos.....	61
2.1.3-Carencia de eficiencia y eficacia en las administraciones municipales	66
2.1.4-Corrupción.....	68
2.1.5-Falta de participación política ciudadana	71
2.1.6-Falta de una profesionalización de los servidores públicos municipales...	76
2.1.7- Carencia de una democracia integral desde el nivel municipal.....	79
2.2- El gobierno de las emociones: Hacia la construcción de democracias afectivas	82
2.3-Emociones políticas para el desempeño de la gestión municipal	91
2.4-El desempeño de gestión afectiva: Perspectiva desde la satisfacción con la vida.....	100

CAPÍTULO 3	115
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS: CHALCO E IXTAPALUCA PERIODO 2019-2021	115
3.1.- Diagnóstico sociodemográfico y administrativo de los municipios de Ixtapaluca e Chalco	116
3.1.1- Número de habitantes del censo hasta 2018	117
3.1.2-Tipo de municipio	117
3.1.3-Composición de territorio	119
3.1.4-Tipo de población	120
3.1.5- Diagnóstico administrativo de los municipios en estudio.....	121
3.2- Lenguaje Político Ciudadano	126
3.3.- Percepción de la Gestión	146
3.4.- Percepción de la Corrupción	158
3.5- Desafección Política.....	171
3.6- Proyecto de Intervención.....	181
Conclusiones	193
Bibliografía Consultada	201
ANEXOS	208

INTRODUCCIÓN

Los grandes avances y alcances que ha traído la ciencia para conocer los misterios y enigmas de la mente, ligados a explicar el comportamiento que se origina dentro del cerebro, se deben al trabajo de largos años de investigación e interpretación para entender la psique, desde la concepción que algunas culturas antiguas hasta en las fechas recientes, con los logros y explicaciones científicas y académicas que otorgan las neurociencias.

Dentro de estas explicaciones históricas se encuentran las de Hipócrates de Coz, Platón y Descartes. Dentro del área conductual, para 1910, con la obra titulada *Psicología Politiqueo*, del francés Gustavo Le Bon, creador de la disciplina de la psicología política, la cual se encarga de analizar los fenómenos de naturaleza política a partir de sus aspectos psicológicos de las sociedades. Para 1969, la consolidación de la Sociedad de Neurociencia en Washington, al ser la sociedad más grande del mundo, generó un gran impacto en esta disciplina a finales del siglo XX.

Por lo tanto, se debe entender a las neurociencias como un abordaje disciplinar del estudio del sistema nervioso, cuyos objetivos son unificar el conocimiento de los procesos neurológicos de éste y la conducta por medio de la interpretación de la mente humana y estudiar la relación cerebro-conducta con bases neuronales del proceso mental complejo.

Esto ha hecho que existan investigaciones que se han enfocado en estudiar, analizar y evaluar, con instrumentos tecnológicos, el cerebro humano; esto se debe a que esta ciencia busca, dentro de sus estudios, analizar la influencia del órgano protagonista y entender la relación que tiene para entender los comportamientos, emociones, pensamientos y racionalidades como elementos fundamentales en el ser.

Para profundizar la dimensión científica que existe en las neurociencias, se debe de enfatizar que en esta disciplina existen dos orientaciones principales; para Postellano, estas son la conductual y la no conductual. La primera, por su parte, se

preocupa por relacionar el sistema nervioso con determinados aspectos de la conducta y los procesos cognitivos. La segunda centra su interés en algún aspecto del sistema nervioso, presentando menos atención a los aspectos cognitivos y conductuales.

De modo que, dentro de las neurociencias de orientación conductual, existen subdisciplinas auxiliares como el neuromarketing, la neuroeducación, la neuroeconomía, la neuroética, la neuropolítica y la neuropsicología. Pero, para el contenido de esta tesis encontramos dos subdisciplinas fundamentales que se deben de definir. La primera es neuropsicología, por ser disciplina auxiliar de especialidad clínica, que converge entre la neurología y la psicología, donde se enfoca a estudiar las relaciones entre el cerebro y la conducta en sujetos sanos. Su objeto de estudio es el conocimiento de las bases neurales (neuronales) de los procesos mentales complejos.

La otra disciplina auxiliar que desarrolla esta tesis es la neuropolítica, esta se enfoca en estudiar la influencia de la mente en el comportamiento de las personas al tomar decisiones en el ámbito político; dentro de su importancia se enfoca a responder las siguientes preguntas: ¿Qué influye emocionalmente en el individuo para emitir su voto?, ¿Cuál es la influencia, dentro de las estructuras cerebrales, en nuestras decisiones en la política?, ¿Cómo los electores se conectan emocionalmente con los candidatos al momento del proceso electoral?

Esto ha hecho que la neuropolítica tenga una gran importancia en buscar comprender el comportamiento de los electores y cómo percibe subjetivamente en la esfera política, y ante los avances que se han presentado en la psicología política, neuropsicología y la neuropolítica en comprender al ser se encuentran en el papel que manifiesta al formar parte de una comunidad que socializa día a día. Dentro de los procesos de socialización se encuentra la acción donde el individuo forma parte de una ciudadanía que convive cotidianamente con servidores públicos y personajes políticos que forman parte de instituciones que están presentes en los 3 niveles de gobierno que conforman un estado.

Por tal motivo, esto hace relevante que esta tesis busque estudiar cómo es que se presenta el comportamiento y las emociones en la ciudadanía tomando en cuenta estas preguntas: ¿cómo es que se presenta el comportamiento ciudadano?, ¿cómo se desenvuelve el ciudadano emocional, reflexiva y conductualmente en relación con las conductas y acciones de servidores públicos como de personajes políticos que están presentes en el desempeño de gestión de un gobierno? Y, sobre todo, ¿Por qué ahora se habla de una ciudadanía afectiva en una democracia que debe de enfocarse en ser más afectiva?

En definitiva, al estudiar cómo se desenvuelve el ciudadano emocional, reflexiva y conductualmente en relación con las conductas y acciones tanto de servidores públicos como de personajes políticos que están presentes en el desempeño de gestión de un gobierno. Y, sobre todo, ¿cuál es la relación que tiene con la forma que desempeña una gestión en esta tesis con la ciudadanía?

Para esto, la investigación se enfoca en comprender temas que están presentes en las administraciones públicas como la corrupción que practican muchos funcionarios públicos, la falta de una cultura participativa en la ciudadanía, la falta de eficacia y eficiencia de algunos gobiernos, la ausencia de realización de planes que atiendan la satisfacción con la vida de los ciudadanos, la carencia de canales de comunicación entre habitantes con los gobernantes y la falta de una democracia integral. Estos temas se analizan, como se discute en el contenido, en esta investigación y sobre todo cómo influyen en la conducta y la percepción que tiene la ciudadanía sobre estos temas que afectan la esfera política y la administración pública.

Todos estos factores hacen que esta investigación sea relevante en entender si por medio de la satisfacción, la felicidad y qué tanto nivel de confianza y credibilidad existe en la ciudadanía y cómo logra impactar la vida de los individuos en relación con su gobierno y al cuerpo administrativo que están presentes en el espacio geográfico donde vive. Esto da argumentos interesantes del porque se debe de considerar, en esta tesis, estudiar al ciudadano y la influencia que tiene el gobierno como su desempeño dónde se desarrolla el contexto.

Asimismo, este trabajo analiza y discute temas que, a nivel internacional, por medio de noticias relevantes, aportan a esta investigación y reflejan cómo se han implementado iniciativas y acciones para impulsar un gobierno conductual o un gobierno de las emociones que se deben tomar de ejemplo de algunos países desarrollados y por qué México debe de comenzar a analizar en adaptar estas implementaciones innovadoras.

A su vez, parte de la discusión que esta tesis formula, a causa de las polémicas que se presentan en el país dentro de la opinión pública nacional, es considerar que en las evaluaciones enfocadas en beneficio de los ciudadanos se incorporen indicadores con valor subjetivo y no solo quedarse con los tradicionales objetivos que generan mayor felicidad, confianza y satisfacción ciudadana y que, además, se busque atender las problemáticas de las sociedades democráticas actuales en las que muchos gobiernos no se han enfocado, como es el caso de México, principalmente.

Por esto, en esta investigación se va a hacer hincapié en cómo, en algunos países desarrollados, estos temas se están resolviendo con el objetivo de generar mayor felicidad ciudadana, confianza con sus instituciones, prosperidad y satisfacción, lo que se ha vuelto primordial. Esto es un aspecto fundamental que México debe de empezar a introducir para lograr atender y solucionar los fenómenos y problemas que se presentan en su ciudadanía actual.

El ciudadano como sujeto de investigación en el estudio de la conducta humana, y como es presentado en la relación que tiene la actividad mental y su influencia en las esferas de la política y la administración pública, lleva considerar, con mucho énfasis, que la ciencia política y la administración pública deben de innovar para entender los fenómenos asociados con la ciudadanía, comunidades y personajes políticos, pues éstas se ha quedado en la teoría tradicionalista y tendrán que actualizarse con las tendencias que se viven en el siglo XXI.

Estas razones explicadas anteriormente hacen ver que, ante el creciente problema que se está suscitando en las sociedades democráticas del siglo XXI, disciplinas como la psicología política y la neuropolítica, buscan comprender las

causas y las razones por las que existe un gran aumento de ciudadanos que presentan sensaciones de insatisfacción social y política, desilusión, decepción y desinterés en cómo perciben a la sociedad democrática en donde viven; lo cual, si se analiza profundamente, genera un peligro dentro de la esfera política y administrativa, al existir, pues, ciudadanos que se están desvinculando con sus gobernantes, los cuales no entienden a sus ciudadanos.

Esta tesis busca analizar y evaluar, en esta problemática, el proceso que se diagnostica en los ciudadanos tales como la desafección política, y, a su vez, dentro de algunos criterios de evaluación que se considera influyen en la ciudadanía son la percepción de la gestión, percepción de la corrupción, la construcción del lenguaje político ciudadano y el cómo se da esta injerencia para padecer desafección política.

Por consiguiente, esta investigación busca analizar los criterios que repercuten cada vez más en las sociedades actuales y cómo afectan, en la ciudadanía, los temas de la percepción de la corrupción, el desempeño de la percepción de la gestión y cómo afecta en los ciudadanos que piensan, sienten y perciben, por medio de emociones, la influencia de la opinión pública en su vida, la manera en cómo socializa con los otros en relación con las acciones de su gobierno. Y, sobre todo, cómo el ciudadano construye un lenguaje político por medio de la cognición social.

El problema de estas faltas está en el desempeño de las gestiones; como reflejo de su verdad, los gobiernos conocen a sus ciudadanos, y si los gobiernos locales están dispuestos a tener una buena relación simbiótica de dar y recibir, el papel del gobernado también es analizar hasta dónde está dispuesto a cooperar en este pacto social para la construcción del buen gobierno.

Por tanto, en esta investigación, se abordará el nivel municipal, puesto que se consideró más pertinente, porque es el escenario en donde el ciudadano tiene más cerca a sus actores políticos y en donde el funcionario público está en contacto directo por medio de la atención al ciudadano al momento de solicitar los servicios que brinda el H. Ayuntamiento; y también por ser el nivel de gobierno en donde más influyen las prácticas como la corrupción, dentro de los temas generales que

padecen muchas administraciones, y qué tanto es el impacto que están dejando en la esfera política y la administración pública municipal y cómo afecta al ciudadano.

Los casos de estudio que presenta la tesis son los municipios de Chalco e Ixtapaluca en el periodo 2019-2021, pero ¿por qué en Chalco e Ixtapaluca, y qué los hace ser referentes en la investigación? Se eligieron estos municipios de estudio por ser clasificados, por la jurisdicción del Estado de México, como los municipios metropolitanos en donde, al ser poblaciones grandes y geográficamente ubicados como vecinos, vistos desde su estudio, tienen coincidencias en donde sus ciudadanos, al ser representantes de la colectividad, que conviven y se desarrollan de manera personal y psicosocial, buscan entender cómo se manifiesta la desafección política y las variables en el estudio, que son la percepción de la corrupción, percepción de la gestión y el lenguaje político ciudadano en sus pobladores.

Otra razón que los hace referentes se encuentra en el análisis de que sí existen contrastes, semejanzas y similitudes entre la manera de gobernar en estos dos municipios de panoramas distintos que abarcó el trienio de la aplicación de esta investigación. Y, a su vez, la importancia del impacto de la evaluación del desempeño que se aplica al nivel municipal al ser tomado desde una perspectiva de evaluación ciudadana. Actualmente pocas de las administraciones locales tanto en México como en América Latina han logrado alcanzar el nivel de madurez institucional requerido para su consolidación, lo que es un insumo indispensable para la mejora continua de los servicios públicos y de los programas que ofrecen los municipios.

Por ende, esta tesis considera relevante, para la contribución académica y social, el trabajo de aplicación donde el mensaje de esta búsqueda es en innovar con base en el producto de una amalgama de disciplinas, cambiar la corriente tradicional que tiene sobre la política y la administración política y como ir en correlación con las demandas sociales y problemas que presenta la ciudadanía del siglo XXI. Esto aporta una nueva interpretación social innovadora que ponga en práctica un tipo de investigación diferente, a pesar de que ya han existido estudios

que se enfocan a temas como el neuromarketing electoral y la neuropolítica, pero vistos desde una perspectiva teórica.

Sin embargo, en el caso de esta tesis, se decidió llevar una explicación teórica y práctica para encontrar una respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Por qué los ciudadanos asumen desafección política ante el desempeño de la gestión municipal en Chalco e Ixtapaluca en el 2019-2021? Y abarcar con su objetivo general que es analizar las causas que provocan que los ciudadanos de Chalco e Ixtapaluca asuman una desafección política ante el desempeño de su gestión municipal durante la administración 2019-2021, así como las consecuencias que trae consigo el desapego entre ciudadanía y gobierno municipal.

En relación con lo anterior, dentro del contenido de esta investigación, se utilizó una metodología con enfoque de tipo ecléctico; esto se debe a que no busca remplazar ninguno de los dos enfoques tradicionales conocidos, sino mejorar la investigación de cómo analizar mejor la comprensión del tema y permitir la recolección de diferente información al momento de cuantificar con datos numéricos y no numéricos. Para esto se aplicó una encuesta (ver anexo 3) para medir a la población objetivo quienes fueron ciudadanos, de ambos sexos, pertenecientes a Chalco e Ixtapaluca con residencia mayor a 6 meses y además hayan solicitado algún servicio en su H. Ayuntamiento.

También se administró un panel de control virtual (ver anexos 1 y 2) a ciudadanos de ambos municipios no encuestados y que viven en diferentes localidades de cada alcaldía en estudio, pero que tienen una perspectiva ciudadana consiente de pertenecer en su municipio de residencia, este panel se aplicó en la plataforma de Google Meet por los efectos que se desarrollaron por la pandemia de la covid-19 en el 2020.

Al ser un trabajo con un método de control operativo comparativo, donde el objetivo es relacionar dos espacios territoriales vecinos para analizar y evaluar el problema de la desafección política y los indicadores que conviven con este conflicto. En el caso del tipo de estudio se debe decir que fue prospectivo en el

estudio, desde el comienzo hasta el final, de ambos periodos que abarcaron del 2019-2021 de las administraciones municipales de los casos de Chalco e Ixtapaluca. Su estudio fue transversal donde se buscó analizar datos de las variables recopiladas de este trabajo en el tiempo de periodo ya descrito sobre una población muestra o subconjunto predefinido, en este caso, de los municipios en comparación.

Respecto al contenido de esta tesis en sus tres capítulos, el primero explica al lector sobre las nociones teóricas de la neuropsicología política, analiza el giro actual que existe en la neuropolítica y su relación con la democracia; el segundo analiza el contexto de estudio que desarrollan los ciudadanos y se profundiza en los problemas que se vive en las sociedades del siglo XXI donde al ser un trabajo de índole multidisciplinar busca explicar los problema de las sociedades democráticas actuales.

El tercer capítulo es la medición y evaluación de las variables en estudio lenguaje político ciudadano, percepción de la gestión, percepción de la corrupción y desafección política en estudio y como fueron los resultados que encontrados en investigación para haber logrado encontrar una respuesta a la hipótesis y a la pregunta de investigación. Finalmente, el investigador propondrá, con un proyecto de intervención con base en los resultados encontrados, cuáles serían las acciones y puntos clave para atender el padecimiento actual que tanto está afectando a los municipios en estudio.

CAPÍTULO 1

NOCIONES TEÓRICAS DE LA NEUROPSICOLOGÍA POLÍTICA, CARACTERÍSTICAS Y EXPLICACIONES

Cuando se habla de neuropsicología política, al ser una construcción disciplinaria de las neurociencias como la neuropolítica y en el caso de las ciencias del comportamiento con la psicología política, primero se debe destacar que, para la neuropolítica al ser una rama de las neurociencias, se enfoca en el estudio del comportamiento político y la influencia en el cerebro; mientras que la psicología política busca estudiar la conducta y explicar el comportamiento político estudiando los factores psicológicos, sociales y mentales que influyen en el sujeto.

Para comenzar a hablar sobre las nociones teóricas que ofrece la neuropsicología política esta investigación pretende analizar tanto las emociones como las racionalidades que se presentan en el cerebro humano y cómo se logran vincular en la forma de interactuar, comportar y ejercer las opiniones ajenas en el desarrollo del ser. Considerando que el sujeto es parte de una sociedad que comparte relaciones de vecindad, este estudio busca entender el proceso de desenvolvimiento social y psicológico que se presenta en las personas al ser parte de un contexto llamado “sociedad”.

Asimismo, las nociones teóricas buscan comprender y explicar cómo se presenta el comportamiento de los ciudadanos con los representantes y sus gobiernos que conforman al estado. Debido a que los fenómenos sociales que se viven en los estudios de la Ciencia Política y la Administración Pública, con el auge de las neurociencias, buscan entender cuáles son las reacciones que presenta el cerebro y la influencia que ejerce en la esfera de lo público y lo político donde es de relevancia que para la neuropsicología política, por medio de sus nociones teóricas, características y explicaciones, nos logre encaminar y guiar por sus teorías y postulados explicando al lector cómo es que se comporta, piensa, siente y se desarrolla la ciudadanía en sus comunidades.

Para esto es importante comenzar a destacar al lector dentro de las nociones teóricas, características y explicaciones de la neuropsicología política citando a Gustavo Prina Rendón (2016:10) destaca que es importante conocer elementos como la emoción, la razón, la conducta, el pensamiento y el habla como rasgos fundamentales de los humanos diferenciándolos de los animales, que enfocarse en los rasgos que identifican al hombre como seres racionales y cognitivos para desarrollarse en sociedades donde es fundamental generar lazos de vecindad que nos haga tener la necesidad de pensar, sentir, razonar y comportarnos ante los fenómenos políticos y administrativos en el día al día, ya sea desde el nivel municipal, estatal o nacional.

Todo esto es de vital importancia porque se necesita de la psique y cognición para que, tanto en el presente como en el futuro, se logre entender cómo se comporta y se siente el ciudadano que se desarrolla, cómo se comporta y se siente con la sociedad y cómo se comporta y siente como ciudadano para convivir con su gobierno. Todo eso nos hace de vital importancia ante los animales.

Esto se debe a que muchos de estos postulados se lograron construir y formular gracias a ciencias auxiliares como las Neurociencias, Neurociencias Conductuales, Neuropolítica, Psicología Política, Ciencia Políticas y la Administración Pública como producto de una amalgama de ramas de las Ciencias Sociales y Ciencias Biológicas; donde estas corrientes buscan explicar y responder grandes problemas del siglo XXI presentes en este estudio.

Así pues, es importante que el lector entienda que, dentro de los postulados de la neuropsicología política, existen teorías que pueden ayudar a los gobernantes de los niveles federales, estatales y municipales del país a comprender el poder que tienen las emociones, los pensamientos, comportamientos y sentimientos de los gobernados o ciudadanos y, sobre todo, cómo poder usarlos para generar legitimidad y aprobación en sus gobiernos.

Así mismo, se debe comprender por qué el ciudadano manifiesta felicidad o enojo con el contexto de su desarrollo; es por esto la relevancia de conocer las nociones teóricas y los postulados y el contexto en el que se desarrollan los

ciudadanos, donde el rol de sujetos afectivos juega un papel importante, para luego generar confianza y credibilidad ante el escenario de la ausencia de participación y la falta de credibilidad en los gobernantes e instituciones, en donde los ciudadanos afectivos se desarrollan en un espacio geográfico delimitado, y para saber cuáles son los retos que están presentes en estos espacios geográficos en desarrollo, desde un enfoque afectivo.

1.1. Neuropolítica: Un mensaje de eje de análisis

Este apartado inicia desde la construcción de la siguiente interrogante ¿Por qué es importante estudiar el cerebro para la política? En primer lugar, la neuropolítica, como una disciplina de las neurociencias, tiene como objetivo el estudio del comportamiento humano definido por interacciones que pueden ser producidas por las emociones o la racionalidad en los procesos cognitivos que se incorporan en ambas manifestaciones.

En segundo lugar, la neuropolítica tiene relación con el conocimiento y la racionalización del individuo a partir de su desarrollo social, por estas dos razones resulta trascendente estudiar el enfoque de las neurociencias para el estudio de la política desde el enfoque de las neurociencias conductuales y por la corriente conductista. En tal sentido, resulta relevante el estudio del funcionamiento del cerebro humano y sus relaciones con la consciencia. De manera que, en el capítulo 1, se busca hacer hincapié en las nociones teóricas que expliquen los comportamientos político-administrativos de los individuos.

En efecto, la neuropolítica se abre paso como una nueva disciplina de las neurociencias como lo es también la neurobiología, neurología, neurofisiología y psicología cognitiva; todas capaces de comprender cómo actúa el cerebro de los seres humanos en su condición de ciudadanos, electores o activistas frente a los estímulos de la comunicación política.

En tal sentido, para comprender mejor a la neuropolítica como una rama de las neurociencias, a continuación, se mencionarán a los autores que la definen: Finger Stanley, Kandel, Schwartz y Thomas (1996); Sánchez y Cortés (2014) explican que el caso de Finger Stanley es “el estudio de cómo se desarrolla el sistema nervioso, su estructura y lo que hace. Los neurocientíficos se centran en el cerebro y su impacto en el comportamiento y las funciones cognitivas”. (Stanley, 1994: 5)

Sin embargo, para Kandel Erick, Schwartz James y Jessel Thomas es “la denominación de una reciente rama del conocimiento que investiga las implicaciones de la neurociencia en el ámbito de la política”. (Kandel, Schwartz y Jessel, 1996: 345-372)

Y en palabras de Sánchez Ramos & Cortés Padilla “La neuropolítica como disciplina de las neurociencias considera que el comportamiento humano está definido por interacciones que pueden ser producidas por las emociones o por la racionalidad y que los procesos cognitivos incorporan ambas manifestaciones” (Sánchez y Cortés, 2014: 2).

Por lo tanto, los autores mencionados definen a la neuropolítica como disciplina de las neurociencias y aquella que estudia las interacciones cognitivas y emocionales de los individuos, aspectos necesarios para el estudio, y su influencia en los fenómenos políticos y administrativos en los sujetos.

En resumen, la neuropolítica es la herramienta que permite entender cómo influyen las conductas y los sentimientos del hombre para descifrar los fenómenos políticos y administrativos. Así mismo, asimilar cómo influye el papel de las emociones y los sentimientos en la configuración del pensamiento y de las acciones políticas. Y la exploración de la política de las emociones a través de la actividad del pensamiento, el rol del inconsciente y la redefinición del concepto de memoria en la toma de decisiones.

Para profundizar, en la actualidad, la neuropolítica tiene un carácter multidisciplinario y utiliza técnicas de medición y estudio de carácter neurocientíficos

para identificar los sustratos neuronales asociados a la toma de decisiones, el estudio de la naturaleza humana con la intersección de la política y la biología, y el comportamiento humano enlazado a la inercia de aspectos que se relacionan al carácter institucional.

Es necesario destacar que, en la neuropolítica, una cuestión en el eje de análisis es entender por qué la neurociencia, en la actualidad, es importante para las ciencias sociales y más aún en este estudio de la ciencia política y la administración pública por medio de la disciplina ya mencionada.

Las neurociencias se han caracterizado por un marco enfoque sintético e integrador de todas aquellas ciencias dedicadas al estudio del cerebro y sus reacciones emocionales, así como conductivas, en la llamada década del cerebro (1990-2000).

En este aspecto hay que mencionar que el estudio del cerebro ha sido fundamental en esta última década (1990-2000), y ha permitido entender cómo relacionar comportamientos humanos sobre los políticos, así como su relevancia a través de otras ciencias auxiliares que ayudan a la neuropolítica y que están presentes en esta, tales como la neuropsicología, la psicología política y la neurociencia cognitiva.

Para esto, es importante revisarlo con un proceso histórico que parte desde las antiguas culturas hasta la actualidad, con la teoría funcionalista de la mente, la cual sostiene que esta es una función del cerebro y se apoya en la superación del problema del dualismo, basado en la consciencia-inconsciencia, donde no hay límites claros, lo que permite que la cultura juegue un papel importante en los procesos mentales. (Laird, 2008: 59)

A este aspecto de la racionalidad e irracionalidad, Lacan, Althusser y Foucault lo mencionan como uno de los procesos explicativos del pensamiento, que es cuestionado cuando el estructuralismo postmoderno puso atención en el peso que tienen las estructuras sociales externas como motores del pensamiento y de la acción.

Para comprender cómo se dan estos procesos, los autores, Roy Mukamet (Mukamet, 2010) y Keysers Christian (Keysers, 2011), destacan la importancia que tiene, para la neuropolítica, la función de las neuronas espejo y su relevancia en esta. A su vez, Keysers destaca que la clave para entender la empatía se encuentra en las “neuronas espejo”, dado que el estudio de éstas permite leer la mente de los demás y contagiarse de sus emociones, así como entender el comportamiento humano (Keysers, 2014: 4-5).

Lo citado por Keysers coincide con Roy Mukamet (Mukamet, 2010), ya que destaca la importancia de las neuronas espejo en el cerebro humano, antes de averiguar sobre su importancia en el ser. Se conocía, en anteriores estudios, que solo los monos se habían detectado desde hace tres lustros antes. Respecto a este avance significativo en la neuropolítica, “las neuronas espejo permiten a los individuos captar las mentes de los otros a través de una estimulación directa de los sentimientos facilitan el desarrollo de relaciones de reciprocidad y de compatibilidad las emociones de otras personas” (2014: 38).

Por lo tanto, ambos autores coinciden en que, nuestros tiempos, es decir, en la llamada década del cerebro, las neuronas espejo tienen una importancia, como aquellos componentes del hombre, para entender el comportamiento de los otros y así explicar cómo se originan las sensaciones y emociones de los demás, haciendo que se sientan en la piel, casi como si fueran nuestras, hablando en el ámbito de la política.

Se puede decir, que la relevancia de las neuronas espejo, en la neuropolítica, es su rol como las encargadas de los procesos neurales que producen la actividad psíquica del comportamiento, no solo animal sino también humano, donde se destaca la relevancia que juega el papel de las emociones y los sentimientos en el pensamiento y la acción política.

Hoy en día, se plantea que, en la llamada década del cerebro, la lucha por el estudio del órgano del mismo nombre ha dado a las neurociencias el camino para desarrollarse en múltiples áreas de investigación de las ciencias, tales como de las

ciencias exactas y sociales, que ha hecho que estas disciplinas, que auxilian a la neuropolítica, den la razón de su existencia como un campo de estudio.

Después de definir lo que es la neuropolítica y lo indispensable que es conocer su objeto de estudio y quiénes son los sujetos estudiados, se demuestra la importancia de señalar, en este eje de análisis, el hecho de que la neuropolítica es multidisciplinar y se manifiesta en el hombre para llevar a cabo una revolución en el cerebro. Esta revolución, que se disputa para entender al cerebro, ha hecho que a la neurociencia se le contemple como aquella que mantiene las relaciones entre cerebro y política, y la dominante de una implicación en el ámbito de la misma, al interpretar las reacciones neuronales de las personas en relación con los mensajes de los líderes políticos.

Retomando lo dicho en el anterior párrafo, existe una frase que dijo Richard Sennett “Ya no es la política una lucha, ni un conflicto sino la política es una actividad del cerebro”. Donde Domingo García Marzá interpreta esta frase mencionada por el sociólogo estadounidense, diciendo que la política ha quedado fuera y desconectada de las condiciones culturales, sociales y económicas que definen lo que es la vida en común para representar en escenario en los procesos psicosociales y conductuales de los individuos.

En relación con la cita expuesta de Sennett y la interpretación de García Marzá, hay que hacer mención de las de Drew Westen (Westen, 2012), donde destaca lo siguiente “sabemos que por medio del cerebro político que no siempre dominan la razón. Y que la mejor manera de llegar al cerebro de un individuo es a través de su corazón”.

Esto hace confirmar que, en lo citado por la frase de Sennett y la interpretación que da García Marzá a las palabras de este, se destaca la importancia de las emociones, la configuración del pensamiento en las acciones políticas, la exploración de este mandatario en las emociones y se menciona que la plasticidad del cerebro, lo que lo hace capaz de cambiar su estructura y su función a través de la actividad del pensamiento, el rol del inconsciente y la redefinición del concepto

de memoria en la toma de decisiones. Sin embargo, no siempre la razón domina en las acciones humanas y, por lo regular, el individuo se basa en la emoción.

El efecto de las emociones, la racionalidad e incluso los sentimientos, tienen un resultado impactante en la política de las emociones de los individuos. El instrumento al que recurre la neuropolítica para lograr su aplicación y entendimiento en escenarios sociales, generales y particulares, que estos, a su vez, pueden ser utilizados para dar una explicación a comportamientos políticos, administrativos y sociales, es los ciudadanos.

De igual manera, la política y la comunicación política pueden y deben encontrar en la neuropolítica mejores oportunidades para conectar y concretar más la relación entre la ciudadanía y nuestros sistemas de representación democrática. De ahí resulta fundamental utilizar esta rama del conocimiento como una estrategia que el estado pueda utilizar para mejorar sus canales de comunicación con la ciudadanía, pues no debe olvidar que el gobierno se enfrenta a múltiples problemas.

1.1.1-Neuropolitica y democracia: Los problemas de la actualidad

Situándonos en nuestros tiempos, es importante estudiar las emociones, las conductas sociales y los procesos cognitivos de los individuos que habitan en un espacio geográfico delimitado y se vinculan por medio de una vecindad, donde influye la esfera política y los fenómenos administrativos, ante la disciplina de la neuropolítica. Se busca entender cómo las acciones de los gobiernos y la forma de la organización y administración son fundamentales, debido a que existen personas que piensan, sienten y reaccionan con acciones que influyen en la forma de actuar y percibir los fenómenos político-administrativos, que auxilian a cumplir las metas y objetivos de la dirección y aceptación del propio desempeño.

Cabe señalar que, la neuropolítica, puesta desde un punto de análisis en la actualidad, se suma a una nueva postura, que es el entender cómo se relaciona la interpretación de las teorías de la democracia con la neuropolítica.

Ante el nuevo problema detectado, donde se busca entender a las neurociencias y las ciencias del comportamiento, como en la psicología política, se encuentra el comprender las conductas psicológicas de los individuos. Frente esta nueva corriente, Domingo García Marza (García, 2013) explica que, la neuropolítica y la democracia, deben de existir para construir un diálogo necesario, en el cual se exprese que los desafíos de distanciamiento de representantes e instituciones con los ciudadanos están originando un problema principal en las sociedades del siglo XXI, es decir, la desafección política.

Previamente, se mencionó una problemática actual, que, a su vez, funciona como variante independiente en el estudio de esta investigación. Y, para explicar la definición de este problema, se citará el punto de vista de dos autores fundamentales, el primero, que define a la desafección política, es Domingo García Marza (García, 2013), quien explica que esta es el proceso de ausencia de poder, de eficacia y de eficiencia administrativa, así como política, que afecta en la gobernación que genera un sentimiento de desconfianza, desilusión y desinterés hacia los asuntos participativos por parte de sus ciudadanos.

El segundo autor, Torcal (Torcal, 2006), analiza a la desafección política como el sentimiento subjetivo de impotencia, cinismo y falta de confianza en el proceso político. Al mismo tiempo, dice que los políticos y las instituciones democráticas generan un distanciamiento y alienación, lo que provoca falta de interés en la política y los asuntos públicos, pero sin cuestionar el régimen democrático.

Por lo tanto, los análisis de Torcal y García Marza, coinciden en que la desafección política es una consecuencia de la sensación en la falta del humanismo de los servidores públicos. Contemplan a la ausencia emocional, por fracaso de incumplimiento en las expectativas de satisfacción, como un elemento fundamental en las sociedades, y la falta de canales genera que no se cumplan las necesidades

cambiantes del estado que no permiten un correcto desempeño en la gestión de la esfera de los tres niveles de gobierno y, sobre todo, desde la perspectiva ciudadana, que construye una imagen negativa acerca de cómo se percibe la corrupción que se manifiesta en reacciones emocionales, simbólicas, opiniones e racionalidades, como producto de la construcción que tienen los ciudadanos en el subconsciente colectivo.

Si se analiza el problema que representa la desafección política y la forma en cómo afecta a la gobernación, se puede observar que este significa un gran reto político, ya que implica, patológicamente, que hay ciudadanos que se sienten descontentos y frustrados con un sistema que presenta fallos y carencias. Lo que sería lo opuesto dentro del subconsciente humano, para llenar las carencias de lo que siente y racionalizar cada vez más a la ciudadanía, como producto de la desafección política. Para responder a esto, se considera el proceso de bienestar subjetivo.

Sobre el concepto de bienestar subjetivo, su definición se refiere a la medición que un individuo tiene al mejorar en términos cognitivos y psicológicos, para esto, el individuo contempla dos factores relevantes. El primero es el eudaimónico, que es cuando los individuos se sienten felices si experimentan el tener propósitos de vida, desafíos y crecimiento personal. Este es el enfoque que adopta la teoría de autodeterminación cuando conceptualiza la felicidad. (Deci y Ryan, 2000)

El otro factor, dentro del bienestar subjetivo y que se considera en esta investigación, es la sensación hedónica, que se basa en la noción del aumento de placer y disminución de este, en todo acto de descontento, lo cual se debe a que, si es visto desde el componente afectivo, busca generar mayor plenitud y felicidad, en lugar de infelicidad y descontento. Pero, si es visto como un componente cognitivo, se manifiesta desde la satisfacción de la vida como la valoración positiva que la persona hace, cognitivamente, sobre su existencia en general, y cómo es que influye para alcanzar la satisfacción individual actualizada.

Para esto, es importante destacar que, dentro de las problemáticas más recientes que se han investigado para medir el bienestar, lo cual se está realizando, particularmente, en países en desarrollo, se ha analizado el incremento en la felicidad a manera de satisfacción en la vida de los individuos, siendo el objetivo más importante del desarrollo al estudiar sus correlaciones con factores económicos y sociales. (Rojas, 2005)

Por lo tanto, la importancia se centra, dentro del estudio de las neurociencias y las ciencias del comportamiento, en entender cómo influye el bienestar subjetivo y su influencia en la ciudadanía.

En México han sido muy pocas las investigaciones que se enfocan en analizar cómo influye la sensación de experimentar hedónica, para considerar el reducir la problemática de la desafección política, y para ilustrar mejor el contexto de mantener sujetos que se desarrollan en un ambiente social ineficiente, donde cada vez existen ciudadanos que reflexionan y sienten que algo debe cambiar cuando no están contentos con el actuar de las instituciones del estado, ni con el de las organizaciones políticas encabezadas por los líderes políticos que los representan, ni con el desempeño de las administraciones públicas, esto genera que crezcan y se desarrollen sentimientos negativos, causando el origen de la desafección política.

Para analizar el problema, hablando con números recientes en nuestro país, y con base en lo que dice García Reyes y Christian Uziel (García y Christian, 2018), se destaca que México se ubica como uno de los países de América Latina donde existe mayor índice de desafección política, pues, de acuerdo con los datos más recientes del “Latinobarómetro”, correspondientes al año 2016, el 57.9 % de los mexicanos, considera que la política y los gobernantes han perdido credibilidad y no parece que la puedan recuperar. Esta percepción coloca a México en el segundo lugar después de Chile, donde esta creencia es compartida por el 66.2 % de la población, y Nicaragua, donde alcanza el 52.7 %.

La problemática antes presentada que reporta el “Latinobarómetro” sobre nuestro país, es que cada vez existe un aumento en el número de ciudadanos que

gozan de un rechazo afectivo y social por medio de la insatisfacción colectiva, pero también se le debe de sumar la mala percepción que se tiene sobre la gestión que provoca ausencia en el bienestar subjetivo. En este caso, la satisfacción de la vida por influencia de la corrupción ha generado, hoy en día, ciudadanos afectivos inconformes ante el contexto, donde uno se desarrolla y habita en él, esto origina la desafección política.

La relevancia de este radica en entender la importancia que tiene la relación entre el cerebro y la actividad de la mente superior. El pensamiento, la percepción y la motricidad son aspectos influyentes en la conducta emocional de los individuos que pertenecen a sociedades organizadas y administradas como políticas.

Esto lleva a entender lo que influye en la percepción de los ciudadanos, que es el entorno social, donde el habitante es puesto como sujeto de estudio, en el ambiente en el que se desarrolla, que es un espacio geográfico limitado y, en el caso de esta investigación, que se enfoca en el municipio donde, al desarrollarse y habitar nuestro escenario, se desarrollan factores de identificación de estudio cognitivos, racionales, emocionales y psicosociales, en el sitio donde se desenvuelve el ciudadano.

Para que el desarrollo del ciudadano se logre, primero se debe de examinar cuál es la relación que tiene, dentro de los tres niveles diferentes de análisis que se presentan, los cuales son el individual, el de grupo y el de organización, y cómo estos niveles afectan o mejoran la calidad del estudio que se puede tener al interior de una organización social, donde el ciudadano habita y en su contexto colectivo de desarrollo.

Por lo tanto, es importante que, los estudios enfocados a la neuropolítica sean vistos desde un eje de análisis donde se busque explicar cómo influyen, en el escenario social, las siguientes variantes en el estudio de esta tesis: el lenguaje político ciudadano, la percepción de la corrupción y la percepción de la gestión. Para entender cómo se genera la desafección política y, sobre todo, estudiar cómo se puede analizar a la desafección política que se manifiesta en los ciudadanos en el

contexto de estudio comparado que se seleccionó, es decir, los municipios de Chalco e Ixtapaluca en el periodo de gobernación 2019 al 2021.

Dentro de las neurociencias existe otra rama que aporta al estudio de la neuropsicología política, así como a la neuropolítica, y es la neurociencia social, que es una nueva rama de las neurociencias cognitivas, cuyo objetivo es el estudio de las bases biológicas de la conducta social, combinando las herramientas más avanzadas de la neurociencia cognitiva, como las técnicas de neuroimagen y la neuropsicología, junto con la investigación en ciencias cognitivas y ciencias sociales, como la psicología política y las ciencias políticas.

Para finalizar este subapartado, y luego de haber expuesto la problemática que existe en la neuropolítica y los estudios sobre la democracia, se puntualiza que esta investigación se enfocará en comprender, evaluar y resolver al problema que está presente en la percepción ciudadana, pero, para poder realizar esto, se debe de señalar que la neuropolítica debe de vincularse con las ciencias sociales, para auxiliarse de ellas, expandir su área multidisciplinar y solucionar los problemas que se presenten.

1.2-Nociones conceptuales sobre la neuropsicología política

Para comenzar con este apartado, se tiene que responder primero a la siguiente interrogante: ¿de dónde salió el termino neuropsicología? Y para hacerlo, se puede citar al autor William Osler, que, en 1913, empleó por primera vez este término en sus trabajos, pero se popularizó a partir del año 1949, con motivo de la publicación de Donald Hebb *The Organization of Behaviour: A Neuropsychological Theory*. A partir de ahí, hasta entonces, el término “Neuropsicología” quedó definitivamente asentado para referirse a una disciplina que no sólo era autónoma por su denominación, sino por sus contenidos y objetivos.

Este concepto, al pertenecer a un campo de estudio identificado en el siglo XX, la siguiente interrogante es: ¿cuál es la finalidad teórica de estudio? Para esto,

se señala que la neuropsicología estudia las relaciones entre el cerebro y la conducta. Se diferencia de otras neurociencias conductuales porque se centra en las bases neurales de los procesos mentales complejos. Es por esto que, tal disciplina, está enfocada, casi exclusivamente, en los humanos y en conductas asociadas a la memoria, pensamiento, lenguaje y funciones ejecutivas, así como formas complejas de percepción y motricidad.

Así mismo, cabe destacar que, para entender lo que es la neuropsicología, Yáñez Téllez, M. G. dice que “la neuropsicología humana como una disciplina que investiga, en un nivel empírico y científico, las interrelaciones del cerebro con la mente y la conducta”. (Yáñez, 2011) En relación con lo anteriormente citado, es fundamental recalcar la importancia de la neuropsicología dentro esta investigación, al destacar la relevancia que tiene la neuropsicología dentro del campo de las neurociencias, ante esto, Postellano (Postellano, 2005), señala que, para entender cómo se puede relacionar a la neuropsicología con los postulados de las neurociencias, existen dos orientaciones, las conductuales y las no conductuales, que se pueden aplicar según su mayor énfasis en el estudio del sistema nervioso o en el del comportamiento.

Complementando la idea anterior, para Postellano, esta división de orientaciones en las neurociencias de carácter no conductual centra su interés en algún aspecto del sistema nervioso y presta menor atención a los aspectos cognitivos y del comportamiento. Por otra parte, las neurociencias de carácter conductual se preocupan en relacionar al sistema nervioso con determinados aspectos de la conducta y los procesos cognitivos.

Al hacer énfasis en la neuropsicología como una ciencia cognitiva que busca proporcionar una explicación a los procesos mentales, a partir de la relación entre la conducta y los sistemas de procesamiento, y no con base en la relación entre la anatomía cerebral y conducta, como lo hacía la neuropsicología tradicional.

En la actualidad, esto provoca tener un carácter interdisciplinar, así como la autonomía de la neuropsicología, que se ha logrado gracias al aporte de otras disciplinas como la neurología, biología, neurofisiología, neuroquímica, medicina nuclear, psicología experimental, farmacología, psicología cognitiva, etc. Esto también se debe a que, los neuropsicólogos han ejercido su labor dentro de un ámbito igualmente interdisciplinar, en el que atienden al estudio de las relaciones cognitivas y cerebrales, junto a otros profesionales del área.

En resumen, la neuropsicología se denomina como una disciplina que permite ligar a la neurología con la psicología. Dentro de las neurociencias, la neuropsicología es la encargada de estudiar las relaciones entre el cerebro y la conducta. Para esto hay que destacar que, el estudio de la neuropsicología como una corriente de orientación conductual, se basa en dos características pilares que, para Postellano (Postellano, 2005), son los puntos más relevantes de la neuropsicología:

1-Carácter neurocientífico: Esta disciplina es una neurociencia conductual y utiliza el método científico para el estudio del cerebro. Puede utilizar, tanto el método hipotético-deductivo, como el analítico-deductivo.

En este primer punto propone, por medio de la verificación o rechazo de la hipótesis se realizan experimentos donde se estudian las funciones mentales superiores. La neuropsicología se centra en los procesos cognitivos superiores, así como en las consecuencias que tiene el funcionamiento cerebral en la conducta. Estas funciones son: atención, lenguaje, funciones ejecutivas, memoria, etc.

2- Utilizar modelos humanos: Aunque la neuropsicología humana coexiste con la de otros mamíferos, cada una tiene sus propias características. Las conclusiones extraídas de la cognición animal, no siempre se pueden ser generalizadas para la cognición humana, pues los procesos cognitivos del hombre son diferentes a los de otras especies.

Cabe destacar que, en este segundo punto, se hacen experimentos para comprobar la relación entre ciertos hechos o variables. Por lo tanto, estas dos características mostradas, ayudaron a que la rama de la neuropsicología haya logrado estos descubrimientos relevantes, por medio de avances históricos relevantes. La neuropsicología ha pasado por procesos y descubrimientos científicos, que le han ayudado a desarrollarse como ciencia auxiliar de las neurociencias conductuales a lo largo del tiempo, donde se enfoca en diez acontecimientos relevantes internos.

Estos descubrimientos relevantes inician a partir del siglo V a. c. con Hipócrates y Alcmeón, quienes situaron los sentimientos en el corazón y la actividad intelectual en el cerebro. La segunda época relevante la marca Egipto en el año 3500 a. c., donde se realizan trabajos de alteraciones cognitivas, unidas al daño cerebral observadas.

La tercera aportación relevante es la de Platón (420-347 a. C.), quien sostenía que la actividad racional se situaba en el cerebro, dentro de su concepción del alma tripartita. Para Thomas Willis el lenguaje en la política se une a los trabajos sobre comunicación política de George Lakoff, y a la fortaleza de los marcos conceptuales que inhiben y condicionan la razón.

Para el año 1649, la aportación que hace Descartes a la historia de las neurociencias conductuales se presenta cuando establece el dualismo entre cuerpo y alma. Describe la glándula pineal como el lugar de encuentro entre ambas sustancias, además, especula que la actividad de cada ser era necesariamente una relación a un estímulo externo. La conexión entre este estímulo y la respuesta se hacía a través de una conexión nerviosa.

Luego, para 1861, se presentaba, en la sociedad antropológica de París, un cráneo primitivo. Con el cual se argumentó que existía una relación directa entre la

capacidad intelectual y el volumen del cerebro. Para 1874, Karl Wernicke propuso la existencia de una zona en el cerebro que nos ayuda a comprender el lenguaje.

Así, llegando a finales de los años 50, el término neuropsicología ya se había convertido en una denominación usual dentro del campo de las neurociencias. Ocho años después, en 1958, se crea el Instituto de Neurología de Montevideo en Inglaterra, donde se desarrollan importantes estudios, como los de Weigl, Warrington y Newcombe sobre problemas del lenguaje y alteraciones perceptivas.

Y, para finalizar, en los años 60, el desarrollo científico de la neuropsicología se inicia, definitivamente, a partir de aportaciones realizadas por científicos procedentes del campo de la psicología, neurología neurofisiología y psiquiatría, a partir de concepciones localizacionistas o antilocalizacionistas sobre el funcionamiento de la actividad mental. Para 1969, se consolida la Sociedad de Neurociencia en Washington, la sociedad más grande del mundo, que representa el auge de los estudios en el campo de la neuropsicología.

El panorama actual de la neuropsicología se presenta como un amplio abanico donde coexisten diferentes orientaciones que mutuamente se enriquecen. A esto, se le suman los modelos de la neuropsicología clínica clásica y los de la neuropsicología cognitiva, a los cuales se han ido consolidando nuevos enfoques, inspirados en las aportaciones de la medicina nuclear y la neuroimagen, que contribuyeron con avances inimaginables hace tan sólo unas décadas. Estos hechos, además, han impulsado el estudio de la conciencia y de la actividad emocional, incluyéndolos como elementos básicos en el corpus de estudio de la neuropsicología.

Habría que decir también, que, ante la relación del cerebro y la actividad de la mente superior, el lenguaje, el pensamiento, la percepción y la motricidad, influye la conducta emocional de los individuos, para ponerla en práctica en su relación con espacios de sociedades organizacionales administrativas y políticas.

1.2.1 Neuropsicología aplicada a lo político administrativo

En cuanto a la pregunta: ¿cuál es la influencia desde el enfoque la neuropsicología hacia la política y la administración? Sobre todo, hay que enfocar que las conductas humanas y emocionales de los individuos, por medio del enfoque de las neurociencias de orientación conductual, influyen en la política y los fenómenos administrativos de los individuos.

Por esto, lo que definimos como neuropsicología política, en palabras del mismo investigador, proviene de una fusión de conceptos, los cuales son la neuropsicología, anexando lo que estudia la neuropolítica, y psicología política. Si bien, la definición de neuropolítica la expone como la rama del conocimiento que estudia e investiga las implicaciones de la neurociencia en el ámbito de la política.

Para poder construir el concepto de neuropsicología política, hay que amalgamarlo con el concepto de psicología política, el cual nace como ciencia por Gustave Le Bon en 1910, que, para él, en su libro *Psychologie politique*, es la rama de las ciencias conductuales que podría evitar los frecuentes y costosos errores políticos. En la actualidad, el concepto ha cambiado a ser “la disciplina científica que trata de descubrir y explicar el comportamiento político, estudiando los factores psicológicos, sociales, mentales que influyen en él”.

Así mismo, la denominación de la psicología política puede relacionarse con la dominación disciplinar, en específico, el problema de las disciplinas puente, que pretende vincular dos niveles de realidad, es decir, los juegos del lenguaje. A estos juegos son las interrelaciones que podrían darse desde un nivel micro: lo psicológico de las personas; y otro nivel macro: lo político, referido a individuos, grupos, colectivos y sociedad, incluyendo a la sociedad.

No sólo eso, sino también la importancia de saber explicar las conductas del hombre. En lo que respecta a la psicología política, se busca lo posible para mejorar el bienestar de las comunidades humanas al estudiar qué tan satisfechos se encuentran con su vida los ciudadanos, en los aspectos donde intervienen los

asuntos políticos y al elegir buenos gobernantes y legisladores, lo cual es posible a través del conocimiento de la psicología política.

Por lo tanto, al aplicar una semejanza de conceptos para construir un nuevo significado que busque definir a la neuropsicología política, se llegó a que es una rama de las neurociencias que estudia, por medio del comportamiento político, cómo influyen las relaciones entre el cerebro y la conducta, y que busca explicar el comportamiento político, al estudiar los factores psicológicos, sociales y mentales que influyen en él sujeto.

Ante todo, hoy en día, el estudio de la neuropsicología con enfoque político a las emociones, forman parte del bagaje más antiguo del cerebro y se sabe que a las personas les afectan más los dilemas personales que los impersonales, posiblemente porque se valore más la relación con la gente próxima que con seres ajenos que puedan representar un peligro para la propia supervivencia. Es por esto que las emociones terminan estructurando lazos de confianza necesarios para la existencia del orden político, pero también, citando a la autora Adela Cortina (Cortina, 2012: 230) “tienen un gran peso en la formulación de juicios morales y en la vida moral.”

Lo expuesto por Cortina, deja a las neurociencias como las restantes ciencias cognitivas que avalan la tradición contractualista y buscan respaldarse desde un punto de vista puramente racionalista, de manera que ello supone un claro aldabonazo a favor del sistema establecido, paulatinamente, por avances y retrocesos a lo largo de la evolución humana.

Todavía cabe señalar que Cortina (Cortina, 2012: 21) destaca que “Desde la época de los cazadores-recolectores, el principio adaptativo ha ido acuñando ese cerebro contractualista, que nos lleva, no a buscar el mayor bien del mayor número, ni la promoción de los más aventajados, sino a sellar un pacto de ayuda mutua con todos aquellos que son necesarios para sobrevivir”.

Se observa que tienen un papel las emociones cuando se evalúa la relación existente entre los políticos y los electores, así mismo, los actores políticos y

ciudadanos en la cuestión de la conducta-emoción, pues la comunidad se encuentra en un estado de asociación, por medio de la confianza, la amistad y el respeto mutuo, que son aspectos importantes en el mundo de lo político.

Así mismo, es evidente que el individuo es el sujeto puesto en estudio, donde, por medio de la observación y experimentación que se le puede dar en sus comunidades espaciales donde habita, crece, se desarrolla y muere. Para dar importancia y relevancia a los fenómenos político-administrativos existen procesos de su entorno que influyen a que el individuo construya su lenguaje político ciudadano, por medio de reacciones, estimulaciones cognitivas y afectivas, que experimenta en su desarrollo.

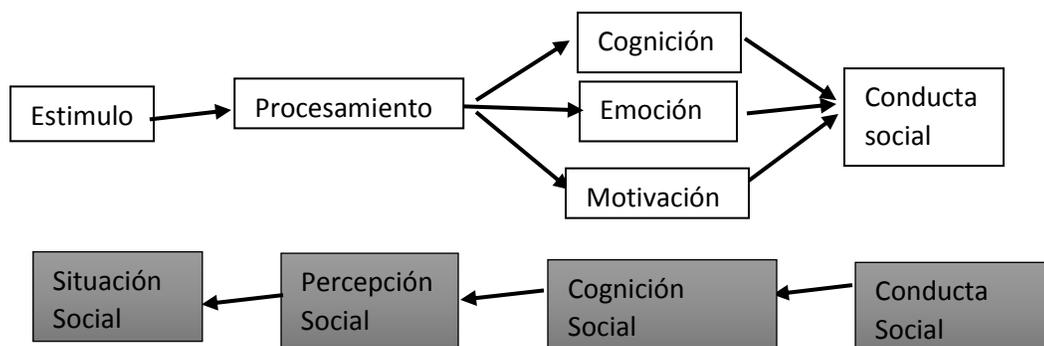
Por esto, se vuelve a destacar a Richard Sennett y su frase “Ya no es la política una lucha, ni un conflicto, sino que la política es una actividad del cerebro”. Que da a entender que el “zoon politikón” se desarrolla en comunidades donde se desenvuelve y posee la capacidad de relacionarse políticamente, e influye en cuestiones sobre la relación de la conducta emocional de los individuos en sociedades organizacionales administrativas como políticas.

Antes los fenómenos descritos en el campo de las neurociencias conductuales explicaban las conductas sociales de los individuos en la sociedad donde uno se desarrolla. Con esto, los individuos construyen su lenguaje político ciudadano por medio de las emociones, imágenes, opiniones y símbolos que interactúan al día, esto es algo fundamental para la cognición social.

Para reforzar lo anterior, desde la explicación de Stephen Robbins dentro de la psicología social, el estudio de la conducta se basa en la percepción de la realidad más que en la realidad en sí misma. Donde el mundo percibido es el mundo que importa para la formación de la conducta y el individuo por medio de estímulos como la emoción, la interacción con símbolos, la influencia de las opiniones al día, la percepción de los rostros, cuerpos e imágenes y la manera en cómo observamos el actuar de otras personas. No obstante, si se lleva al escenario político - administrativo, sería la forma en cómo se percibe a los gobernantes.

Explicaría cómo se da el proceso del entorno de la situación para generar una conducta social e individual que, en grandes grupos, genera las influencias sociales del contexto para la percepción social de las comunidades. Con esto se busca explicar la siguiente variable de esta investigación llamada lenguaje político ciudadano, pero para comprender cómo es la construcción de la variable dependiente de esta investigación, se debe de responder y profundizar en el esquema 1.1 para comprender el proceso de la cognición social como una teoría fundamental que busca explicar los procesos cognitivos y psicológicos en el cerebro humano.

Esquema 1.1: Teoría de la cognición social de Ralph Adolphs.



Fuente: Sánchez-Cubillo, Tirapu Ustároz & Adroverroig (2012:5-6) Neuropsicología de la cognición social y la autoconciencia. ResearchGate.

El esquema 1.1 expone el proceso de la teoría de la cognición social de Ralph Adolphs con base en Sánchez-Cubillo, Tirapu Ustároz & Adroverroig (2012:5-6) explica el proceso en el cual se desarrolla la manera en cómo las personas piensan sobre otras; esto se debe a que todo estímulo pasa por el procesamiento de la mente donde influyen 3 elementos que intervienen en la explicación de las conductas sociales de la cognición como aquella que permite la facultad de todo ser vivo para procesar la información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido y características que admiten valorar la información. Así como la emoción, las racionalidades y las motivaciones humanas influyen en la percepción de las sociedades humanas.

Para esto, la cognición social, dentro de la teoría de la mente, busca explicar el desarrollo de la conducta social en el cerebro social; y, por medio de la neuropsicología, explicar cómo el individuo es capaz de interpretar las conductas y reacciones de otras personas. Esto pone a reflexionar sobre cómo es que se pueden comprender las emociones ajenas y cómo la construcción de sensaciones que se viven al día se deben a la influencia de las neuronas espejo para poder percibir y construir nuestro lenguaje político ciudadano.

Es importante destacar la relevancia que tiene la teoría de la cognición social porque se vuelve una característica fundamental tanto para el estudio de la neuropsicología política como para las ciencias conductistas. Esto se debe a la facultad que tiene el cerebro humano para entender las reacciones como acciones que involucran al otro y, como se expuso con el caso de las neuronas espejo, para profundizar la perspectiva desde la neurociencia social.

Grande García Ismael (2009:15-17) destaca que, para comprender la conducta social de los individuos en esfera política administrativa, se debe de entender la aportación de Giacomo Rizzolatti y cómo, dentro del proceso de la cognición social, las neuronas espejo son las encargadas de procesar los comportamientos empáticos, sociales e imitativos de los individuos. La misión de estas células es reflejar la actividad que estamos observando, se activan cuando ejecutamos una acción determinada y también cuando observamos a otro individuo realizando esa misma acción.

Por estas razones, es importante entender el proceso del cerebro social y la relación que tiene para tratar de entender los fenómenos político - administrativos con las nociones de la psicología social, psicología política y las neurociencias de carácter conductual sobre la influencia que el individuo ejerce por impulsos, emociones y conductas; donde este sujeto puede construir su lenguaje político ciudadano por medio de la interacción con la colectividad social, las conductas sociales del espacio geográfico de sus organizaciones sociales y político-administrativas del contexto a través de la percepción social del contexto del espacio donde se está desarrollando o se ha desarrollado.

Algo que involucra a este contexto es todo el conjunto de la cognición social, el cual tiene que ver con el entendimiento de lo que hacen los demás y de sus estados mentales. Es así como la cognición social se entiende como un proceso neurobiológico, psicológico y social, por medio del cual se perciben, reconocen y evalúan los eventos sociales para construir una representación del ambiente de interacción de los individuos y, posteriormente, generar el comportamiento social; es decir, la respuesta más adecuada, según la circunstancia particular, se relaciona con aspectos que van desde la percepción social como un estado inicial que evalúa las intenciones de los demás a través de su conducta.

Los expertos en neurociencia suponen que la aportación de las neuronas espejo y su papel desempeñan una función importante dentro de las capacidades cognitivas ligadas a la vida social, tales como la empatía y posiblemente estén ligadas para entender, desde la explicación de Gonzales Fredy (2019, 119-132), el concepto de alteridad y su importancia dentro de los procesos cognitivos y psicológicos; pues se debe de entender, en las ciencias conductuales, cómo la psicología desglosa este significado en virtud del concepto de “Alter” y cómo es vista desde la teoría psicoanalítica para determinar la facultad mediante la cual un sujeto llega a reconocer a otro como diferente de sí mismo.

Y para esto, si un cerebro social, que procesa por medio de estímulos como de experiencias de vida, le permite evolucionar dentro de su desarrollo humano y visto desde las ciencias del comportamiento cómo la psicología destaca el significado de Alteridad como “aquello que es distinto de mí”.

Esto permite entender porque debe ser importante ver el avance de la alteridad como el proceso que permite tener empatía con el otro; ser como el otro; pensar como el otro; ponerse en los zapatos del otro, sensibilizarse con el otro y generar lazos afectivos ante las necesidades del otro.

1.2.2- Características de la neuropsicología política

Dentro de las características que se presentan en la neuropsicología política se deben recordar las 2 principales que comienzan de partida en la neuropsicología que Postellano (2005) expone; una es de carácter neurocientífico y utiliza a los humanos como modelo de carácter neurocientífico, con esto nace una nueva interrogante importante: ¿cómo es que se consolidan estos fenómenos como procesos cognitivos y afectivos del sujeto de estudio?

Para esto, es determinante relacionar los fenómenos políticos administrativos con las nociones de la psicología social, psicología política, neurociencias de carácter conductual sobre la influencia que el individuo ejerce por impulsos, emociones y conductas; donde este sujeto puede construir su lenguaje político ciudadano por medio de la interacción con la colectividad social, las conductas sociales del espacio geográfico de sus organizaciones sociales y político-administrativas del contexto a través de la percepción social del contexto del espacio donde se está desarrollando o se ha desarrollado.

Algo que involucra a este contexto es todo el conjunto de la cognición social que tiene, de igual forma, el papel que desempeñan los procesos cognitivos en nuestras interacciones sociales. Donde la forma en la que pensamos sobre los demás juega un papel importante en la manera en la que pensamos, sentimos e interactuamos con el mundo que nos rodea y, sobre todo, cómo nos sentimos en los pies del otro. Las personas no nos acercamos a las situaciones como observadores neutrales, sino que llevamos nuestros propios deseos y expectativas que influyen en lo que se observa en el mundo.

Como resultado de estos estados emocionales, hasta hace muy poco, se había descuidado el impacto que las emociones tienen sobre la cognición y las conductas sociales. La experiencia emocional está implicada en las estrategias cognitivas que influyen en la selección de respuestas. Durante siglos, dentro de la tradición occidental, las emociones fueron menospreciadas por la mayor parte de

los intelectuales por considerarlas lo más próximo a la animalidad y, por tanto, un elemento no distintivo de aquello que constituía la esencia o naturaleza propia del ser humano: la racionalidad.

Pero ¿cómo se manifiestan en el cerebro las acciones del ser humano? Para esto, dentro del modelo del cerebro triuno de Paul Maclean (1990), el cual se observa en la imagen 1.1, representa muy bien estas tres funciones y las localiza en tres niveles de estructuras cerebrales a las que ha llamado cerebro reptiliano, cerebro emocional o mamífero y cerebro humano.

Imagen 1.1 Los 3 cerebros del ser humano



Fuente: Villalobos, Carlos, (2017).

Con relación a la imagen 1.1, los 3 cerebros del ser humano y el párrafo anterior, es relevante destacar que, para la neuropsicología aplicada en la esfera de lo político-administrativo, los aportes de las neurociencias llegan a explicar por medio del científico Paul Maclean y su descubrimiento de los 3 cerebros en el humano: el cerebro reptiliano controla los instintos primitivos y violentos del hombre, el 55 % del cerebro reptil es utilizado; el cerebro límbico controla las respuestas emocionales como la posibilidad de sentir y expresar emociones así mismo de asociarse con los otros, donde el 40 % de su uso lo ocupa el hombre.

Finalmente, el Neocórtex es el encargado de los procesos razonables y cognitivos, todos los procesos de elecciones racionales se manifiestan en el Neocórtex donde solo el 15 % de las acciones de este son ocupadas por el hombre. ¿Es por esto que algunas personas son más pasionales e instintivas que racionales en la toma de decisiones en su vida?

Por lo tanto, con base en la teoría de Paul Maclean, el cerebro encargado es el cerebro límbico. Dentro de las observaciones en el cerebro límbico o emocional, en estudios recientes sobre el cerebro con relación en el papel de la amígdala y las emociones que se manifiestan en el cerebro límbico, hacen que la amígdala asocie las experiencias vividas con sensaciones, donde se manifiesta tanto en emociones positivas y negativas como adaptativas en las personas.

En cuanto a la emoción como concepto, al ser un estado esencialmente privado y subjetivo muy ligado a la conciencia, las acciones del cerebro límbico y la función que les confiere utilidad permiten que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas importantes en la adaptación social y el ajuste personal. Para Reeve (1994), dentro de la Psicología, la emoción tiene tres funciones principales (Tabla 1.1.).

Tabla 1.1 Las 3 Funciones de las emociones de Reeve

Funciones adaptativas	Funciones sociales	Funciones motivacionales
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preparación del organismo para que ejecute eficazmente la conducta de las condiciones dirigiendo su conducta. ▪ Darwin argumentaba que la emoción es adaptativa para facilitar la conducta apropiada para la adaptación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Facilita la interacción social controlando la conducta de los demás permitiendo la comunicación de los estados afectivos y promover la conducta prosocial. ▪ Emociones como la felicidad vinculan al hombre relacionarse social e interpersonalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Como reacciones dualistas básicas todo acto genera 2 dimensiones básicas agrado-desagrado. ▪ Se produce relaciones emocionales de determinación de la aparición de una conducta motiva con intensidad.

Fuente: Elaboración propia

En lo expuesto en la tabla 1.1 se clasificó, de acuerdo con la perspectiva de Reeve donde se enfatiza desde la Psicología, las funciones de las emociones desde las perspectivas adaptativas, sociales y motivacionales, pero anexando a la tabla 1.1 de las funciones de las emociones, la psicología de la emoción se agrupa en tres categorías de origen: fisiológicas, neurológicas y cognitivas.

Con lo dicho anteriormente, existen 3 teorías que formulan el origen de las emociones; la primera es la teoría fisiológica, la cual sugiere que las respuestas intracorporales son las responsables de las emociones. La segunda, es la teoría neurológica, esta propone que la actividad en el cerebro lleva respuestas emocionales como respuesta de la amígdala. Finalmente, la teoría cognitiva argumenta que los pensamientos y otras actividades mentales juegan un papel esencial en la formación de las emociones.

Lo relevante es hacer énfasis en cómo la emoción se manifiesta por medio de las 3 teorías; es una cuestión importante, ante la percepción social, el cómo percibimos y entendemos a los demás, esto nos puede ayudar a entender la importancia de la actualidad que, por medio del desarrollo social humano, la emoción tiene efecto en la percepción del bienestar social, bienestar psicológico y del bienestar subjetivo como algo que está reflejado en la satisfacción o la insatisfacción del contexto donde se desarrolla el individuo.

Para esto, se tiene que anexar que no solo las emociones son únicamente un instrumento de explicación de fenómenos adaptativos, sociales y motivacionales como clave para entender los fenómenos de la manifestación de las emociones; sino también se debe de entender cómo, por medio de la satisfacción, influyen en las personas que se identifican con una emoción tanto las positivas, que pueden indicar índices como la felicidad, fascinación, alegría, euforia y las de aspecto negativas, que indicarían índices de insatisfacción como el dolor, la pena, miedo, nostalgia.

A esta visión se le debe anexar que, para comprender los fenómenos políticos administrativos y su influencia en las emociones, la filósofa política Martha Nussbaum las identifica como “emociones políticas”.

Para Nussbaum, las emociones políticas o públicas son aquellas que tienen como objeto la nación, los objetivos de la nación, las instituciones y los dirigentes de esta, su geografía y la percepción de los conciudadanos como habitantes con los que se comparten un espacio público común. Según cuáles sean pueden impulsar, colaborar en la realización de los planes políticos, o descarrilarlos, introduciendo divisiones jerárquicas y, en algunos casos, la desunión.

Continuando con la referencia a Martha Nussbaum, las emociones políticas se dividen en dos; en primer lugar están las emociones políticas positivas, tales como el amor, la esperanza, la felicidad, la aceptación y la propia sensación de satisfacción que, para Nussbaum, son aquellas que describen el progreso y la aceptación de los conciudadanos de sus actores políticos y administrativos, donde el mayor premio es la confianza y la colaboración en la participación política de los gobernados a los soberanos que los gobiernan.

En segundo lugar, están las emociones políticas negativas u obstaculizadoras como el miedo, asco, vergüenza, indiferencia, coraje o la sensación de la insatisfacción. Ante esto, los individuos o ciudadanos son los que desprecian y juzgan el mal actuar de los actores políticos y administrativos por medio de la desilusión, la desconfianza y el desinterés de los gobernados a los soberanos que los gobiernan, originando la falta de participación de los ciudadanos tanto en asuntos políticos y administrativos como en lo social donde los necesite su gobierno y estos ciudadanos ya no sientan interés por las acciones del gobierno.

Por otro lado, es importante el análisis tanto de las características que tiene la neuropsicología como su aporte en lo político y administrativo; aparte de las emociones y cómo en el enfoque de las emociones políticas, su influencia en el individuo, la relación con los fenómenos de la política y la administración se encuentra en la importancia de la cognición social, la constructora del lenguaje político ciudadano.

A todo esto, dentro de los aportes de la neurociencia social, busca analizar el desarrollo de la percepción social, la teoría de la mente, el entendimiento de las emociones ajenas, el desarrollo de la autoconciencia, la autorregulación de las

actitudes y prejuicios de los rechazos sociales. A su vez, es donde desde la perspectiva de evaluación del sujeto, en este caso de la ciudadanía, juega un papel sobre el desarrollo de su espacio geográfico de donde vive y es el único capaz de validar o rechazar, por medio de la política y de los fenómenos público-administrativos para su aceptación o rechazo social.

Por lo tanto, como la elaboración propia del autor en el lenguaje político ciudadano es construido por la cognición social pues es la capacidad de los ciudadanos el cual, por medio de la interacción de imágenes, símbolos, opiniones y emociones políticas, permite la aprobación o rechazo del actuar de su gobierno y de sus gobernantes.

Lo mencionado anteriormente lo hace un pilar esencial para hacer una característica importante dentro del estudio de la neuropsicología política y cómo impacta a los ciudadanos para entender y poner en prueba los elementos que originan a los individuos a analizar cómo es que se forman y desarrollan dentro de la esfera política y administrativa de su contexto.

1.3-Los comportamientos políticos-administrativos

En este apartado se busca introducirse a la profundidad en cómo se manifiesta e influyen los comportamientos dentro de la esfera de lo político y lo administrativo. Cabe destacar que, en primer lugar, a diferencia de los anteriores apartados formulamos la relevancia que tienen por medio de otras ciencias auxiliares que ayudan a la neurociencia de enfoque conductista como la neuropolítica, la neuropsicología, la psicología política y la neurociencia cognitiva que busca, por medio de ser una multidisciplinar, relacionarse con fenómenos político-administrativos que lleguen a buscar y resolver los problemas que se manifiesten en los tiempos que se viven como los procesos psicosociales o también conocida como la cognición social.

En segundo lugar, se destaca que los individuos al pasar a ser habitantes de un espacio geográfico delimitado llamado Municipio como un elemento del desarrollo social que, dentro de sus teorías naturalistas del origen del municipio, la escuela domiciliaria menciona el postulado que los habitantes de este espacio de desarrollo logran tener un vínculo de vecindad; este vínculo de relaciones y necesidades comunes dentro del estado estos sujetos, por medio del contexto donde se desarrollan llamados ciudadanos, nos permitirá, a través de la experimentación y consulta, entender cómo se logra interpretar de forma individual, grupal y organizacional de qué modo estos niveles afectan o mejoran la forma de la organización política y administrativa que el ciudadano experimenta.

En tercer lugar, explicar qué elementos se aplican a la presente investigación e indagar qué factores manifiestan una causa-efecto y cómo influyen en el lenguaje político ciudadano como medio de la manifestación de emociones políticas en el ámbito político-administrativo de los ciudadanos; el rechazo o la aceptación de la percepción de la gestión desde la perspectiva ciudadana; la existencia o la ausencia de la desafección política como un fenómeno en los espacios geográficos de desarrollo social de los ciudadanos provocado por fenómenos, entre ellos la corrupción como un mal que provoca que la subjetividad del individuo experimente la sensación de insatisfacción social como un malestar ciudadano de desarrollo. Y, a su vez, por medio de la percepción de la gestión un análisis de cómo influye en el bienestar ciudadano del contexto social donde el ciudadano se desarrolla.

Al reforzar este tercer punto, hay que tomar en cuenta que muchos de los escenarios que se desarrollan en el contexto social de los ciudadanos influyen en la toma de decisiones de la clase política que gobierna. Para teóricos como Mosca Gaetano y sus estudios sobre la teoría de las élites y la forma en cómo éstas, un grupo de poder o camarilla política, son quienes comparten la función de tomar decisiones a través de medios públicos con carácter vinculatorio que la sociedad ejerce a través de controles de molde y formación de dominación.

Podemos condensar lo dicho hasta aquí que el objetivo de este apartado es analizar e identificar los factores que expliquen los aspectos conductistas, lo cognitivo y lo psicológico en la esfera política y administrativa de esta investigación.

1.3.1-Los comportamientos Políticos

El comportamiento político se pretende explicar por medio de las ramas conductistas como la psicología política; esto se debe a que es una rama complementaria de la presente investigación, donde es relevante recapitular que este estudio se basa en múltiples áreas de estudio que permiten ayudar y anexar por medio de ciencias tanto en la neuropolítica, la neuropsicología, psicología política como en la ciencia política y la administración pública, para lograr presentar un producto de investigación objetivo, preciso y analítico, buscando una problemática para dar solución o una propuesta por medio de una aplicación de resultados que se buscará aplicar. En este caso, el sujeto de estudio es el ciudadano.

Regresando a la idea principal, explicando de manera profunda qué factores sociales influyen en el comportamiento humano y los fenómenos de la cognición social como la constructora de los aspectos de desarrollo humano, desde un aspecto más amplio para estas interpretaciones de manera psicológica en la política; es evidente que al mencionar que el individuo de estudio es un sujeto que socializa políticamente aun perteneciendo a la élite, o desde las masas, siendo de dos estratificaciones diferentes el proceso de socialización es igual para ambas estratificaciones sociales.

Esto se observa en todas las sociedades que comparten normas, valores, costumbres y símbolos; estas concepciones comunes se adquieren a lo largo de la vida a través de este proceso. Es un aprendizaje, el cual no nace con el individuo y que nos prepara para la vida social.

En tal sentido, se debe anexar que, desde la ciencia política y la administración pública, una de las corrientes que ha logrado entender la conducta política y se le ha permitido así para disciplinas como el campo de las neurociencias conductistas y desde la psicología política para explicar cómo influyen las actitudes políticas, la conducta y el comportamiento político de los individuos y grupos que interactúan en la sociedad, es el Behaviorismo o conductismo.

Regresando a la idea central y en palabras del autor William F Stone (1970:47-65) en la obra *The Psychology Of Politics*, destaca la importancia del conductismo político y su relación con lo visto anteriormente en la presente investigación. Stone aporta que el conductismo permite entender qué factores psicológicos influyen en los comportamientos políticos dentro de estas aportaciones del behaviorismo apoyan mucho a la explicación desde el enfoque de las neurociencias conductuales donde, para el behaviorismo, la conducta es influida por actos micropsicológicos que intervienen como el análisis de las situaciones, análisis de estímulo y análisis de los actos.

Así mismo, Stone menciona que en las relaciones de masas y gobernantes hay orientaciones políticas que se aprenden en la interacción con los agentes de la socialización. Estos agentes, para Stone, transmiten orientaciones políticas en 3 dimensiones: la cognitiva, afectiva y conductual. A su vez, expone que la dimensión cognitiva representa el conocimiento y la comprensión del espacio político; la dimensión afectiva refleja los sentimientos producidos por símbolos, objetos y personalidades políticas y, finalmente, la dimensión conductual implica una acción hacia la política que puede pasar de tomar parte activa a abstenerse de un proceso electoral.

Para entender mejor los comportamientos políticos y con relación al anterior párrafo, Stone explica que estas 3 dimensiones son las principales que permiten formar la identidad colectiva y la identidad cultural. Cuando se menciona a la identidad colectiva, para Stone, es la construcción sociocultural la cual es de sentido de pertenencia, como la construcción de organizaciones, sociedades y comportamientos que influyen en la construcción de socialización política, donde la

percepción subjetiva constituye a la comunidad como elemento de construcción de identidad colectiva.

De igual modo, Stone destaca la identidad cultural como el conjunto de valores, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elemento cohesionador dentro de un grupo social y que actúan como sustrato para que los individuos que lo forman puedan fundamentar su sentimiento de pertenencia (1970:47-65).

Todo esto nos recuerda que existe coincidencia con el proceso de la cognición social, por lo tanto, es importante destacar que Stone menciona algo importante, y es que, dentro de la explicación de los fenómenos políticos en el conductismo político, influye qué tanto es la relación entre clase política y dominados. Muchas de estas relaciones de comportamiento, la organización política y la construcción social en la esfera política tienen que ver con qué tipo de sociedades políticas se desarrolla.

En el caso de México, al ser un país de elementos autoritarios desde su historia prehispánica hasta en la actualidad, la relación política de gobernantes y gobernados viene arrastrando conductas, comportamientos y una perspectiva de construcción social donde la verticalidad en los espacios políticos tanto en dependencias e instituciones de gobierno, cada vez genera medios de debilitamiento democrático, estas consecuencias llevan a la desafección política donde los culpables, en esta relación de gobernantes y gobernados, son de los dos lados.

Por lo tanto, si existen ciudadanos que se someten a la dominación neuropsicológica del poder por los gobernantes y no se fortalezcan los canales de una democracia social, existirán gobernantes que cada vez más viven en lo que conocemos como la jaula de los gobernantes; donde uno de los grandes problemas es que el político o la clase dominante están encerrados en esta jaula de gobierno que el personaje político o la élite gobernante líder sabe o no sabe que vive en esta jaula de los gobernantes.

Para explicar la noción de jaula de gobierno o jaula de los gobernantes, Daniel Eskibel (s/f) menciona que existen 5 puntos que componen esa jaula de gobierno los cuales son: la naturaleza del cargo, la arquitectura, la agenda, las trampas del cerebro y el entorno humano; definiendo sus características de la siguiente manera:

1. La propia naturaleza del cargo: Cuando alguien es alcalde, gobernador o presidente resulta que el solo hecho de serlo ya levanta un muro y pone una distancia con el común de los mortales. Esto siente la gente más allá de la actitud real del gobernante, sin embargo, las personas tienden a ver al gobernante más lejos y difícil de alcanzar.
2. La arquitectura: Observa los lugares de poder. Suelen estar alejados, cerrados y ubicados en lugares altos o más allá de algunos tramos de escaleras, en corredores de acceso restringido o de circulación escasa.
3. La agenda: El tiempo del gobernante es su capital máspreciado, sin embargo, generalmente está mal administrado. El tiempo siempre es escaso, sin espacio para las cosas importantes que, en realidad, son pocas.
4. Las trampas del cerebro: Cuando estamos en situaciones de poder en nuestros cerebros se activan algunas zonas muy primitivas, zonas que pueden hacer que el poder se vuelva adictivo, que creamos que es para siempre o tengamos una peligrosa sensación de omnipotencia.
5. El entorno humano: Familiares, amigos, ministros, directores, jefes, secretarias, porteros, choferes, asistentes, colaboradores, personas bien intencionadas que rodean al gobernante buscan protegerlo, lo aíslan y, casi sin quererlo, van construyendo a su alrededor una espesa capa de lenguaje y silencios.

A su vez y coincidiendo con Eskibel, dentro de la psicología política, la personalidad política de quien gobierna y ejecuta al gobierno influye en la organización política. En coordinación con Stone, Eskibel resalta que dentro de estas personalidades pueden existir personalidades autoritarias, narcisistas, manipuladoras, obsesivas, paranoicas y totalitarias o viceversa que sean amables, armónicas, pacíficas y bondadosas.

Por eso es importante identificar el perfil de los líderes o de los grupos de poder porque así pueden existir personalidades enfocadas a construir gobiernos estables, o también personalidades que solo se enfocan a la discordia, polarizar a la sociedad y a la improvisación; es aquí donde tendremos sociedades con desafección política que nos lleven a consecuencias que ya se han visto en los apartados anteriores.

Ahora bien, se debe poner énfasis en las personalidades políticas, ya que la próxima vez cuando se escuche que un actor político del estado, dentro del discurso político o de las actividades políticas, menciona que el pueblo está realmente feliz o enojado; entonces se debe analizar si los contextos neuropsicopolíticos respaldan y confirman si realmente la ciudadanía cumple con estos elementos verificables ya sean cualitativos o cuantitativos como ¿Qué emociones políticas presenta?, ¿qué índices de percepción social se muestran?, ¿qué índices de satisfacción o Insatisfacción se observan? Y, sobre todo, ¿qué factores hacen que se estén desarrollando en el espacio de contexto del ciudadano para validar esos datos?

Es importante que, para los ciudadanos, un líder político o una élite gobernante afirmen qué tanto siente o está sintiendo el pueblo cuando muchas ocasiones no se sabe qué personalidad está detrás del neuropoder o, en el peor de los casos, estos personajes políticos no entienden el contexto de los gobernados, para estas cuestiones será un político o una élite gobernante, con proyectos de poderes inestables e imprecisos, que origine la discordia social.

Con relación al párrafo anterior, el aporte que la realiza la autora Adela Cortina, parafraseando su capítulo "La democracia", exige algo más que reciprocidad. La autora sostiene que el arte del gobierno, el debate político y la formación de las decisiones públicas no parecen ser fruto de la actuación de sujetos racionales, ecuanímenes, con sentido crítico más allá de sus fobias y de sus filias. El realismo que nos devuelven los neurocientíficos frente a los procesos políticos, inclusive en las más ilustres democracias, muestra la debilidad estructural de la conformación de la opinión pública, de la adopción coyuntural y casi volátil de mayorías de opinión (Cortina, 2011:70-71).

Ante este punto que cita Adela Cortina respecto a los comportamientos políticos, Maquiavelo afirmaba que: “aquel que engaña, encontrará siempre quien se deje engañar”. Hoy diríamos que unos gustan de hacerse ilusiones con su victoria “engañoso” y otros gustan dejarse engañar, confiando su futuro a un proyecto falseado.

Otra de las conductas que se presenta en los comportamientos políticos es abordar un tema espinoso sobre la corrupción. Desde una perspectiva psicológica, para el Dr. Alberto Soler Montagud, padecer de esta conducta patológica es provocada por la cleptomanía; para este comportamiento psicológico, el cleptómano es aquel individuo sin fe en los vínculos que no sean aquellos de interés depredatorio y de dominio.

Para Soler Montagud. el que padece de cleptomanía está centrado en un quebrantamiento de la pérdida o de la rota fe en el sentido de la comunidad, lo que queda es la rapiña para compensar la desdicha de aquel exilio. Su autoestima se desploma, pero se encubre ese hecho a favor de acumular dinero, poderío o delirios de grandeza vividos desde la codicia narcisista. Los especialistas de las ciencias conductistas coinciden en que el ser humano es transgresor por naturaleza, sin embargo, cada persona tiene su límite. El problema surge cuando ese umbral es tan bajo, que atenta contra valores que son esenciales.

Para finalizar este subapartado que explica los comportamientos políticos, en resumidas palabras, se puede decir que existen emociones, desde su aspecto político, de funciones adaptivas, sociales y motivaciones, que por medio de ellas influyen en la perspectiva individual para la construcción social de la cognición. Estas influencias contribuyen a las personalidades que el líder político o la elite política construyan por medio de la relación con sus gobernados, pero, así como hay virtudes, hay patologías políticas, que, desde el enfoque behaviorista, influyen a que los lideres fracasen en tener sociedades sanas.

Si estas patologías no son atendidas por cómo influyen a sus personalidades políticas o a la corrupción como un mal patológico político, entonces tendremos sociedades desvinculadas con sus líderes, y cada vez menos interesadas por el

entorno social donde tanto se desarrollan a nivel macro, que es lo político, referido a individuos, grupos, colectivos y sociedades incluyentes de la comunidad.

1.3.2-Los comportamientos administrativos

A principios de la década de los 50, surge la teoría de la conducta administrativa, y se siguió prolongando hasta la década de los 60. En esta, a diferencia de las teorías anteriores, se le toma más importancia al factor humano y las necesidades que este posee, y las cuales debe cubrir para sentirse motivado y contribuir al cumplimiento de objetivos y metas de la organización del sector público y privado.

En esta investigación, el objetivo de este subsistema es explicar cómo, por medio de las ramas del conductismo, se logra manifestar, en el espacio de la esfera administrativa pública, los fenómenos del comportamiento administrativo. El caso de análisis de este escenario es la diferencia de la esfera política que se encuentra en el análisis de la conducta y se manifiesta en la administración pública por medio de la cultura de la organización.

En relación con párrafo anterior, el trabajo de Gustavo Prina Rendón contiene una referencia que coincide con la idea del párrafo anterior.

La administración como tal, no puede existir sin una organización y esta a su vez no puede existir sin personas, cada una de ellas que este dentro, piensa, reacciona, incluso trabaja de diferentes formas, pero todas forman parte e influyen en la toma de decisiones, pues estos factores influyen en el desarrollo y en la forma de actuar de la administración y se reflejan a lo que la Mg. Durán llama su clima organizacional. (Prina, 2016: 46)

La cita de Gustavo Prina menciona que, para explicar las conductas en la administración pública, influye la toma de decisiones en el inconsciente del trabajador público. El autor cita a Mg Duran y el concepto de clima organizacional. Reforzando la nota de Prina, la importancia de esta idea se entiende como todas aquellas relaciones laborales y personales que se desarrollan en todo lugar de trabajo, así mismo, este puede entenderse como clima laboral o ambiente organizacional.

Es importante que el administrador de lo público tenga medios de relación, como en el caso de los individuos, que no ejercen ningún cargo administrativo por medio de los estímulos y la percepción del ritmo, donde se desarrolla mucho de esto e influye en los escenarios microsociales del entorno. A esto también influye si el político o la elite líder sabe estimular y motivar el entorno laboral de los administrativos públicos que piensan, reaccionan, e incluso trabajan de diferentes formas, pero todas influyen en su toma de decisiones.

Una de las formulaciones que coinciden en esta línea argumentativa de la presente investigación, se presenta por medio de la ciencia de la administración pública, donde se relacionan los fenómenos administrativos vinculados con la explicación de los comportamientos cognitivos en la administración. Complementando la idea anterior, los autores Sánchez Ramos y Cortés Padilla (Sánchez y Cortés, 2012: 9-11) dan énfasis sobre la importancia de la elección racional y, para explicar los fenómenos de la conducta en la administración pública los autores, destacan que la corriente de la elección racional, así como la corriente que explica, por medio de la maximización de los incentivos en la esfera, indica que lo público no es solo suficiente, y afirma que la maximización como proceso del control de la información debe ser completa y concreta, ya que, en la realidad no todos los individuos poseen control de la información precisa.

Otro punto de referencia con la cita antes presentada es en donde Herbert Simon afirma que en la toma de decisiones influyen elementos como la atención, emoción, hábitos y memoria. Estos mismos elementos influyen en la construcción de organizaciones de índole administrativa en donde interviene el estímulo y motivación del entorno laboral de los administrativos públicos, de lo cual ya se habló antes., que piensan, reaccionan y trabajan de diferentes formas, pero todas forman parte de la influencia en su toma de decisiones.

Retomando a Gustavo Prina Rendón en relación con uno de los puntos anteriores, donde se citó a los autores Sánchez Ramos y Cortés Padilla, el autor Prina rescata una cláusula relevante de Herbert Simon:

Herbert a su vez, plantea la orientación, ósea, en una organización administrativa, sea cual sea, pequeña o grande, se maneja bajo objetivos, lo que da pauta a la orientación, o mejor conocida como acciones predeterminadas, una acción que la persona encargada de hacerla, la cumplirá bajo cierto lineamientos, bajos ciertas, reglas o con ciertos métodos, buscando por supuesto una sola cosa, el cumplir la meta establecida, y así es como esta intencionalidad, según Simon trae como consecuencia “una integración en el modelo de comportamiento” (Prina, 2016: 80)

Interpretando la cita de Prina, la organización administrativa es una construcción de acciones que se obedecen bajo el contexto que desarrolle el clima organizacional de la esfera política, que está progresando, porque todo comportamiento implica una selección, consciente o inconsciente, de determinadas acciones, donde se desenvuelve el contexto administrativo. La administración pública participa como ente que se mueve y puede llegar a cambiar, radicalmente, la forma de pensar del servidor público, y hacer que actúe de una manera completamente drástica.

Con lo mencionado anteriormente, Prina formula que las influencias sociales del servidor público se manifiestan en múltiples factores, valores, costumbres, principios, todos estos diferentes a los demás servidores y estas influencias hacen que se caiga en condiciones que obliguen al servidor público a verse influenciado. Por lo tanto, es importante que la administración pública se conciba como un proceso de decisiones en la especialización de puestos, donde se pueda ofrecer el mejor servicio, dentro de lo posible, que, sería lo ideal, al ver estrategias y nuevas formas que mejoren su desempeño como pilares importantes en la organización con quienes son los que evalúan su desempeño de gestión, por medio de la percepción son los ciudadanos.

Es aquí donde entra el comportamiento de las administraciones públicas y toma protagonismo al ver cómo es que actúan los servidores públicos dentro de la actividad administrativa del estado. Para esto, dentro de los nuevos avances científicos que busca la corriente de las neurociencias conductuales y las ciencias del comportamiento, se encuentra el lograr vincular con la esfera de la administración pública, lo que involucra al análisis del comportamiento del administrativo y de los servidores públicos para vincularse con la ciudadanía.

Ante esto, María Ghio José (Ghio, 2018) se cuestiona ¿cómo vincular la neurociencia con la gestión pública? Destaca que, dentro de la importancia de vincular neurociencias con el desempeño de la gestión pública, es vital entender los enlaces del comportamiento humano para diseñar buenas políticas públicas que den como resultado buenos reflejos en gestiones públicas y que sean exitosas para el desarrollo de ciudadanos sanos, que son el evitar las prácticas de la corrupción.

Y la segunda referencia es hacia Bertha Briceño, Arianna Orozco y Marcela Galvis (Briceño, Orozco y Galvis, 2018) que se encuentra junto con los aportes del estadounidense Richard H. Thaler, ganador del premio nobel de economía 2017, que logró un aporte al innovar la perspectiva tradicionalista de la ciencia social encargada de la administración de recursos. El aporte de Thaler busca incorporar elementos de la económica al introducir estudios de la psicología y crear “*la economía del comportamiento (behavioral economics)*”. Esta corriente está tomando fuerza, como un instrumento en el avance de esta disciplina, para impulsar el que, dentro de la organización administrativa, se pueda pensar y tomar decisiones al estudiar el comportamiento de los ciudadanos y cómo las acciones y conductas administrativas influyen en la sociedad.

Especialmente por “la teoría del empujo” (nudge theory), del propio Thaler, es por donde se debe de entender primero lo que es un *nudge*, que es un pequeño estímulo que dirige a las personas a tomar una decisión, esto que permite aplicar, dentro de la psicología conductual y cognitiva, el diseño de políticas públicas que busca explicar el trasladarlo del escenario político y administrativo, donde los gobiernos, a sus trabajadores públicos, como miembros de una posición privilegiada, deben dar pequeños empujones para que el ciudadano se vea inclinado y no forzado a tomar decisiones.

La teoría del empujón y su influencia se está introduciendo en la administración pública de naciones del desarrollo, y busca implementar medidas con un cuerpo administrativo de servidores públicos que consista en poder diseñar políticas públicas que permitan entender cómo estimular e impulsar al ciudadano con medidas atractivas a interesarse por los asuntos públicos y políticos.

Si bien, la economía del comportamiento y la teoría del *nudge*, tienen detractores, sobre si el paternalismo libertario, como por las cuestiones éticas que plantea, manipulan las decisiones de las personas por medio de políticas conductuales que se han aplicado bajo esta premisa, lo cierto es que este tipo de ideas han dado resultados positivos.

Por lo cual, esta rama innovadora de la economía busca comprender el raciocinio de las personas de una manera más humana, para crear modelos económicos que se asemejen más a la realidad y puedan entender cómo es que las personas actúan de una u otra manera (no siempre racional) con base en diferentes “sesgos”. Hasta ahora, en países desarrollados, se están iniciando estas prácticas que están causando un beneficio a sus ciudadanos.

Esto hace que, en consecuencia, con Richard H. Thaler y María Ghio José y con los aportes y avances que se están siendo actualmente, esta tesis hace un llamado para introducir a México al debate que se está en desarrollo en el contexto internacional. Así mismo, sobre las reflexiones que dejan ambos autores, se encuentra relevante que los trabajadores del sector público entiendan cómo influye en la construcción de formas de organización eficientes y eficaces, con servidores públicos que tengan un toque más humano para generar acciones que ayuden a comprender a los ciudadanos.

A manera de conclusión de este apartado, se apunta que, una reflexión sobre los problemas actuales, se da dentro de la administración pública con respecto a la manera en que los servidores administrativos públicos han fallado en su desempeño administrativo y de gestión, y por qué se han realizado acciones que los llevaron al desprestigio institucional y político de la administración pública y, en caso de que fuera así, por qué existen obstáculos para llevar a cabo una sana construcción organizacional y administrativa, que logre satisfacer las necesidades y demandas de la ciudadanía para dedicarse a servir al líder político y no se olviden del espíritu de servir a los sentimientos de la nación.

Hoy, con los nuevos aportes en las neurociencias conductuales y las ciencias conductuales, hacen que en México se incorporen estas prácticas para mejorar la

dañada imagen que se tiene de la administración pública y la que tienen los ciudadanos sobre los trabajadores del gobierno de los tres niveles que lo conforman. Esto ha causado que se fije el problema que genera la desafección política en los ciudadanos; y, las víctimas del comportamiento de la administración son los espinosos casos de la relación entre la administración y la corrupción, y cómo es percibida por los ciudadanos.

1.4-Los comportamientos ciudadanos

Para comenzar a explicar el comportamiento que influye en los ciudadanos hacia su percepción de los fenómenos políticos y administrativos, se debe de responder a la siguiente interrogante: ¿cómo se vinculan las nociones de la neuropsicología y la psicología política con la ciudadanía?

Y para responder a esto, hay que iniciar por entender los comportamientos ciudadanos, su influencia en los asuntos afectivos de nuestros tiempos y el concepto tradicionalista que se tiene sobre la ciudadanía, que, para este estudio, se enfocará desde una perspectiva afectiva. Y, para esto, el concepto de ciudadano afectivo, y la relación que tiene con los asuntos políticos y administrativos, lo expone *Estrellando la estrella* (Marcus, 2011) por el autor Marcus, que innova el concepto de ciudadanía, ante los nuevos fenómenos sociales que se manifiestan en las neurociencias y la psicología cognitiva al precisar los fenómenos políticos desde una hibridación, que es necesaria, para dar explicación a nuevos pensamientos que exige el siglo XXI ante los fenómenos de la ciudadanía.

Dentro de los comportamientos ciudadanos que se estudian desde la psicología política, permiten ver la importancia que representa estudiar fenómenos, cómo se presenta la desafección política y cómo percibe, cognitiva y subjetivamente, la ciudadanía, temas como la corrupción, la gestión del gobierno, la construcción de los individuos con el lenguaje político ciudadano y cómo es que el contexto social y cultural influye en la construcción del colectivo.

En este sentido, la condición ciudadana, emerge en la presente investigación como un elemento central de entornos sociales en donde se desenvuelve la vida de los individuos.

El autor Sweeney (Sweeney, 2004) señala cuatro grandes dimensiones asociadas con la ciudadanía, que son esenciales para interactuar con la neuropsicología política: estatuto jurídico, derechos políticos, actividad (participación), y una forma de identidad colectiva o solidaridad. Que dan pie para hablar, más escuetamente de procesos psicológicos, como cognitivos y afectivos, de la ciudadanía, favoreciendo de forma especial el reconocimiento por el otro, marca esencial para poder abordar diferentes métodos psicológicos al momento de referirse a la ciudadanía y, específicamente, al ciudadano.

De esta manera, los ciudadanos se adoptan como sujetos emocionalmente políticos, que manifiestan comportamientos perceptivos hacia la actitud del gobernante y los servidores administrativos, como ejecutores de la acción política y administrativa, en su entorno de desarrollo que socializa políticamente con este cuando se habla de un comportamiento de ciudadanía organizacional, o, como se define en su lengua original, Organizational Citizenship Behaviors (OCB), que, sus inicios se remontan a 1983, cuando Bateman y Organ utilizaban el concepto de ciudadanía organizativa para referirse al comportamiento o actitudes que podían desarrollar las personas dentro de una sociedad organizada.

Desde la perspectiva de los autores Podsakoff, Mackenzie, Paine y Bachrach (Podsakoff, Mackenzie, Paine y Bachrach, 2000), se define como un comportamiento de ayuda y responsabilidad, tanto con la organización como con los ciudadanos, para el desempeño de un determinado rol, y que resulta beneficiosa para las organizaciones. Sobre el tema de la Organizational Citizenship Behaviors (OCB), o la ciudadanía organizacional, referencia a aquellos comportamientos individuales que forman parte de la identidad social para interesarse en diferentes grupos dentro del contexto y participar en diversos roles funcionales, que contribuyen a crear redes formales o informales.

El autor Sánchez (Sánchez, 2003) resalta al proceso de construcción de identidad social como un factor central en el desarrollo de la psicología dentro de una ciudadanía. En el momento en el que se empieza a definir una identidad, necesariamente se tiene que hablar de los procesos cognitivos y emocionales por los que recorre una persona para sentir que pertenece a un grupo y definiría, claramente, lo que es ciudadanía.

Con lo mencionado por Sánchez, la comunidad siente cada vez más la credibilidad que tiene, o debe tener, el Estado y sus gobernantes, y en el modo en que la credibilidad es el proceso de integración y participación de los sujetos dentro de todo, es decir, que la apertura de la ciudadanía, dentro de este ámbito, expresa nuevas formas de movimientos, en términos más específicos sobre la politización de una sociedad civil (Montero, 2006). Entonces, se contempla la construcción de la ciudadanía como diferentes componentes nombrados que ayudan a hacer un gran barrido y escoger lo fundamental, para poder situar a los procesos cognitivos y psicosociales.

Es importante destacar que, para Montero (Montero, 1984), los contextos comunitarios tienen la función primordial de desarrollar un empoderamiento y crecimiento potencial sobre la comunidad, además de tratar diferentes problemáticas por medio del sentido y el cambio social (concientización), y, como tal, tratar de generar grandes cambios en los diferentes entornos psicosociales, y lograr contribuir, de manera integral, en el desarrollo de una sociedad al disminuir la inequidad en todo sentido.

Desde esta perspectiva, lo público se convierte en un escenario de riesgos neuropsicosociales que afectan, negativamente, a la percepción de la gestión de los ciudadanos, la calidad de vida y el bienestar de los ciudadanos. Algunos de estos indicadores se han menospreciado por el actuar de las administraciones y de los líderes políticos, principalmente, por cómo se percibe al fenómeno de la corrupción.

Hoy, hablar de ciudadanos en esta investigación, es hablar de ciudadanos afectivos que, por medio de la construcción de su lenguaje político ciudadano y de emociones políticas, racionalidades, símbolos y opiniones ajenas, el ciudadano

construye su contexto de organización social y política. Pero, ante democracias que se han estudiado de manera tradicional en esta investigación, se analizará y estudiará cómo el contexto, descrito en apartados anteriores a este capítulo, busca construir sociedades democráticas y afectivas, y busca un gobierno de las emociones o un gobierno afectivo, que realice el correcto desempeño de gestión, si influyen en el fenómeno de la desafección política que se vive en los tres niveles del estado: municipio, estado y nación. Pero, con base en esta investigación, se retoma el nivel municipal donde los municipios puestos en estudio serán Chalco e Ixtapaluca y sus casos en el periodo 2019-2021.

CAPÍTULO 2

EL DESEMPEÑO DE GESTIÓN AFECTIVA: EMOCIONES POLITICAS, DEMOCRACIAS AFECTIVAS Y GOBIERNOS AFECTIVOS

Ante la necesidad que requieren las personas por convivir los unos con los otros y de estrechar lazos con individuos en su sociedad, se menciona la relación que tienen con las nociones teóricas en el capítulo uno. Se debe recordar al lector que, dentro de las nociones teóricas ya vistas en el capítulo pasado, en este, se busca explicar el contexto social en profundidad y explica parte de las problemáticas que comparten municipios generales al igual que los municipios trabajados, que son Chalco e Ixtapaluca, como parte de un estudio comparativo, con el tema de la neuropsicología política, aplicado a nivel municipal.

Es necesario plantearse ¿qué relevancia tiene el contexto social de desarrollo para el ciudadano afectivo? Para responder al lector, hay que hacer énfasis en que este estudio será a nivel municipal, y esto se debe a que es el grado de gobierno donde los ciudadanos tienen más cercano la gubernatura donde los procesos de socialización política y la construcción ciudadana empiezan. Esto es comprobado desde la perspectiva de Jorge Fernández Ruiz (Fernández, 2002), donde expone que, dentro de la escuela lusnaturalista de origen natural del municipio, se explica al producto de las relaciones de vecindad que se dan entre familias e individuos cercanos que, por medio de la creación de un pacto, busca el beneficio social para la comunidad.

Así mismo, Garza Sergio pone énfasis al por qué el municipio, desde su comprensión, tiene relevancia para comprender el contexto de estudio, y esto se debe a que, en su capítulo de sociología política del municipio, menciona que “el municipio como un ente sociológico desde punto de vista teórico los individuos se desarrollan de manera consiente, subconsciente de relación de personalidades sociales”. (Garza, 1947: 49)

Para continuar la introducción del presente capítulo, dentro del contexto puesto en el análisis de esta sección, el ciudadano contempla un enfoque afectivo que se desarrolla en un espacio geográfico llamado municipio, donde, por medio del proceso de la cognición social, es el propio ciudadano el que construye, subjetivamente, su lenguaje político, que es influenciado por la identidad colectiva y la cultural, que se manifiesta por medio de emociones políticas, racionalidades, símbolos, opiniones y pensamientos que contribuyen a la vida urbana y semiurbana, así como los mecanismos de interacción donde los ciudadanos asumen una desafección política y la actuación que tiene la percepción de la corrupción y de la gestión.

Al ir analizando el escenario de desarrollo de dos municipios considerados como metropolitanos, en el periodo de 2019-2021, se tiene que partir desde un primer subcapítulo que busca analizar los problemas generales que comparten los espacios y que están relacionados con las incógnitas que manifiestan los municipios de Chalco e Ixtapaluca.

Existen factores que convierten al contexto de los municipios como espacios geográficos con ciudadanos que manifiestan comportamientos que provocan que la relación entre gobernantes y gobernados se vea dificultada por no lograr un bienestar común y subjetivo para la comunidad. Dentro del contenido del subcapítulo 2.2, se describe la importancia que tiene el generar municipios con un toque más sensible y más humano con ciudadanos que sienten, piensan y se comportan al día, y que, desde un enfoque afectivo, impacte en los municipios puestos en el estudio comparativo a la construcción de democracias afectivas.

En el subcapítulo 2.3 se hace énfasis al lector cuando hablamos sobre el desempeño de gestión afectivo que se basa por medio de emociones políticas, democracias, afectivas y gobiernos afectivos, donde el mensaje es dar a entender la importancia que tienen los gobiernos municipales en humanizar y hacer conscientes los sentimientos del gobierno en la jefatura de gobiernos afectivos, enfocados en generar confianza ciudadana.

En relación con la fomentación de democracias afectivas en los municipios en general, así como en los municipios puestos en este estudio comparado, casos de Chalco e Ixtapaluca en el periodo 2019-2021, el subcapítulo 2.4 analiza la necesidad que tiene lograrlo por medio del desempeño de gestión municipal, que esté enfocado en un aspecto afectivo, y de ahí, direccionarse hacia la perspectiva de la satisfacción con la vida. En este subapartado se busca tener relación con temas recientes de la ciencia política, en la administración pública y en la liberación del municipio, por medio de la democracia integral municipal, el fomento del buen gobierno y de la participación ciudadana en los asuntos del presente, para fortalecer a las sociedades del futuro.

Así mismo, hay que destacar que se ha logrado el cumplimiento de la satisfacción a la vida, como un objetivo máximo a alcanzar lo posible en la cobertura de sus servicios públicos, como objetivo social, y cómo llegar a ser un gobierno más cercano al ciudadano afectivo para generar un ambiente de confianza a sus ciudadanos.

Todos estos factores mencionados, y los que se analizarán profundamente en este capítulo dos, influyen en entender al ciudadano afectivo y su influencia en la convivencia como individuos en sus municipios de desarrollo.

2.1.- Problemáticas generales actuales dentro de los gobiernos municipales

Para iniciar el presente tema de este subcapítulo se hablará, como parte de un diagnóstico general, que los municipios a nivel federal se enfrentan a dificultades que, así mismo, son las que se manifiestan en los municipios de Chalco e Ixtapaluca, como reflejo de las problemáticas que tienen los gobiernos locales de manera general.

Ante el contexto social, se busca analizar y explicar, en el estudio de la neuropsicología política las causas que originan la variante de la desafección política, y cómo se manifiesta la habilidad de los ciudadanos al socializar

políticamente con otros individuos, ya sean ciudadanos o gobernantes, en las comunidades que conforman al municipio o en instituciones del gobierno municipal, donde el ciudadano, día a día, interactúa y forma lazos de identidad social y cultural.

En relación con lo anterior, el municipio se define como un espacio de desarrollo donde entran las nociones teóricas que se expusieron en el capítulo uno, y que, a continuación, las siguientes que se observan en la tabla 2.1, son temas por desarrollar que funcionan como problemáticas generales de los municipios y que también se puede analizar su influencia en los municipios de Chalco e Ixtapaluca. A la vez, servirán como elementos a considerar para desarrollar el estudio y que también serán reutilizados para realizar, con más profundidad, la búsqueda de la semejanza que tienen con el desarrollo de los apartados 2.2, 2.3 y 2.4 de este capítulo 2.

Tabla 2.1: Puntos a desarrollar en este capítulo.
<ul style="list-style-type: none">•La falta de canales de comunicación entre ciudadanos y gobernantes locales.•La ausencia de realización de planes que atiendan la satisfacción con la vida con los ciudadanos.•Carencia de eficacia y eficiencia en las administraciones municipales.•Corrupción•Falta de participación política ciudadana.•Falta de una profesionalización de los servidores públicos municipales•Falta de una democracia integral desde el nivel municipal.

Fuente: Elaboración propia

Es de vital importancia la tabla 2.1 como eje para el desarrollo del contexto, donde se tomarán los puntos a continuación como parte de las problemáticas que, de manera general, atraviesan los municipios donde se desarrollarán los puntos a continuación.

2.1.1-La falta de canales de comunicación entre ciudadanos y gobernantes municipales

Como primer punto, con base en la tabla 2.1, se define al canal de comunicación como un elemento importante dentro de los factores de desarrollo fundamental y para la comunicación entre ciudadanos y gobernantes.

Dentro del gobierno municipal, resulta fundamental establecer un canal de comunicación, como uno de los elementos, que posibilite la aprobación del desempeño de gestión de los ayuntamientos, como parte que hacen los ciudadanos que votaron, así como los que no lo hicieron, por los integrantes de este mismo. Dicho canal de comunicación puede establecerse de arriba abajo o viceversa.

Es importante fortalecer los canales de comunicación ante la problemática que viven los gobiernos locales en la jaula de los gobernantes, que se describió en el apartado 1.4.1, lo cual imposibilita realizar el objetivo de llegar al buen gobierno, afectando al desempeño de gestión en sus municipios respectivos, por esto la debilidad de los canales de comunicación es una problemática que se presenta de manera general en los gobiernos locales.

Para esto, la opinión pública funciona como un canal entre ciudadanos y gobernantes locales, que es fundamental para la comunicación política, donde, la difusión, diseminación y los efectos de la información en los gobiernos municipales, son esenciales, y, desde un punto de vista político, marcan el camino de un gobierno, e incluso pueden decidir su comienzo y fin sin la necesidad de recurrir a la violación dentro de los límites de la legalidad del estado mexicano.

Actualmente, el problema de la falta de canales de comunicación entre ciudadanos y gobernantes locales ha llevado a que los municipios no tengan el conocimiento de la comunicación con los gobernados por carencias tecnológicas o la ausencia de invertir en medios para fortalecer el canal de la comunicación local. Esto conduce a serios problemas con el cumplimiento de su labor, así como el origen de numerosos enfrentamientos sociales ante la falta de medios de

comunicación que promueve la transparencia, sana rendición de cuentas y buen gobierno desde nivel municipal.

Aunque, para el caso de los municipios de Chalco e Ixtapaluca, cuentan con redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter, donde la información es de manera virtual, y una página web que busca mejorar la navegación con el ciudadano. También es evidente que no todos los municipios, a nivel federal, cuentan con oficinas de comunicaciones, pero carecen de políticas de comunicación porque, para que ésta adquiriera un carácter estratégico, requiere estar alineada con los objetivos, programas y proyectos que estén ordenado con los intereses de los gobiernos locales, que actúan como gobiernos despóticos.

Este problema genera una falta de comunicación en los gobiernos locales, ya que, al momento de cumplir su función, no transmiten confianza a su gente, para esto, la comunicación es fundamental para fomentar un diálogo fluido con sus ciudadanos.

2.1.2-La ausencia de realización de planes que atiendan la satisfacción con la vida de los ciudadanos

Se refiere a la tabla 2.1, para explicar este segundo punto. Cuando hablamos de la satisfacción vital, usualmente está relacionado con la calidad de vida como parte del bienestar subjetivo que experimenta, cognitivamente, cada individuo, y define qué tan satisfechos o insatisfechos se encuentran con el contexto de desarrollo social en el que viven.

Con el objetivo principal de destacar lo citado por Cardozo (Cardozo, 2006), quien explica que, uno de los grandes retos de la nueva administración pública es lograr generar eficiencia y eficacia al enfocarse en satisfacer las necesidades ciudadanas, donde el papel que desempeña la administración pública en la provisión de servicios de mejor calidad, para generar mayor bienestar de la ciudadanía, al cual están dirigidas las políticas públicas y programas presupuestales

enfocados hacia la creación de “valor público”, encaminado a buscar incrementar el bienestar de la población.

Así mismo, dentro de los grandes problemas, se le suma el buscar atender la satisfacción de la vida de los ciudadanos con los postulados de la Nueva Gestión Pública (NGP), en acciones que implementen políticas públicas a nivel municipal por medio del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y por medio del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal (SEDEM), que tomen como referencia programas y apoyos que se relacionen con el cumplimiento de la satisfacción con la vida.

Para esto, es importante que las administraciones locales, al momento de ser gobierno y cuando están llegando a la evaluación del desempeño de la gestión municipal, se enfoquen en realizar estudios de la satisfacción con la vida de los ciudadanos como un objetivo que busque el bienestar. Dentro del cumplimiento de los indicadores de salud física y mental, muestran lo bien que le tiene que ir a la gente, en este caso, a los ciudadanos de los municipios donde habitan y se desarrollan.

El claro ejemplo de mediciones que se realizan, para determinar el grado de satisfacción vital que deben considerar los gobiernos municipales, son las mediciones elaboradas por el INEGI en su Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) desde el 2011 hasta el año que se consultó para esta investigación, fueron los resultados del 2019, los cuales buscaban recabar información sobre las experiencias con servidores públicos, la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno en niveles de satisfacción percibida por el ciudadano a nivel nacional, pero no por municipios.

El gran problema está en que, a nivel municipal, no hay un seguimiento por parte de las administraciones municipales como lo hace el ENCIG a nivel nacional, ya que la metodología que utiliza el ENCIG solo globaliza por estados de la Federación y ningún municipio, en sus planeaciones y acciones, realiza informes evaluativos sobre esta índole debido a la importancia de esta herramienta porque

puede ayudar a analizar la percepción de la corrupción, la desconfianza en el gobierno y el sentir de la ciudadanía.

Dentro de las controversias que puede generar este punto acerca de la importancia de considerar evaluaciones sobre utilizar criterios subjetivos en las sociedades más aún en la mexicana; la importancia que representa la satisfacción con la vida y porque actualmente, a partir del año 2020, buscan medir valores eudemónicos y hedónicos referente a la relación que tiene con la satisfacción en los ciudadanos, ha generado polémicas por la opinión pública y en algunas disciplinas como la economía, tradicionalmente el tema del bienestar y la calidad de vida se han estudiado desde una perspectiva racionalista. En México han sido recientes las críticas, los debates desde las academias y los medios públicos en el país, para considerar o no, los aspectos subjetivos dentro de las evaluaciones gubernamentales.

Por supuesto, este tema genera una discusión que no es reciente; se debe mencionar que, para los estudios de Ferrey Heavy (1996), se considera que a partir de los años 70 desde la aparición de los estudios de la “administración del desarrollo”, el objetivo de estos estudios y sus postulados se enfocan en generar políticas y acciones de gobierno que busquen formar un desarrollo en las sociedades, desde que apareció este enfoque, el autor Ferrey destaca que muchos investigadores, en el pasado, nunca llegaron a coincidir en cómo definían al “desarrollo” y cómo llegar a él en las sociedades dentro de los estudios comparados.

Ferrey destaca que en los estudios de la administración del desarrollo la crítica de los investigadores era la visión occidental que se tenía para llegar al desarrollo, esto hizo que las discusiones que enfatiza Ferrey se presentaran a partir de los años 70s con respecto a los estudios de la administración del desarrollo sobre las medidas que se deben considerar para alcanzar el desarrollo de las sociedades y más en los países catalogados en vías de desarrollo como en México.

Es fundamental destacar esta controversia que no es tan reciente y considerar la importancia de la satisfacción con la vida para lograr la confianza ciudadana que busque acciones encaminadas con el desarrollo. Aquí parte la

importancia de las administraciones para que se enfoquen en incorporar elementos subjetivos dentro de sus evaluaciones en estudio.

Para darle una postura a favor del porqué se debe considerar evaluar con valores subjetivos, pero incluirse a las mediciones tradicionales no solo para estudiar el bienestar, la calidad de vida, así como también la satisfacción con la vida en las sociedades. La primera postura a favor, vista desde un trabajo de Temkin Benjamin en un conversatorio con el FLACSO México, destaca que se realizó un estudio comparado de naciones usando mediciones tradicionales como PIB, IDH, Transparencia, rendición de cuentas, estabilidad política, Imperio de la ley, gobernabilidad, índice de libertad (índice Freedom House) e índice de democracia (polity IV) y, dentro de los resultados presentados, se destacó que existe una correlación positiva con la satisfacción con la vida (Benjamin, 2020).

Las investigaciones de Temkin exponen que los valores subjetivos muestran relación positiva con los valores objetivos; los resultados revelan que son sorprendentes ya que se llegaron a conclusiones donde existe una estrecha relación con los factores subjetivos, tales como la satisfacción con la vida y la confianza entre los individuos con los valores objetivos tradicionales del bienestar objetivo en los países democráticos en comparación.

La segunda postura es desde la visión de Jeremías Zúñiga, presidente de comunidades seguras, y ante las polémicas emitidas por el presidente Andrés Manuel López Obrador (AMLO) de medir la felicidad y sustituirla por el Producto Interno Bruto (PIB), enfatiza que, aunque en 1972 nace en Bután esta tendencia de medir en términos subjetivos como la felicidad de los ciudadanos dentro de los indicadores subjetivos, llega a una conclusión similar a Temkin donde existe una relación con los valores del desarrollo tradicional que conocemos.

Por esto Zúñiga sostiene que, en 2006, cuando comenzó la ONU a medir con su famoso índice Mundial de la Felicidad donde mide elementos como el PIB, apoyo social, expectativa de vida sana, relaciones sociales, nivel de libertad que tienen los ciudadanos en su país, generosidad y ausencia de corrupción. Zúñiga destaca que México no cuenta con una institución nacional que se enfoque en estos criterios de

búsqueda del desarrollo y estudie la influencia de la satisfacción con la vida en las administraciones municipales.

Entonces, ¿a qué reflexiones llegan Zúñiga y Temkin? Para responder hay un tema principal y es el de la satisfacción con la vida, ya que es una herramienta vital para entender las mediciones cognitivas como la perspectiva ciudadana, sea nacional o vista desde los estudios comparados, como es la relación del bienestar de las sociedades en el siglo XXI y que, empleando herramientas racionales y subjetivas de medición y evaluación, en la realidad se recomienda su utilización porque nunca han estado distantes.

Otro reto que existe en la actualidad de las administraciones públicas municipales, el contexto mexicano, al ser el nivel de gobierno que tiene que poner el ejemplo se relaciona con la visión de Jimmy Escobar, él destaca la importancia que, en las sociedades del siglo XXI, las administraciones se enfocan en generar un valor público como el valor creado por el Estado a través de la calidad de los servicios que presta a la ciudadanía, las regulaciones que gestiona para el bienestar de toda la sociedad y el ejercicio de creación de políticas públicas que buscan satisfacer necesidades propias de la población.

En relación con Escobar la importancia de cumplir con metas y objetivos en los planes de desarrollo es la de combatir los rubros que generan insatisfacción social y buscar reducir los niveles negativos de los índices de pobreza, así como del índice de marginación y los números negativos en los índices de desarrollo humano que afectan al individuo: donde el gran problema es que solo en el Plan Municipal de Desarrollo de cada municipio reporta un nivel de cobertura a alcanzar o que se tiene de los servicios públicos municipales y, al momento de cumplir esa cobertura deseada, luego no se logra el objetivo de los Planes Municipales de Desarrollo (PMD) de cada municipio.

En este punto, los gobiernos municipales no se han ganado la confianza y la aceptación de los ciudadanos; cuando implementan acciones que lleguen a impactar a los habitantes en sus colonias, barrios o pueblos y cumplir con el desarrollo de estos pobladores con una buena labor de la gestión municipal que

logre impactar y se gane la aprobación del gobierno sin incurrir en actos de compra de voluntades sociales para lograr la aceptación forzada.

A su vez, la importancia que tiene la NGP de cumplir objetivos que logren un buen desempeño de gestión municipal para no dejar a nadie atrás y no dejar que nadie, fuera de la ciudadanía, tome y le dé atención a la elaboración, implementación y evaluación de acciones que se relacionen con el cumplimiento de la satisfacción con la vida, por eso es importante que se tome como eje para que los gobiernos municipales lleguen a alcanzar el objetivo de la implementación del buen gobierno.

Con esto, el contexto de la problemática existente es que, cuando hay ausencias en la realización o la falta de cumplimiento de planes que atiendan la satisfacción con la vida de los ciudadanos de los municipios, se encuentra cuando los municipios indican insuficiencias sociales y políticas para cubrir y cumplir las necesidades de la cobertura en los servicios básicos, la cualidad que nos precisa la cantidad de población que cuenta con el servicio público reportado en los PMD de cada municipio.

Tanto los servicios públicos indispensables como el drenaje, agua, luz, casa, seguridad pública y los servicios secundarios como la educación, transporte, alumbrado, salud, trabajo y servicios de recreación ante la problemática que existe de manera general en los municipios del país donde, por falta de presupuesto, el abandono de proyectos que no atiendan a dar soluciones que cubran con la satisfacción ciudadana en los gobiernos locales o, en el peor de los casos, el desvío por la corrupción, son factores que abandonan el cumplimiento planteado de mejorar el nivel de cobertura en un servicio público municipal.

2.1.3-Carencia de eficiencia y eficacia en las administraciones municipales

Como tercer punto, con base en la tabla 2.1 al hacer hincapié que cuando se habla de eficiencia y eficacia, en las administraciones municipales, se destaca que la

eficacia, es la capacidad de realizar un efecto deseado, esperado o anhelado existente, completando actividades para conseguir las metas de la organización con todos los recursos disponibles.

En cambio, la eficiencia es la capacidad de lograr ese efecto en cuestión con el mínimo de recursos posibles o en el menor tiempo posible, por lo tanto, cuando un gobierno local tiene la capacidad de obtener los mayores resultados con la mínima inversión se define como hacer las cosas bien. Para esto es evidente que, si un gobierno local posee con herramientas para llevar una organización sin caer en improvisaciones, caer en negligencias administrativas y omisión de responsabilidades de los funcionarios del cuerpo del H. Ayuntamiento.

Entonces si una administración municipal posee elementos de eficiencia y eficacia, es un gobierno óptimo y creíble, en caso contrario, la ausencia de eficacia y eficiencia en las administraciones locales es un gobierno inestable, un gobierno municipal en crisis y un gobierno que no transmite confianza a sus gobernados. Así mismo, los factores de eficacia y eficiencia son importantes porque los gobiernos locales podrán tener ideas de cambio o innovación, pero cuando no muestran eficacia y eficiencia son gobiernos con oriente a la discordia y a la descalificación.

Para esto, la importancia que tiene en la administración pública como el ente que mueve el estado el autor Omar Guerrero la define como: “Conjunto de organismos y personas que se dedican a la administración o el gobierno de los asuntos de un estado. Actividad de este conjunto de organismos y personas” (Guerrero, S/N: 6 - 10). Otra definición de Administración Pública entendible como la gestión que se lleva a cabo en los organismos, instituciones o entes públicos, que reciben de parte del poder político los recursos necesarios para atender los intereses o asuntos de los ciudadanos, de sus acciones y sus bienes, generando bienestar común, siguiendo un orden jurídico a través de sus niveles de gobierno el federal, estatal y Municipal.

Finalmente, los autores llegan a coincidir a la Administración Pública como un ente que mueve al estado y necesita de medios institucionales por medio de organismos, instituciones o entes públicos para atender los intereses o asuntos de

los ciudadanos, de sus acciones y sus bienes para lograr generar un producto que sea aprobado por la ciudadanía por medio de los 3 niveles de gobierno.

Es importante comprender, por medio de la organización administrativa a través de los organigramas municipales como herramienta de análisis, cuál es la función que juegan los presidentes municipales de los municipios puestos en estudio y de los servidores públicos que conforman el cuerpo del Ayuntamiento Municipal. Su función general de los municipios puestos en estudio es entregar un producto de desempeño de gestión con eficiencia y eficacia cercana con los ciudadanos, aquí el fin teleológico del estado es que el municipio cumpla con la normatividad del marco jurídico legal y que la confianza del canal de la comunicación con la ciudadanía sea manifestada.

2.1.4-Corrupción

Como cuarto punto, mostrado en la Tabla 2.1, es un problema general que se presenta en México, como se expuso en el capítulo 1 y cómo afecta el tema de la corrupción subjetivamente a los individuos porque, dentro del comportamiento que se observa en los servidores públicos, les genera una ruptura que degenera descalificación social y provoca la conducta que origina a la cleptomanía como el problema más espinoso y más visto dentro de las administraciones locales ha sido el principal problema que la ciudadanía lo construye como la variable percepción de la corrupción.

Ahora, si se analiza el tema de los costos que genera este mal, hay que considerar la interpretación de Alejandro Ferrando vista desde la Economía del Comportamiento en su análisis, al ser un problema que genera un gran coste implícito para los ciudadanos y la sociedad en general; la corrupción, analizada desde Alejandro, implica un incremento al gasto público en bienes y servicios donde la acción de no destinar de manera eficiente crea un coste extra para los contribuyentes.

Esto pone en evidencia el gran desgaste que se genera de la imagen del sistema político, donde los ciudadanos empiezan a desconocer a sus gobernantes creando sentir desprestigio a la legitimidad de estos funcionarios, dentro de los efectos de la corrupción, Alejandro expone que afecta a los niveles de competitividad y competencia en el país y se ven afectados ante ojos internacionales.

Para llevar al escenario de los números la interpretación de Alejandro Ferrando, un estudio de encuesta aplicado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), revela que la percepción nacional de la corrupción levantada a ciudadanos en 2018 expone que el 62 % de los ciudadanos respondieron a la encuesta el creer que hay actos de corrupción, sólo el 14 % dijo que ha experimentado un caso. Estos son niveles nacionales, pero en niveles municipales el tema de reportes del IMCO en 2018 muestran que los municipios carecen de elementos habilitadores para la transparencia.

Apenas el 57 % de los municipios destinan servidores públicos para atender solicitudes de información y sólo el 41 % cuenta con alguna normatividad que regule la transparencia y el acceso a la información. Aún más grave, sólo el 21 % de los municipios cuentan con mantenimiento de archivos, lo que hace virtualmente imposible una gestión adecuada de la información.

El tema de la corrupción como un verdadero en la sociedad mexicana el portal de noticias Serendipia, redactado el 1 de febrero de 2019 reportó que México volvió a caer en el Índice de Percepción de la Corrupción. El estudio más reciente, que valora los resultados de 2018, ubica a México en el lugar 138 de 180 a nivel global. Esto sitúa a México en el último lugar, entre los países de la OCDE, debajo de Grecia y Hungría, cuyos gobiernos han enfrentado severos problemas económicos y políticos.

En efecto, ante los problemas que genera la corrupción subjetiva como objetivamente el tema de la cleptomanía que padece al quien se corrompe con lo interpretado por Jorge Covarrubias (2018), como un problema que pasó a su institucionalización a la cleptocracia política; al ser un sistema donde la corrupción

y el robo en beneficio de los gobernantes se ha institucionalizado, el sistema de gobierno que, en lugar de buscar el bien común, está centrado en el enriquecimiento de sus propios dirigentes, para lo cual aprovecha los recursos públicos.

Se debe agregar que con relación en las palabras de Jorge Covarrubias dentro de esta percepción de la ciudadanía sobre la corrupción, el politólogo y periodista Jenaro Villamil menciona que la cleptocracia política mexicana es un reflejo de un nuevo modelo político de la corrupción que se ha vivido en el sistema político mexicano, donde todo acto delictivo cometido por funcionarios como autoridades públicas que abusan de su poder e influencia, al hacer un mal uso intencional de los recursos financieros y humanos a los que tienen acceso anticipando sus intereses personales y/o los de sus allegados.

A todo esto, al ser el establecimiento y desarrollo del poder basado en el robo de capital institucionalizando la corrupción y sus derivados como el nepotismo, el clientelismo político o el peculado, estas acciones delictivas quedan impunes debido a que todos los sectores del poder están corruptos, desde la justicia como funcionarios de la ley y todo el sistema político y económico han hecho que esta cleptocracia opere desde altos niveles de gobierno y replicadas desde los 3 niveles del gobierno, afectando a las jefaturas municipales donde están presentes las prácticas y las conductas de corrupción.

Continuando con la relación que existe entre Jorge Covarrubias, en la interpretación de Jenaro Villamil, las reacciones afectivas que genera en los ciudadanos emociones políticas negativas como el desagrado, enojo y la ira fruto del descontento, descalificación de imagen de las administraciones municipales tanto de quien la ejerce y como de quien se corrompe para beneficiarse por medio de cantidades monetarias o de valor intangible y, por culpa del sistema cleptócrata que afecta al espíritu del servicio público muchas administraciones, de los 3 niveles de gobierno, dejan el cumplir con el fin teleológico del estado para convertirse de cleptócratas a plutócratas en el poder.

Hoy las administraciones municipales en este rubro hacen lo posible por combatir este tema, desde la creación del Sistema Municipal Anticorrupción (SMA),

se destaca que solo 27 de los 125 ayuntamientos del Estado de México tienen su Sistema Municipal Anticorrupción completo. Dentro de estos municipios, Chalco tiene un SMA completo; en el caso de Ixtapaluca, se destaca que se encuentra en un proceso de SMA, esto pone en análisis que no en todos los municipios es la misma intención de avance para llegar al gobierno abierto. El gran problema es que los municipios que no pueden invertir en el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y la rendición de cuentas, así como en caso de que no quieran transparentar y combatir a la corrupción, hace a las administraciones municipales partícipes de la corrupción, afectan e cumplimiento del buen servicio de los gobiernos municipales y, sobre todo, aumenta tanto el descontento ciudadano como sus sentimientos negativos por las acciones de conducta que presentan estas administraciones.

2.1.5-Falta de participación política ciudadana

Siguiendo con la explicación de la tabla 2.1, muestra la falta de herramientas que impulsen una democracia social en los puestos de gobierno y logren fortalecer los canales de comunicación que fomenten el fortalecimiento de la opinión pública ciudadana.

Cada vez vemos que este aspecto es un tema presente no solo en el papel que se tiene que asumir como ciudadanos, sino que autores y estudiosos de la participación política ciudadana mencionan que el problema de la falta de participación política es una herencia de la cultura política que vive o se desarrolló en un país. Dentro de los problemas al existir un ciudadano que no exija cada vez más, a sus democracias representativas, construir una cultura de participación política que influya en la toma de decisiones en una democracia social para fortalecer y llegar a un buen gobierno incluyente.

Así como se habló de la influencia que se está buscando tener la economía del comportamiento en diseñar políticas públicas como acciones de gobierno con la Teoría del Nudge o acciones de dar empujones a la ciudadanía. Este punto va a

generar un debate, considerando la siguiente idea, para alcanzar el objetivo de ir construyendo una cultura de participación política ciudadana. Dentro de la discusión, esta tesis dejará una reflexión a las administraciones municipales en México, esta idea va encaminada a las acciones que otras partes del mundo están ejecutando y es el de como “estimular” a la ciudadanía, dentro de estas acciones se encuentran las de implementación de actividades lúdicas y recreativas para trabajar con los ciudadanos temas relevantes que se viven en las sociedades democráticas en la actualidad.

Un claro ejemplo se encuentra cuando la estimulación de la ciudadanía logra fortalecer los lazos de confianza, entre gobiernos municipales y ciudadanos, algunos proyectos como el que se reportó de un proyecto ejecutado en los 21 distritos de Madrid, con el fin de promover y acompañar la participación de la ciudadanía en el proceso. Se generan espacios de encuentro presencial para impulsar grupos motores capaces de crear proyectos de gasto con impacto en el conjunto de la población (¿Para qué fomentar la participación ciudadana?, 2019).

El objetivo de este proyecto, al momento de dinamizar con Foros Locales, es que los vecinos junto con asociaciones civiles y ONG con enfoque social tienen en los Foros Locales de Madrid la oportunidad de hacerse escuchar y acelerar el cambio social. En este proyecto de estímulo ciudadano existen mesas específicas para abordar cada uno de los temas que importan a la ciudadanía: derechos sociales, educación, género, convivencia, empleo, etc.

En cuanto al objetivo que se puede analizar con este proyecto es realizar actividades lúdicas o recreativas con los ciudadanos y, por medio de proyectos sociales y educativos, busca construir e impulsar ciudadanías más participativas con el fin de comprender los beneficios que posee para sus comunidades, entender y estar presentes en el papel que tienen para introducirse a los temas políticos y administrativos en el gobierno. Esto, al final de todo, busca moldear dentro de los comportamientos ciudadanos un fomento a la cultura de la evaluación gubernamental que tanto hace falta en México.

Otro proyecto que destacar, pero visto desde el papel de los gobernantes, se encuentra en una nota donde destaca que el presidente del Ejecutivo riojano, José Ignacio Ceniceros al elaborar el primer Plan de Gobierno Abierto de La Rioja “busca estimular la participación y la colaboración para configurar un gobierno con todos”. Su objetivo es marcar acciones “que buscan aumentar la conexión y la confianza entre los ciudadanos y sus instituciones” y, por ello, da respuesta a las necesidades de mayor transparencia, rendición de cuentas, colaboración y participación. “Un sumatorio que garantiza un modelo de más democracia y mejor gobierno” (Un plan para estimular la participación de los ciudadanos en el Gobierno de La Rioja, 2018).

Finalmente, dentro de los puntos de este plan para estimular y generar una mayor cercanía con los ciudadanos se encuentra la apertura de la acción política para mejorar la legitimidad, confianza ciudadana en las instituciones, transparencia y datos abiertos con el fin de lograr una apertura real y efectiva del gobierno; se buscó lograr una mayor participación y colaboración ciudadana, mejora de la rendición de cuentas y el buen gobierno con el objetivo de constituir unas instituciones sólidas y eficaces que tengan un comportamiento ético ejemplar y cambio cultural tanto de la propia administración como en la ciudadanía en general.

Como se puede presentar en ambas notas, el tema de estimular para fomentar una cultura de participación política ciudadana logra comenzar a crear una cultura de la evaluación ciudadana. Para estas dos columnas se pone en análisis las acciones que se realizan para darle un empujón a la ciudadanía y que no solo se debe de enfocar al momento de una jornada electoral, sino que en comenzar a implementar desde acciones vinculadas con organismos como las organizaciones no gubernamentales (ONG) nacionales o internacionales y las organizaciones de la sociedad civil (OSC) sin fines de lucro, hasta iniciativas políticas que se atrevan a lograr una respuesta de fortalecer lazos entre gobernantes y gobernados, para generar una estimulación de la ciudadanía en interesarse en asuntos políticos y administrativos en relación con los avances tecnológicos y científicos que van al día.

Ante la importancia que tiene estimular (dar empujones) a la ciudadanía y crear herramientas que ayuden a construir una mejor percepción que tienen los

ciudadanos sobre sus gobiernos, en México es urgente empezar a hablar, en las academias, las ventajas con las que cuentan y comenzar a diseñar proyectos que fomenten, desde los 3 niveles de gobierno, frente a la falta de una cultura de participación de los ciudadanos al no desarrollar herramientas de participación política en los habitantes.

Así mismo, al existir ciudadanos que mantienen su ritmo de vida como individuos que no se introducen a la opinión pública de la política que se vive en su municipio sobre el desempeño como el seguimiento de sus gobernantes locales y observar la forma de administrar en los gobiernos desde el aspecto local.

Con relación al párrafo anterior, se presenta a continuación un gráfico que midió el INEGI en 2015 realizando un análisis estadístico de participación ciudadana, por temas seleccionados a una comparación a nivel municipal y nivel estatal.

Gráfico 2.1



Fuente: https://www.inegi.org.mx/temas/participacion/default.html#Informacion_general

Con base en gráfico 2.1, dentro de lo reportado por el INEGI, se tomaron de estudio y comparación algunos puntos en consideración donde existiera un involucramiento de participación ciudadana. En los temas que realizó el estudio del INEGI, los resultados presentados que se obtuvieron por una comparación de porcentaje a nivel estatal y municipal fueron los siguientes.

Para el análisis, en el rubro que involucra el tema de transparencia a nivel de las administraciones públicas municipales obtuvo un 31.8 % en comparación con el nivel público estatal obtuvo un 68.8 %; en el eje de vigilancia y denuncia de servidores públicos a nivel municipal obtuvo un 23.8 % equiparado a nivel estados 62.5 %; el eje de contraloría a nivel municipal obtuvo un 25.3 % con diferencia a nivel estados 71.9 %; en el rubro obras públicas, en el de planeación y evaluación y el de presupuesto participativo, a nivel estatal y municipal, en los dos niveles de resultados, no registraron ningún porcentaje de participación ciudadana que sea influida en estos dos ámbitos.

Continuando con el análisis del gráfico 2.1, ante la influencia de la participación ciudadana en la opción de desarrollo social a nivel municipal, su resultado fue de 32.8 % mientras que a nivel estados fue de 62.5 %; en influencia de servicios públicos a nivel municipios obtuvo un 30.4 % y en el nivel estados obtuvo un 40.6 %; en el rubro de protección civil a nivel municipal obtuvo 30.2 % y a nivel estados fue de 46.9 %; en el eje de desarrollo urbano a nivel municipio se reportó una influencia de 23.3 % y en nivel estados 34.4 %.

Respecto a los resultados que se presentan en la influencia de la participación ciudadana en el eje seguridad pública a nivel municipios fue de 35.7 % y a nivel estados 56.3 %; en la sección medio ambiente el nivel municipal obtuvo un 23.3 % y a nivel estados fue 50 %; en el eje desarrollo económico a nivel municipio fue 18.2 % y estados fue 40.6 %: en el rubro de ecología a nivel municipios es de 22.1 % y en contraste con el nivel estatal 38.6 %; en el sector de participación ciudadana tránsito a nivel municipio su resultado fue de 16.1 % con diferencia del nivel estados es 28.1 %; en la opción de Diseño de iniciativas de disposiciones normativas a nivel municipios fue 8.9 % y en los estados fue 25 %.

En cuanto a la medición que involucra los rubros de Otros a nivel municipal fue 5.9 % y estados obtuvo 25 %, ya para último eje la opción “no sabe” a nivel de Estados no se reportó nada y en los niveles municipales fue 1.9 %. Por lo tanto, ¿a qué análisis se llegó para finalizar en la explicación de este subapartado 2.1.5? Con lo presentado en el gráfico 2.1 se llega a la conclusión que es importante fomentar la participación ciudadana municipal, ante tener resultados que indican que existen ciudadanos pasivos desde los 3 niveles de gobierno, esto hace ver que la participación política baja crea a ciudadanos que no evalúan y no se interesan en los asuntos de su municipio.

A su vez, estos ciudadanos pasivos no influyen en la política municipal, no se participa a nivel local después de la elección y, sobre todo, para la evaluación del desempeño de gestión debe ser importante rescatarlo porque los ciudadanos son los consumidores del producto que demandan en el cumplimiento del fin teleológico del estado en la administración municipal.

2.1.6-Falta de una profesionalización de los servidores públicos municipales

Para explicar este sexto punto, es necesario que se remonte al lector en el año 2003 ya que fue cuando se implementó la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Federal (LSPCAPF) como resultado de un fuerte impulso que le dio importancia, por expertos académicos y legisladores, en el tema para implantarse. En teoría, la implementación de una profesionalización de los servidores públicos era generar canales de confianza, eficacia y eficiencia en las administraciones de los 3 niveles de gobierno ante crear una respuesta de la falta de confianza de la ciudadanía en sus servidores públicos y sus gobernantes.

Ante la necesidad de demandar en ciudadanos que contaran con servidores públicos capaces, eficientes y profesionales que entreguen servicios de calidad a la sociedad evitando que los gobiernos sigan en modelos donde el compadrazgo, la corrupción, la discrecionalidad y el arribismo como factores que determinaban las prácticas en la política.

Para el caso de la profesionalización de la política parte de la responsabilidad con la ciudadanía en reconocer la experiencia y la preparación que dé resultados a la ciudadanía. La profesionalización de la política incide en la calidad de la democracia siendo necesaria para tener políticos con capacidad y preparación de carrera política.

Frente a la exigencia de profesionales de la política cada vez más es necesario que se incorporen a la política personas que hayan demostrado su valía como profesionales y saben ganarse la vida, honrada y honorablemente, con sus actividades al margen de la política.

Es aquí donde el papel que tienen los comportamientos políticos y administrativos del capítulo 1 de los servidores públicos, los funcionarios públicos y las élites de poder que ejercen una dominación de neuropoder ante los ciudadanos.

Esto provoca que, aparte de estar viviendo dentro de la Jaula de los gobernantes, actualmente el panorama de los gobiernos municipales, en general, es caótica ante la falsa promesa de tener una profesionalización del servicio profesional de carrera y la falta de la profesionalización de la política a nivel municipal, en relación con la perpetuación de la partidocracia o de la presencia de organizaciones políticas en el poder, donde se ha influido en los gobiernos municipales y se ha impedido en los gobiernos locales enfocarse en cumplir con el servicio de ser buen gobierno y no dejar las ideas que ya no le sirven a la partidocracia de sus partidos o cómo las organizaciones políticas, en el poder, buscan lo más posible el beneficio propio.

La gran problemática ante la falta de la profesionalización de carrera en el servicio municipal y la profesionalización de la política ha dejado a los gobiernos municipales que se sometan a los intereses del partido político y de las organizaciones políticas en el poder cayendo en conductas de clientelismo político electoral, cacicazgo político, la influencia de grupos vinculados con el partido gobernante y falta de autonomía, cuando es gobierno, frete a las voluntades del partido.

Por lo general, cuando los servidores públicos no cuentan con la profesionalización del desempeño administrativo, donde si no existe un servicio civil de carrera y una profesionalización administrativa municipal, los hace caer en discordia y en desdicha. Un ejemplo sobre caso se encuentra en el municipio de Ixtapaluca donde, con base en Martínez (Martínez, 2017: 62-85), el grupo Antorcha Campesina, una organización política que desde 1988 está afiliada al Partido Revolucionario Institucional (PRI), actualmente, en el municipio de Ixtapaluca, las veinticinco comunidades antorchitas se presentan como minoría que de este grupo de organización política que ejerce el control político en las colonias populares de Ixtapaluca.

Cabe señalar que, interpretando a Martínez, Antorcha Campesina como organización política ha ejercido el poder en el periodo 2013-2015 en Ixtapaluca, siendo un grupo de organización política que se ha señalado por crímenes cometidos por el movimiento que han pasado de impunes a la ley por estatutos y protección del Partido Revolucionario Institucional. Entre las acciones señaladas está la revocación de terrenos y venta ilegal de estos, donde hay diversos registros de revocación de terrenos en desuso de terceros y hasta amenazas de muerte por dichos terrenos.

Así como los registros en diversos estados, donde el movimiento tiene el control de revocación y colocación de presidentes municipales. Este acto ilegal se hace a presidentes que no sean militantes del PRI, o los que no hagan las demandas del movimiento. Si la persona a cargo se niega a ceder el puesto, es amenazada de muerte o hasta asesinada, según registros.

Otra acción es la dominación de territorios donde el movimiento, con base en grupos armados, se apropia de territorios municipales, distritales, etc. y toma el control como autoridad máxima o pone miembros militantes del PRI. Y la última es el señalamiento de asesinato de personas y políticos en diversos lugares de la república mexicana. El movimiento ha asesinado a múltiples políticos contrarios al PRI, mayoritariamente, estudiantes, académicos, campesinos, etc., justificándose con que dichas personas no cumplen con sus demandas.

Razón por la cual, ante la necesidad de grupos y partidos políticos que están en el poder, se quiere buscar el máximo beneficio de sus intereses. Es importante que en el juego del poder se busque generar confianza y Capital Social para el beneficio de la organización política, que influye en la identidad colectiva y cultural de los gobernados.

Lo que Martínez dice sobre la influencia que tiene el grupo Antorcha Campesina dentro de los procesos de socialización política en Ixtapaluca, hace reflexionar acerca de la importancia que tiene la profesionalización de los servidores públicos y de la política a nivel municipal, donde se destacan perfiles o conocimientos que reflejen ser óptimos para el bienestar de los ciudadanos, y que esto vuelva, en la realidad, importante la acción de premiar a las administraciones cuando se ven resultados, por el bien de la comunidad y que los ciudadanos puedan tener el mayor beneficio.

2.1.7- Carencia de una democracia integral desde el nivel municipal

Si alguna vez se ha detenido a formular en su mente las siguientes preguntas fundamentales como ciudadano: ¿qué tan importante es vivir en un gobierno dirigido democráticamente?, ¿qué tan democrático es el gobierno de este país en la actualidad?, y, finalmente, ¿podría decir qué tanta confianza tiene en la democracia de su país? Por lo tanto, si alguna vez lo ha hecho, entonces usted, como ciudadano, debe de considerar a estas preguntas como base primordial para saber cómo el individuo percibe la democracia como séptimo punto a tratar.

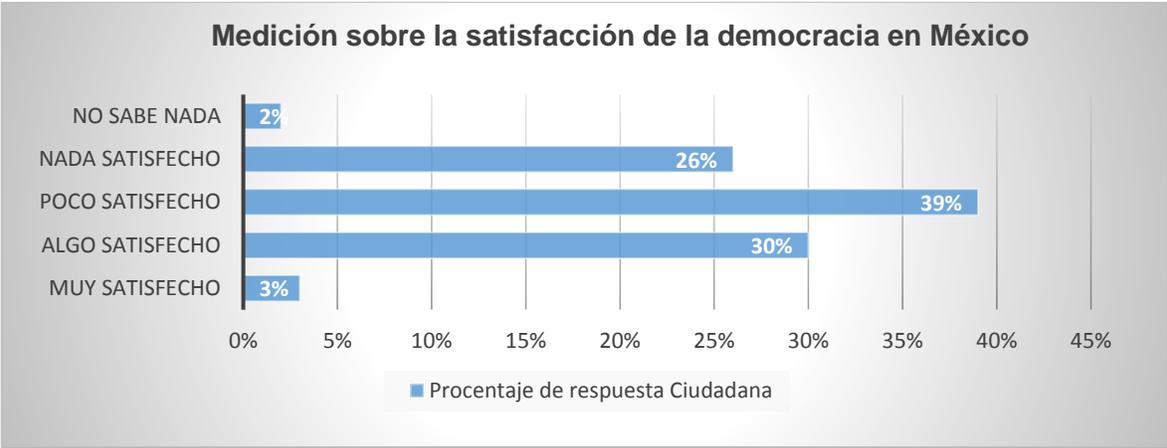
Para esto, hay que considerar que, a los veinte años de que se logró la transición democracia en nuestro país, la mitad de la población mexiquense considera que un gobierno democrático es la mejor forma de gobierno. Pero, con relación al punto de la falta de una cultura de participación política ciudadana y las tres anteriores preguntas, es bien conocido que, dentro de los estudios de la ciencia política, Bobbio mencionó a la democracia como una concepción mínima para el método que tiene la elección de cargos públicos y, para esto, el ciudadano elige,

por medio de la instrumentación electoral, depositar la confianza en un representante que se convierte en gobierno local y, en la mayoría de las ocasiones, no representa a nadie, solo a sus intereses.

Por lo tanto, dentro de las razones que originan que los ciudadanos asuman desafección política, está el que existen ciudadanos que consideran que hay funcionarios de la administración municipal que solo se benefician por haber llegado al cargo y no existen canales que fomenten la participación política a nivel local.

En relación con las tres preguntas del inicio, el siguiente gráfico expone un interesante análisis sobre la manera en cómo los ciudadanos perciben si se sienten satisfechos con la concepción de la democracia y, sobre todo, cuál es el impacto de la satisfacción que tienen los ciudadanos que asumen una situación afectiva en su desarrollo con base en lo desconocido (2019). Los valores democráticos en el "Estudio sobre la Calidad de la Ciudadanía en el Estado de México" (85). Toluca, México: IEEM. "Sobre la Satisfacción con la democracia en México".

Gráfica 2.2



Fuente: IEEM.

La importancia que tiene la interpretación del gráfico 2.2 sobre la satisfacción de la democracia en México, la mayoría en una escala de porcentaje del Estado de México, con un 39 %, respondió que se sentía poco satisfecho con los fenómenos democráticos en el país, en comparación con solo el 3 %, que se sentía muy satisfecho con la democracia en el país. Desde el análisis, se observa que la

tendencia preocupante de la percepción ciudadana sobre la democracia se declina a niveles de insatisfacción.

Ante la problemática que se revela en una ciudadanía afectiva, insatisfecha con la manera en cómo perciben los fenómenos democráticos en el país, es evidente hacer énfasis en qué hacer para lograr una mayor participación ciudadana en asuntos del gobierno, donde se busca fortalecer la participación política que, a su vez, esta fomente la participación ciudadana y disminuya los efectos de la desafección política en las comunidades, barrios y colonias de los municipios generales donde se manifieste.

Los municipios presentan la necesidad de que se fomenten medidas de democratización social como consultas, referéndums y plebiscitos, que exista la participación de los ciudadanos afectivos y esto logre motivarlos. Entonces se habla de que se está tratando de buscar una verdadera democracia para abrirse con los ciudadanos en la toma de decisiones de la administración pública y abrir la colaboración local por medio de la Comisión de Participación Comunitaria, al ser los ciudadanos los que representan los intereses colectivos de los y las habitantes de la colonia, ante las diversas autoridades del gobierno municipal.

La participación ciudadana es un mecanismo social que funciona para el desarrollo local, además de promover una democracia participativa a través de la integración de la comunidad en los diversos quehaceres de su entorno. Ante la necesidad de señalar que, no solo la democracia electoral es de relevancia cuando uno es gobierno local, sino que la democracia social es relevante para los ciudadanos puestos en estudio, porque, por medio de la inclusión de los ciudadanos en el fortalecimiento de la participación política, para tener la oportunidad de manifestar junto con herramientas, como consultas, referéndum y plebiscitos, que se enfoquen en construir medidas de mejoramiento en las condiciones de vida de los ciudadanos y el bienestar de los ciudadanos.

El municipio debe de dar el ejemplo de que se puede llegar a ser un gobierno de democracia integral, una democracia que escucha a la gente por medio de herramientas de apertura política, y que fomente la opinión política para no perder

su eficacia y eficiencia en sus proyectos, pero que se respalde por legalidad y fortalecimiento en la participación política de los funcionarios que llegaron por elección popular, y que ocupan sus puestos administrativos por representación proporcional o por mayoría absoluta en los municipios.

2.2- El gobierno de las emociones: hacia la construcción de democracias afectivas

Para abordar la temática de este apartado, hay que formular las siguientes preguntas, dentro del eje de tema central: ¿qué es lo que conocemos como el gobierno de las emociones?, ¿cómo se relacionan los conceptos de democracia afectiva con la interpretación de la democracia integral?, ¿cómo se aplican en el contexto del gobierno a nivel municipal? y ¿cuál es el papel de los ciudadanos para la construcción de democracias afectivas integrales en el gobierno de las emociones?

Para responder a las interrogantes, primero se enfocará en definir el concepto de “el gobierno de las emociones” y, para esto, uno de los autores que nos ayudará con su definición es Innerarity Daniel, en *El gobierno emocional*:

El gobierno de las emociones, parte de la hipótesis de que no hay razón práctica sin sentimientos. Nadie que no sea ajeno a la psicología o a las neurociencias discute ya esta tesis. Todas las ciencias sociales parten hoy del supuesto, de que somos seres emotivos y no solo racionales.

Las emociones pueden ciertamente actuar como elementos de despolitización, pero también pueden contribuir de una manera insustituible a la configuración de bienes públicos. Lo único que diferencia a los racionalistas y a los sentimentales es que uno teme esa irrupción y otros la celebran, pero ambos coinciden en considerar tener una idea despolitizada de la esfera emocional, autosuficiente respecto de la esfera política.

Entender los sentimientos como algo que los individuos poseen, pero no como algo que es socialmente construido. Los sentimientos pueden estar al servicio de la renovación de las democracias, aunque para ello tengamos que pensar de otra manera su articulación.

Que la política y el sentimiento se excluye mutuamente es uno de los mitos modernos que debemos revisar, un corolario de otras contraposiciones como la de razón-sentimientos, conocimiento-emoción, cultura-naturaleza, hombre-mujer,

público-privado de cuyo simplismo no se obtiene nada bueno, ni en orden a comprender nuestra realidad social ni para intervenir positivamente en ella. (Daniel, 2009: 1-5)

En cuanto a Innerarity Daniel, habla sobre la relevancia de los sentimientos como algo que los individuos poseen, así mismo, hace referencia a los problemas que generan, tanto en la política como en las administraciones, el que no entiendan el desarrollo del individuo, así como ciudadanos de democracias tradicionales a democracias emocionales. Tanto el gobierno, como en administraciones, están obligadas a proveer y gestionar, con buenas acciones, que son el reflejo del bienestar y la satisfacción en el gobierno y en la administración pública que se ofrece.

Ante la importancia de que un gobierno de las emociones se enfoque en la construcción de democracias afectivas y sea un modelo guía para la ciudadanía, podemos verla desde la perspectiva de otros autores, como Jeremy Heywood (Heywood, s. f: 14-19), que expone la importancia de un “gobierno conductual” como una extraña combinación de neurociencias, psicología y economía del comportamiento, por medio de la implementación y evaluación de acciones de gobierno, así como de servicios que rompen con la tradición racionalista que se tiene sobre la toma de decisiones.

Para Jeremy Heywood (Heywood, s. f.: 14-19), un gobierno conductual asume que no se puede modificar, efectivamente, el comportamiento de las personas sólo con mecanismos racionales, como los incentivos, sino que es necesario inducirlos en los cambios de comportamiento inconscientes de los ciudadanos. Para poder guiar, por medio de los Nudge (Empugon) y otras herramientas que ofrece la economía del comportamiento de la ciudadanía, y evitar que se controle a la ciudadanía por perfiles de la vida política con intereses egoístas o de manipulación.

Frente a la importancia de las emociones en la vida política y administrativa de la ciudadanía, se debe de entender por qué es importante tener un gobierno de las emociones, enfocado en construir democracias afectivas. Cuando se habló sobre la importancia que tiene la alteridad y cómo lo hace a través de la empatía

que se desarrolla en el cerebro, por medio de la cognición social que tiene la influencia de las neuronas espejo, representa la importancia de que los gobiernos implementen, desde un enfoque humano, donde el tema de la alteridad se practique ante un ciudadano que sienten y manifiesta comportamientos psicosociales.

Es importante que, en el gobierno de las emociones enfocado para construcción de democracias afectivas, tenga como pilar ser una democracia afectiva, pero para esto, se debe de responder la interrogante: ¿qué es la democracia afectiva? Y para analizarlo, lo expone bien Arias Maldonado Manuel:

Ante el giro político que se requiere buscar él porque del divorcio entre políticos y ciudadanos, ante la influencia de las neurociencias, psicología política y la ciencia política a estas nuevas corrientes una propuesta de estudio es el concepto de la democracia sentimental donde es aquella cuando las emociones juegan, indiscutiblemente, un papel relevante en la vida política, ante estas formas de poder actuando sobre las formas mentales y conductuales del espacio político.

¿Somos individuos políticamente racionales o más bien ciudadanos sentimentales?
¿Pueden explicarse los problemas de la democracia contemporánea como un efecto del peso de las emociones en el proceso político y la vida social? ¿No pudiera ser que el liberalismo político y las democracias representativas no estén bien equipadas para luchar contra las ideologías y movimientos que son más abiertamente emocionales?

Se han puesto sobre la mesa diferentes ideas, sin embargo, para hacer nuestras democracias más receptivas a las emociones. Entre ellas hallamos el énfasis en el ritual, el discurso político, y las ceremonias públicas reivindicadas por la propia Nussbaum; Emociones obstaculizadoras y positivas. (Arias, 2016: 189-192)

Es de aquí que la democracia sentimental, para el autor Arias Maldonado, es el estudio de las emociones y los comportamientos humanos, donde busca que se logre canalizar los afectos políticos en la mejor dirección posible, un debate entre ciudadanos razonables que aceptan la legitimidad de los puntos de vista de los demás, en relación con el tema de promover y practicar la alteridad.

Con relación al gobierno de las emociones, en relación con la renovación de las democracias desde la existencia de una libertad sentimental, como aquella cuando las emociones juegan, indiscutiblemente, un papel relevante en la vida política, ante estas formas de poder que actúan sobre las formas mentales y conductuales del espacio político.

Con relación al Autor Maldonado, en coincidencia con Villain (Villain, 2011), también tiene una cosmovisión sobre la democracia afectiva.

Cuando se escucha de la sentimentalización de la democracia implica la observancia y aplicación al ámbito de las relaciones humanas ya señaladas de ciertas normas sine qua non inherentes a la democracia pública. La democracia de las emociones pretende redimensionar las maneras y formas a través de las cuales interactuamos, asunto que supone llevar al plano de nuestra cotidianidad los principios básicos y siempre presentes de las democracias occidentales, pues en este orden de ideas ganaríamos en calidad de vida.

Así mismo para Giddens (2000: 74), lo que él denomina democracia de las emociones está sujeto a lo que también llama "relación pura". "Se basada en la comunicación emocional, en la que recompensas derivadas de la misma son la base primordial para que la misma continúe". Para Giddens (2000:65), las transformaciones en nuestra vida privada son especialmente notables, al punto de que "hay en marcha una revolución mundial sobre cómo nos concebimos a nosotros mismos y cómo formamos lazos y relaciones con los demás"

Si una democracia de las emociones resulta de importancia capital, tanto como la democracia pública por la razón sencilla de que el abrazo entre ambas nos lleva a más elevadas formas de convivencia. La democracia que hemos llamado pública (el gobierno democrático), desde su invención en la Atenas de Pericles y hasta nuestros días, ha experimentado cambios profundos. La democracia griega, vista a luz del presente, parece un sistema de convivencia muy distinto, bastante ajeno a la concepción moderna que tenemos de ella. La democracia a la que nos aproximamos aquí es una perfilada y macerada a través de los años, y en esencia producto del siglo XX.

En relación con lo que se expuso en el apartado 2.1, sobre los temas que se involucran en el diagnóstico de las problemáticas generales que viven los municipios dentro de los puntos que se volverán a retomar, se habla sobre la falta de una democracia integral en los municipios y de generar una cultura de la participación ciudadana.

Roger Vilain, en su artículo sobre Giddens, busca entender la democracia afectiva como el conjunto de interacciones donde los individuos, por medio de influencias como la comunicación, las relaciones de convivencia y los modos de desenvolvimiento de las comunidades, influye de manera subconsciente e inconsciente en los individuos. Para entender los fenómenos de la democracia en el siglo XXI, es necesario saber que ha cambiado, ahora la emoción juega un papel determinante que mueve al estudio de la democracia afectiva y, tanto la confianza como parte de las relaciones humanas, interviene en lo que conocemos como la democracia.

Por lo tanto, autores como Vilain y Maldonado, sostienen que hay que entender parte de los comportamientos ciudadanos, como la capacidad de las conductas de los seres humanos, en gran parte, están influenciadas por el medio en que estos se desenvuelven, y que las culturas influyen directamente en las actitudes y comportamientos.

Es aquí donde la democracia afectiva, para el gobierno de las emociones, es parte de un todo y no hay razón práctica sin sentimientos, y que, vistas desde el contexto de estudio, es algo que los gobiernos locales deben de comenzar a conocer sobre el tema y su relevancia en la ciudadanía. Para llegar a ser un buen gobierno hay que contar con administraciones obligadas a proveer y gestionar estas buenas acciones, que son el reflejo del bienestar que cumpla con la satisfacción de la vida, del gobierno y de la administración pública.

Es relevante que estos postulados sean practicados y puestos en los gobiernos municipales, para busca atender los problemas que involucran la manera negativa en la que el ciudadano construye su lenguaje político ciudadano como algo negativo, la percepción de la corrupción y cómo la manera en que se percibe la mala gestión al ciudadano es atendida, para no afectar el espíritu de la gobernabilidad que logra generar buen gobierno. Así mismo, lo es el construir relaciones de reciprocidad entre gobernantes y gobernados, donde se tome en cuenta el fomento de la participación política.

Continuando con el análisis de Villain y Maldonado, se refiere a la importancia que tiene el sentimentalizar a la democracia ante los fenómenos que se viven en las estas, como se vio en el subapartado 2.1.7, en la imagen 2.2, ante los fenómenos que existen donde hay ciudadanos insatisfechos en la manera en cómo percibe la democracia en el país. Hoy se les debe de hacer un llamado a los representantes, así como a los trabajadores administrativos de los gobiernos locales, a quienes se tiene que consultar en el futuro, para que la implementación del gobierno de las emociones sea el modelo de gobierno y donde se ponga en práctica ante la influencia de ciudadanos que piensan, sienten y se comportan en sociedad, ya que

deben de ser más cercanos a sus ciudadanos para fortalecer los lazos que involucran la socialización política.

Continuando con el subcapítulo y para responder las últimas preguntas que se formularon al comienzo, las cuales fueron: ¿cómo se relacionan los conceptos de democracia afectiva con la interpretación de la democracia integral? y ¿cómo se aplican en el contexto a nivel municipal?

Para responder la primera pregunta, primero hay que identificar que, el objetivo de la democracia social es la implementación de mecanismos democráticos de la toma de decisiones en las instituciones estatales que caracterizan a la sociedad organizada, así como la democracia social que caracteriza a la igualdad de condiciones y se guía por un espíritu igualitario.

Su relación radica entre lo que es la democracia afectiva con lo que es la democracia social, ya que, en la democracia social, el hombre se empeña en alcanzar su bienestar, seguridad material y las oportunidades que le permitan un ascenso en la escala social, por medio de la participación política, para demandar herramientas que fortalezcan el papel que tienen que asumir ciudadanos que buscan el ser un hombre concreto, que tiene derechos que correspondan a necesidades que, si no son satisfechas, le impidan alcanzar su plenitud humana.

¿Cómo se aplica en el contexto a nivel municipal? La plenitud humana actúa como el objetivo que debe de alcanzar el gobierno y la administración municipal, tiene que estar abierto a canales de fomento de la participación ciudadana, por medio de una actitud enfática con sus ciudadanos y así fortalecer al gobierno desde el nivel municipal.

En la implementación del gobierno de las emociones a nivel municipal, hay que hacer hincapié para el lector en que, para poder llegar al buen gobierno, la clave del éxito, al llegar a la evaluación del desempeño de gestión, hay que tomar las conductas de los ciudadanos, para trazar lo que se va hacer para llegar a cumplir con el 50 % más uno, de las necesidades humanas, y lograr mejorar la cobertura de un servicio público que logre impactar en la satisfacción de la vida de los ciudadanos, se debe de tener un nuevo impacto que las administraciones

municipales lleguen a cumplir para alcanzar el fin teleológico del estado, dentro del gobierno de las emociones.

Es aquí donde entra el tema de generar la mayor satisfacción que están dispuestos a resolver los municipios por sus ciudadanos, y para esto hay que responder, ¿qué tanto debe influir la satisfacción o la insatisfacción en los servicios municipales para legitimar o ilegitimar a los gobiernos?

Dentro de las facultades que tiene el Artículo 115 en la fracción III de la constitución mexicana, de las funciones de los servicios públicos, los cuales son aspectos que los gobiernos municipales los definen como libres, pero no soberanos ni autónomos. Es aquí donde los presidentes municipales tienen la llave para generar un gobierno de las emociones que logre ganarse la confianza de sus ciudadanos y buscar sueños de la reelección de su cargo para continuar con los proyectos que logren un beneficio en los municipios.

Por lo tanto, dentro del contexto de análisis en los municipios en estudio, los cuales son Chalco e Ixtapaluca, por medio de la tabla 2.2, se presentarán dos escenarios comparados que podrán ser utilizados para lograr acercarse al gobierno de las emociones y el cual se puede esperar como escenario hipotético de desarrollo. Es importante hacer hincapié al lector que estos escenarios descritos son con base en lo que se observó en los municipios de Chalco e Ixtapaluca, en el periodo 2019-2021.

Tabla 2.2: "Escenario de Contexto cercano al gobierno de las emociones"	
Caso Chalco 2019-2021	Caso Ixtapaluca 2019-2021
Chalco no cuenta con un Slogan de Gobierno.	Ixtapaluca cuenta con un Slogan de gobierno llamado "Gobierno con Sentido Humano".
Gira de Acciones contundentes:	Ixtapaluca no cuenta con un programa eje clave por parte de su presidenta municipal en su segundo gobierno consecutivo por parte del PRI, pero dentro de algunas medidas contempladas que le busca dar a su impacto de
Medida tomada por el presidente municipal de Chalco que llego con el partido Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA) busca rescatar en zonas vulnerables la rehabilitación	

<p>de calles, servicios públicos importantes y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.</p> <p>Chalco no cuenta con un medio impreso sino sus boletines se encuentran en línea sobre las acciones de gobierno del presidente municipal de Chalco, pero cuando se trata de difundir las giras contundentes el gobierno de Chalco dispone de medios terrestres para la propagación de la noticia.</p> <p>¿Qué resultado Hipotético se busca a futuro?</p> <p>Aspiraciones de Reelección de gobierno por parte del presidente de Chalco y generar Capital Social resultado en dar imagen que el cambio de gobierno era lo necesario, cuando antes gobernaba un partido distinto al que hoy gobierna como resultados de buena imagen y buen beneficio positivo a los ciudadanos.</p>	<p>gobierno es la influencia de Antorcha Campesina.</p> <p>Dentro de la difusión que le da Ixtapaluca a sus acciones que le generen credibilidad de los ciudadanos está en su diario semanal "Ixtapaluca va" donde señala los avances de las acciones de la presidenta municipal de Ixtapaluca.</p> <p>¿Qué resultado hipotético se busca a futuro?</p> <p>Ante el escenario que no se permite la reelección más de 2 veces continuas al presidente que ocupa el cargo municipal, dentro de los escenarios posibles es seguir impulsando a la organización antorcha campesina y su vínculo con el PRI u otro partido donde el próximo candidato a elección en Ixtapaluca logre generar Capital Social suficiente que los hagan ganar a la organización antorcha para el futuro y busque los resultados de buena imagen y buen beneficio positivo a los ciudadanos.</p>
--	--

Fuente: Elaboración propia

Por lo que se observó en la tabla 2.2, donde el eje central es la importancia de los gobiernos y las administraciones, dentro de las diferencias de los casos de estudio se encuentra que son gobernados bajo la ideología política y con una serie de actividades en cada municipio diferentes. A la vez, se puede observar que son diferentes los métodos para alcanzar, en la teoría, la confianza de los ciudadanos.

Pero, sobre todo, se logra observar que el objetivo final, para ambos municipios, es un fin diferente, aquí es relevante saber cuál será el producto de estas acciones en cada municipio, en comparación en las conductas de los ciudadanos, y qué reacciones, encima de todo, serán producto en esta investigación. Ahora bien, si ya se observaron las comparaciones que existen en ambos municipios en estudio, lo

siguiente es saber ¿cuál es el papel de los ciudadanos dentro de la construcción de democracias afectivas integrales en el gobierno de las emociones a nivel municipal?

Y, para esto, dentro del punto 1.5, el ciudadano al que se trató la manera en cómo los comportamientos humanos actúan para formar ciudades organizativas, es importante cómo el individuo procesa el contexto que se genera dentro de la socialización política, en ambos municipios, y, sobre todo, si existe una cultura de participación ciudadana de la cual ya se habló su importancia, pero a partir del fomento de la cultura de un ciudadano educado.

Respecto al tema de que exista un ciudadano no educado, Bobbio destaca, en su libro *El futuro de la democracia*, una sexta promesa que aborda una aspiración de la democracia y es que esta se alimente de la participación de los individuos y logre la construcción ciudadana que tanto se necesita, en beneficio del conjunto social.

Para Bobbio, en su sexta promesa, se tienen ciudadanos no educados e desinteresados en incidir para que la sociedad marche por un rumbo conveniente para todos, y no solamente para el bien de unos cuantos, este es el mejor antídoto para neutralizar las tendencias autoritarias que no cesan, en su intento por doblegar a las masas. Para esto, es fundamental que, el gobierno de las emociones, para ir hacia la construcción de democracias afectivas, el ciudadano, como sujeto del contexto de estudio, sepa la situación en la que se encuentra y que puede ser movido si lo exige la elite o el grupo gobernante que, por medio de la manifestación de emociones, son a los que se les ha dado el poder de exigir y darle el beneficio de la comunidad y de ellos mismos, dejando de lado las cuestiones del individualismo para la construcción de una sana socialización política.

Para finalizar con este apartado, en relación con lo expuesto por Bobbio, en el gobierno de las emociones, para llegar hacia la construcción de democracias afectivas, la democracia participativa debe de entender cómo está influida por medio de la *Organizational Citizen Behaviors*, encaminado a resolver las problemáticas que la democracia tradicional no ha alcanzado solucionar, y por medio de la

democracia social, caminada a que una democracia afectiva sea capaz de llegar a un gobierno de las emociones que identifiquen para llegar a él buen gobierno.

2.3-Emociones políticas para el desempeño de la gestión municipal

“Es necesario que los líderes políticos y educativos lleguen a entender lo importante que son los conocimientos sobre la emoción y el sentimiento porque muchas de las reacciones que consideramos patológicas tienen que ver con las emociones, principalmente sociales, y la facilidad con la que se desencadenan y la manera en la que conducen a un conflicto social”

-Antonio Dalmasio.

Para la elaboración de este apartado, dentro de la variable que es el lenguaje político ciudadano, uno de los indicadores relevantes que debe de considerarse en aquí y que juega un papel importante en esta investigación, es el de las emociones políticas, como una de las características de la neuropsicología política, es la emoción y, dentro del contexto de los fenómenos políticos, está la comprensión de las emociones políticas y la exposición de su relevancia en el desempeño de la gestión municipal de los municipios puestos en estudio, caso de Chalco e Ixtapaluca en el periodo 2019-2021, este debe de tomar un papel relevante para el desempeño de la gestión municipal.

Para entender cuál es la importancia del contexto de las emociones políticas para el desempeño de la gestión municipal, hay que enfocar el concepto de las emociones políticas y cómo relacionarlo dentro del entorno del estudio y, para esto, el autor Güichol Reina Virginia, habla sobre las emociones políticas lo siguiente:

Citando a Martha Nussbaum comenta: Las emociones políticas o públicas son para aquellas que tienen como objeto la nación, los objetivos de la nación, las instituciones y los dirigentes de esta geografía, la percepción de los ciudadanos como habitantes con los que se comparte un espacio público común.

Según cuales sean pueden impulsar, colaborar en la realización de los planes políticos o descarrillarlos, introduciendo divisiones, jerarquías, desunión. Ello supone que, dado a cualquier proyecto sociopolítico, debemos preguntarnos cuales son las emociones que queremos activar en la ciudadanía con el fin de que nos ayuden en su logro (Güichol, 2015: 376).

Con la interpretación de Güichol Reina, a Martha Nussbaum, sobre el papel que juegan las emociones políticas, cognitivamente, en los ciudadanos, cuando son

puestas en la política y la administración pública, donde los ciudadanos, a través de la emoción, pueden aceptar o rechazar, como individuos, el paso de un desempeño de gestión nacional, estatal o municipal. Esto influye en la percepción de los ciudadanos, como habitantes, con los que se comparte un espacio público común, a esto, la construcción del lenguaje político ciudadano llega a ser la sentimentalidad de la sociedad.

Para esto, es relevante conectar la idea entre la autora Güichol Reina, interpretando a Martha Nussbaum, con la importancia que tiene el desempeño de gestión municipal y esto se debe a que, la conexión que tiene los autores G. Delgadillo y J. Castillo (Delgadillo y Castillo, 2010: 192-195), sobre cómo relacionar el desempeño de gestión y la importancia que tiene en su aplicación para la ciudadanía, para esto, la siguiente cita se menciona.

El buen desempeño del gobierno es requisito previo para apuntalar un mayor desarrollo político de las sociedades y un factor determinante para la estabilidad económica de cualquier estado que se aprecie democrático o en vías de serlo. El nivel de desempeño alcanzado por el gobierno como asunto de Capital Social es resultado de la interacción de muchos actores y muchas instituciones políticas, económicas y sociales que difieren de acuerdo a circunstancias territoriales y temporales.

El constructo Capital Social se refiere al apoyo mutuo que se otorgan los miembros de un grupo entre sí al realizar intercambios económicos, sociales y políticos. En un entorno social, el individuo construye la evaluación del desempeño de su gobierno a partir de su percepción sobre la calidad y eficiencia de los servicios públicos recibidos y con base no sólo en la frecuencia y pertinencia de las interacciones que mantiene con sus gestores, sino también con otros miembros de su colectividad.

Para ilustrar la relación que tiene la cita con el desempeño de gestión, enfocado a nivel municipal y a qué tanto influye para construir y generar Capital Social, donde el reflejo de ese se vea desde la perspectiva ciudadana al momento de la evaluación del desempeño de su gobierno, a partir de su percepción sobre la calidad y eficiencia de los servicios públicos recibidos a la ciudadanía.

Esto abre la puerta a la importancia que tiene el que los gobiernos tomen en consideración a sus ciudadanos, donde la forma en cómo perciben a la gestión le ayudará mucho en cómo los ciudadanos evalúan y califican el desempeño de la gestión por sus servicios públicos, y cómo influyen en la satisfacción o insatisfacción

que hayan generado los bienes y servicios de su comunidad, donde se desarrollan e impactan en su vida cotidiana.

Desde cómo repercuten las emociones políticas hasta entender los comportamientos ciudadanos que se presentan en el periodo de gobierno de una administración, todo esto lo hace importante porque igualmente, desde el análisis de Olivera Gómez y Cano Flores, expresan que dentro del desempeño de gestión municipal existen dos rubros muy importantes lo cualitativo y lo cuantitativo, para relacionar con lo anterior, hay que explicar que lo cuantitativo es el número de proyectos o iniciativas cumplidas por el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) de los Municipios al momento de ejercer el desempeño de gestión a nivel municipal, en el rubro de lo cualitativo se encuentra el nivel de trascendencia y posible impacto social que tuvieron las acciones trazadas, realizadas y evaluadas dentro del desempeño de gestión a nivel municipal en el PMD como la parte esencial de cumplir las atenciones de las funciones para cumplir el fin teleológico del estado a nivel municipal (Gómez y Cano, 2010:1).

Si se requiere analizar estos rubros relevantes y cómo entra esto en la neuropsicología política en considerar lo cualitativo y lo cuantitativo dentro de la evaluación al desempeño municipal, es simplemente fácil, se lo expondré a usted: cuántas ocasiones se ha hecho una obra o se ha realizado alguna acción municipal pero esta acción no logra impactar en mejorar la calidad de vida de la ciudadanía causando que el propio ser lo percibe como algo innecesario o en el peor de los casos le genera enojo, ira y desagrado para su comunidad. Este ejemplo existe en muchas administraciones municipales y se debe a que las administraciones municipales nunca se proponen a evaluarse a ellos mismos desde la perspectiva ciudadana y tomar en consideración si realmente estas acciones mejoran la calidad de vida de la ciudadanía.

Otro ejemplo es revisar el caso de una nota que destaca un reportaje trascendental en el tema de las emociones políticas para el desempeño de la gestión municipal. Ante una decisión que afectó a ciudadanos irlandeses, los investigadores Carla Rodríguez y Franco Sancho destacaron la influencia de las

emociones en las evaluaciones cognitivas de decisiones ejecutadas por el gobierno, donde no existió el consenso con los ciudadanos y tampoco por medio de una herramienta de consulta la implementación de una medida política y cómo llegó al impacto en demostrar emociones de rechazo ante esta medida de gobierno ocurrida en Irlanda.

Pero ¿qué decisión afectó a los ciudadanos de ese país? La acción que causó el rechazo de estos ciudadanos fue el alza del interés al agua, esto demostró que la acción género, dentro del subconsciente, generara una mala aceptación política y social por la ciudadanía haciendo manifestar emociones negativas con sus gobernantes.

Respecto al estudio que se aplicó a 505 irlandeses revela que, cuando se ejecuta alguna medida que afecte a la satisfacción de vida de los irlandeses en estudio, se generan reacciones sentimentales de desconfianza al momento de realizar su administración. Finalmente, dentro de los resultados que obtuvieron los investigadores Carla Rodríguez y Franco Sancho con los expertos de la Universidad de Dublín es que las emociones políticas influyen en las colectividades para la construcción del lenguaje político de los ciudadanos en el contexto donde se desarrolla el sujeto de estudio.

De ahí sirve entender por qué las emociones de carácter negativas se presentaron al momento que los ciudadanos irlandeses comenzaron a perder la confianza en sus líderes políticos y administrativos. Dentro de las conclusiones de Carla Rodríguez y Franco Sancho, se determinó que las emociones negativas y la falta de confianza como elementos importantes en la construcción del lenguaje político ciudadano y su influencia en las evaluaciones cognitivas realizadas por los investigadores, tienen impactos sobre la administración y los líderes políticos que ejecutan las acciones en sus gobiernos, en el caso de los irlandeses tomados en estudio, el final de la nota periodística destaca la importancia de cumplir el fin teleológico de los servidores públicos como importante objetivo.

Así como enfocarse en la importancia de generar confianza para sus ciudadanos y lograr mejores canales que consigan fortalecer y generar

governabilidad y gobernanza con los ciudadanos puestos en estudio. Por lo tanto, el reportaje termina con el mensaje que se da a los gobiernos para generar confianza con sus ciudadanos, en el caso irlandés, debe poner como ejemplo la importancia de enfocarse en la generación de confianza para sus ciudadanos y así lograr mejores canales que fortalezcan y generen gobernabilidad y gobernanza con los ciudadanos puesto en estudio.

Y, sobre todo, que toda acción este encaminada con la correcta ejecución de acciones en la toma de decisiones en la administración pública; lo relevante de la nota es que los hechos se desarrollaron en Irlanda destacando que la falta de desempeño en la gestión afectiva no es un problema que solo se da en los gobiernos locales de México, sino también que, de manera global, es un problema aún más observable en nuestras sociedades y cómo tiene repercusiones de la aceptación o el rechazo social de las medidas que los gobiernos incurren.

Por lo tanto, dentro de los problemas que existen cuando se presenta en las propias administraciones municipales el miedo a la cultura de la evaluación ciudadana, hace que muchas administraciones no consideren indispensable los indicadores subjetivos sobre la percepción que tiene en el municipio. Para esto, el desempeño de la gestión a nivel municipal hace ver que en la evaluación del desempeño a nivel gobierno municipal, se habla de un proceso que debe ser continuo, sistemático y periódico, el cual se aprecia cuantitativamente; es decir, el número de mayor objetivos y logros a cumplir dentro del plan de desarrollo y cualitativamente el grado de impacto social que causen estas acciones para el municipio, en tal sentido, el grado en que las autoridades municipales logren las metas de su gestión en términos de compromisos.

Ahora bien, con lo descrito en este apartado en la administración pública el desempeño es un concepto relativamente nuevo; se refiere a “la productividad, calidad, oportunidad, responsabilidad y eficacia de los servicios y programas públicos. Pero en nuestros días el desempeño de la gestión a nivel municipal atraviesa por problemas para esto se plantea la siguiente pregunta dentro del contexto de estudio: ¿cuál es el contexto de la problemática con el desempeño de

la gestión municipal en los municipios puestos en estudio? Para responder la pregunta los autores G. Delgadillo & J. Castillo citan lo siguiente:

La evaluación del desempeño municipal debe concebirse a partir de la integración de varios componentes al requerir mediciones de diferente índole para obtener información sobre las actividades y resultados en la gestión municipal. En México la evaluación de desempeño es aún un tema con pocos logros y resultados. El principal problema es que los esquemas actuales no están diseñados para medir los resultados con base en metas y objetivos preestablecidos y dejan de ver el sistema como un conjunto de relaciones entre insumos, procesos, productos, resultados e impacto (2010:192-195).

G. Delgadillo & J. Castillo dan alusión que la evaluación del desempeño municipal no cuenta con herramientas de medición para informar cómo fue el avance en el desempeño de la gestión por medio del cumplimiento de metas y objetivos trazados en la planeación de los resultados, así como de las metas a alcanzar en los gobiernos y las administraciones de los municipios.

Para comprender mejor el desarrollo del contexto de esta investigación, en este apartado se formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es la importancia de las emociones políticas en el desempeño de la gestión municipal?

Para responder esta pregunta importante es a través de las emociones políticas como la capacidad de los ciudadanos que, por medio de la percepción, realiza la evaluación del desempeño de su gobierno a partir de su construcción cognitiva sobre la calidad, calidez y eficiencia de los servicios públicos recibidos. Hay que recordar que un gobierno que escucha a sus ciudadanos y genera empujones o estímulos y busca generar el bien común es un gobierno que practica la Alteridad.

Como se ha dicho en la anterior cita, la ausencia de herramientas donde la evaluación del desempeño de gestión tenga instrumentos relevantes para lograr los objetivos trazados y ganar legitimidad como confianza en los ciudadanos con elementos afectivos de relevancia, el autor Bielma Alfredo (1996:247) da unos puntos vitales para lograr los objetivos de la gestión, el gobierno municipal deberá cumplir con las siguientes acciones:

Elaboración de programas de trabajo y reglas claras para el funcionamiento de la administración pública municipal. Definición de los límites de responsabilidad de las autoridades, funcionarios y empleados municipales en sus cargos o puestos. Actualización y adecuación oportuna de los sistemas, procedimientos y métodos de trabajo. Seguimiento, evaluación y control de los planes, programas y obras municipales. (Bielma, 1996:247)

Ahora reflexionando lo que menciona Bielma Alfredo, ante la importancia de estudiar las gestiones municipales desde sus marcos teóricos tradicionales es que, para calificar a una administración pública como un buen gobierno, se debe de poner en análisis qué tanto de sus objetivos de proyecto municipal logró cumplir si todo lo que está vendiendo, a través de atender a la ciudadanía y las acciones del cuerpo H. Ayuntamiento, son las correctas.

A su vez, todo buen gobierno es el reflejo de una buena gestión pública, una buena realización de implementación de políticas del municipio y qué tanto estos servicios están reflejados en la satisfacción y su impacto con el interactuar de la vida de los ciudadanos al día, atender las satisfacciones sociales y aspirar la reelección continua política en materia municipal o para beneficio del partido que el presidente municipal representa en el gobierno del municipio.

Por lo tanto, al decir que el desempeño de la gestión municipal debe estar enfocado a trazarse y cumplir con el logro de metas y objetivos, el PMD de los municipios puestos en estudio en Chalco e Ixtapaluca 2019-2021 hay que considerar que el desempeño de gestión contemple la importancia de las emociones políticas y cómo influye en la aceptación o rechazo de los efectos en la toma de las decisiones de los gobiernos locales y, sobre todo, cómo es la respuesta de los ciudadanos ante esas acciones.

Por esto, la gran problemática que se vive en las administraciones y los gobiernos locales de hoy al no entender que, al no servir a sus ciudadanos como debe ser el espíritu del buen gobierno, han generado reacciones de rechazo y sentimientos de desafección política porque no comprenden la influencia de las emociones políticas en el ciudadano afectivo, en la democracia sentimental y en el gobierno de las emociones que influyen en la concepción de la satisfacción del contexto de las comunidades.

Con el fin de ofrecer una nueva propuesta frente a la problemática que se vive ante las causas neuropsicológicas y del entorno social donde el ciudadano vive en municipios en estudio, Chalco e Ixtapaluca 2019-2021, en el que se desarrolla y se le exige que el desempeño de la gestión se enfoque en analizar las emociones políticas como base para considerar las influencias en el ciudadano en las acciones de aceptación o rechazo de los habitantes a las acciones de la administración y políticas del H. Ayuntamiento; a una nueva propuesta se le llamará desempeño de gestión afectiva, enfocada a nivel municipal sea la búsqueda de soluciones para el beneficio de desarrollo de planes, objetivos y metas a cumplir que consideren las reacciones de la percepción ciudadana.

Dentro de lo que representa el desempeño de gestión afectiva, un elemento fundamental son los valores afectivos donde este trabajo formula una propuesta de un desempeño de gestión afectiva enfocado en generar valores y sentimientos de confianza, eficiente, eficaz y participativa con la ciudadanía que fortalezca los canales de comunicación, dentro del contexto de los municipios de estudio caso Chalco e Ixtapaluca 2019-2020, estos municipios, como administraciones públicas, tienen que demostrar ante la exigencia de cumplir con la noción del buen gobierno un instrumento que fomente la aceptación con la ciudadanía de las administraciones locales.

En relación con el objetivo de lograr un desempeño de la gestión afectiva que se enfoque a cumplir en los municipios en general como en Chalco e Ixtapaluca, es llegar al buen gobierno. Para esto, otros autores trascendentes como Ziccardi Alicia & Saltamacchina Homero relacionan “El Buen Gobierno” con lo siguiente: “El buen gobierno es aquel que promueve el bienestar general mediante la correcta implementación de la eficacia y eficiencia en la implementación de la atención de demandas con promoción de la participación social” (Ziccardi y Saltamacchina, 1997:11).

Para lo cual, es importante la relación que tiene Ziccardi & Saltamacchina con la finalidad del desempeño de la gestión afectiva, donde el objetivo de generar el buen gobierno se cuentan con las acciones adecuadas de las dependencias y

organismos municipales dirigidas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros encaminados en consideración para generar confianza y buena percepción ciudadana.

Sobre la importancia que tienen las administraciones y los gobiernos locales se beneficien de la consideración de las conductas de los ciudadanos el autor Bielma Alfredo, por medio de la siguiente cita, explica la relevancia que tiene en el tema:

Considerando que la gestión pública tiene que caracterizarse por su actitud para entender una diversidad de públicos que demandan al gobierno bienes y servicios. Se trata esto pues de un asunto de gobernabilidad (...) Si la gestión del ayuntamiento fue positiva también sabe si desde la oposición su labor favorezca al sucesor en la elección o lo afecte el voto de castigo al momento de la elección (1996:8).

Para concluir este apartado, la importancia de destacar al autor respecto a que la gestión municipal es una actividad importante que se desarrolla en el ayuntamiento para atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía; a través de ella se generan y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos estatales y federal. En el caso de los resultados de la evaluación del desempeño de la gestión enfocada a partir de aspectos afectivos, tendrá recompensas que influirán a manera de premio o castigo para las intenciones de la reelección o la pérdida del voto ciudadano.

En el caso de los gobiernos de los H. Ayuntamientos de Chalco e Ixtapaluca el objetivo del estudio será determinar cómo es que la evaluación, a partir de la perspectiva ciudadana desde un enfoque afectivo, va encaminado a construir gobernanza y gobernabilidad y evitar recurrir en prácticas como el clientelismo político-electoral, cacicazgo político, la influencia de grupos en el gobierno municipal y pérdida de autonomía de los gobiernos por los intereses del partido gobernante, dejando fuera el espíritu del servicio público y de los valores éticos de gobernar sin enfocarse en la implementación de acciones administrativas del H. Ayuntamiento

para los ciudadanos que se vean en una ventaja para continuar proyectos políticos y de gobierno en futuro.

Mientras se sigan viendo actitudes de persistencia en prácticas autoritarias que se resistan la manera de gobernar para ser transparentes manteniendo prácticas y conductas nepotistas y de acuerdos antes que la profesionalización de los servidores públicos y de la política, no existirá un desempeño de gestión enfocado con aspectos afectivos y la edificación de un gobierno de influencias emocionales y la construcción de democracias afectivas para la realización de gobiernos municipales sanos y ciudadanos comprensivos con sus gobernantes.

2.4-El desempeño de gestión afectiva: Perspectiva desde la Satisfacción con la vida

“El servicio público tiene la obligación de proporcionar ciertos tipos de bienes y servicios por el simple hecho de que son de interés público”.

- Jony Judt.

“El sistema de gobierno más perfecto es aquel que produce mayor suma de felicidad posible, mayor suma de seguridad y mayor suma de estabilidad política”.

- Simón Bolívar.

Para abordar este último apartado, como se destacó acerca de la importancia que tiene que tener un gobierno enfocado en cumplir metas, visiones y objetivos para atender y aumentar con la cobertura máxima para la función del servicio público dentro de la evaluación del desempeño de gestión encaminado al buen gobierno, desde un enfoque afectivo o en un gobierno conductual en relación con satisfacer al individuo como un factor importante para alcanzar el bienestar social y subjetivo con el contexto que se desarrolla.

Como se hizo hincapié en el punto 2.1.2 sobre la importancia que tiene la satisfacción con la vida y la relación que tiene con los valores eudemónicos como Hedónicos y su relación con el proceso de la cognición social reflejada en el cerebro

sea manifestada de manera positiva en su calidad de vida como un factor relevante dentro del bienestar subjetivo y, sobre todo, revela el nivel de satisfacción que se da con el contexto de desarrollo social donde se encuentra viviendo el individuo y, principalmente, la importancia que tiene en lograr sentir el mayor grado de felicidad posible.

Por esta razón, para alcanzar este objetivo formulado se debe estar ligado y acompañado en cómo aumentar el valor público; hay que mencionar, además la perspectiva de Edgar Ortégón quien destaca la importancia de la satisfacción vital ligado para la creación de valor público tiene 3 componentes relevantes que son para él (Ortegón, 2018).

¿Qué grado de satisfacción recibe al acceder a ese servicio público?, ¿esos servicios públicos le dan una oportunidad al ciudadano y el servicio público incorpora elementos de participación y empoderamiento ciudadano? Y, finalmente, ¿qué calificación le da cada ciudadano cuando accede a un servicio público como salud, la solicitud de un trámite administrativo, educación o transporte por parte de los servicios que ofrece el estado?

En relación con Ortégón, para que se pueda lograr aumentar el valor público, dentro de la capacidad humana que posee para analizar como en otros estudios enfocados sobre la percepción de la gestión que se han desarrollado, están los resultados arrojados por The Global Economy resaltan que, dentro de la evaluación cognitiva internacional, se destacó que con base en los resultados del Índice Mundial de la Felicidad 2020, al ser su octava edición en la que la Organización de Naciones Unidas (ONU) hace un análisis extenso de los niveles de felicidad global, donde los resultados de estos estudios buscan medir el estado de la felicidad que mide a 156 países.

Dentro de los resultados destaca que, en primer lugar se encuentra Finlandia con 7.81 puntos de evaluación, esto presenta que es el país con un nivel de felicidad más alto por tercer año consecutivo; mientras que Afganistán con un 2.57 puntos, el país con el nivel más bajo; México con un 6.47 puntos apareció este año en el lugar número 24 aun cuando perdió una posición con respecto al año pasado que

tenía 6.59 puntos que percibe la ciudadanía, pero el primer mejor calificado de los países en América Latina fue Costa Rica en el lugar 15 con un 7.12 de calificación ciudadana.

Con base en el Índice mundial de la Felicidad 2020 resaltan que los países nórdicos como Finlandia (1) , Dinamarca (2), Islandia (3) y Noruega (4), se caracterizan en ser los primeros puestos mejor evaluados en varios indicadores culturales e institucionales objetivos y subjetivos, dentro de los resultados destacan la opinión de sus ciudadanos y consideran que tienen una buena percepción de la democracia, la participación ciudadana es elevada, en la cuestión de la evaluación de los servicios sociales, los ciudadanos de estos países los consideran como generosos y efectivos, dentro de su percepción ciudadana estos ciudadanos evaluaron que tienen bajos niveles de criminalidad y corrupción, donde los habitantes perciben que se sienten satisfechos, se consideran libres y, sobre todo, tienen confianza entre ellos mismos como en sus instituciones gubernamentales.

Por lo tanto, con base en los resultados observados del Índice Mundial de la Felicidad 2020 y las razones de porqué los ciudadanos de los países nórdicos salen como las sociedades mejor evaluadas, hace reflexionar que, para explicar esto, es que los ciudadanos de estas sociedades tienen una manera distinta, pero interesante estudiar para el futuro en cómo es que perciben la política y los asuntos administrativos de otros países. Con respecto a este punto, sería interesante dejar para una futura investigación que profundice más sobre el caso de los países nórdicos y cómo estos ciudadanos construyen, desde el proceso de la cognición social, su lenguaje político ciudadano y cómo perciben las variables de investigación y, principalmente, si estos ciudadanos presentan o no algún grado de desafección política en esos países.

Ahora en comparación al nivel nacional realizado por el INEGI revela que dentro de los resultados a nivel nacional de los mexicanos que participaron y calificaron una serie de rubros que se muestra en la tabla 2.3, obtenido de Líder empresarial (2019) se comparten los resultados obtenidos por el INEGI 2019 en apoyo con el módulo de Bienestar Autorreportado (BIARE), (Martínez, 2019).

Así mismo, se dio a conocer los resultados sacados el mes de julio de 2019, se evaluó por medio de una calificación del 0 al 10 a mexicanos mayores de edad, donde este resultado arrojó que 8.4 era la evaluación de su satisfacción con la vida disminuyó a 0.1 puntos de enero de 2019 a julio de 2019 teniendo un total de 8,3 a diferencia de su calificación de satisfacción con la vida a nivel nacional.

Tabla 2.3 “Reporte de calificación con la vida 2019”

Dominios	Jul-18	Jul-19
Vida en general	8.3	8.3
Relaciones personales	8.7	8.7
Actividad u ocupación	8.5	8.6
Vivienda	8.4	8.4
Estado de salud	8.4	8.4
Logros en la vida	8.4	8.4
Perspectivas a futuro	8.3	8.3
Nivel de vida	8.1	8.1
Vecindario	7.9	7.9
Tiempo libre	7.6	7.8
Ciudad	7.2	7.3
País	6.8	6.8
Seguridad ciudadana	5.4	5.3

Fuente: Martínez (2019)

Respecto a los datos observados en la Tabla 2.3 con base en la nota de la página consultada, dentro de los números que se arrojan del INEGI destacan que, a nivel nacional dentro de la comparación de los años de 2018 y 2019, la medición que se tiene sobre la satisfacción con la vida de las mujeres arrojó el 8.2 a nivel nacional y los hombres con un 8.4 a nivel nacional. La importancia de los resultados en la nota los jóvenes, dentro de un rango de edad de 16 a 19 años, indicaron que se sienten con una mayor satisfacción con la vida al promediar con un 8.5 a nivel nacional.

Dentro de los resultados, se destaca que las relaciones personales obtuvieron un 8.7 y, en contraste con los rubros de dominio como seguridad ciudadana, obtuvo un índice bajo con el 5.3 en promedio nacional y percepción del país obtuvo un 6.8 a nivel nacional siendo los dos rangos más bajos de los dominios levantados.

Es importante destacar que, en la nota, se levantaron dominios que se tomaron de referencia para la aplicación de la satisfacción con la vida y, para conocer su importancia como una herramienta de evaluación, se les aplica a las personas sobre perspectiva cognitiva y emocional, donde el ciudadano aplicado califica sobre el 0 hasta 10 qué tanta satisfacción puede sentir a partir de los dominios de aplicación.

Para esto, en los Dominios de satisfacción, como una vez se preguntó sobre la satisfacción con la vida en general, se pide a los entrevistados que informen su satisfacción con respecto a una lista de temas específicos o “dominios”, lo que ayuda a hilar más fino la complejidad de las experiencias de las personas que subyacen a sus evaluaciones globales de bienestar. Algunos dominios en consideración son los siguientes:

- Seguridad Ciudadana
- Seguridad pública
- Tiempo libre
- Logros personales
- Perspectivas a futuro
- Situación económica
- Trabajo (en caso de tener uno en el mercado laboral)
- Vivienda
- Vecindario o colonia
- Estado de salud
- Libertad en el país donde vive.
- Luz
- Educación o instrucción que se tiene
- Vida familiar
- Vida social
- Apariencia
- País en el que vive
- Limpieza Ciudadana
- Recreación
- Agua Potable
- Alcantarillado
- Transporte público

Por lo tanto, luego de analizar los dos estudios, desde la evaluación ciudadana internacional como la nacional, se tiene que formular la siguiente interrogante relevante que si el individuo es un ser emocional que construye su realidad social por una serie de estímulos y respuestas en el cerebro, ¿cuál debe ser el papel del municipio en el desempeño de la gestión afectiva para alcanzar la satisfacción con la vida?

Para responder a la pregunta, algo relevante que se observa en la tabla 2.3 para correlacionar algunos rubros en evaluación con la satisfacción con la vida, se trata sobre servicios públicos que si se pone en análisis en el caso de los municipios de Chalco e Ixtapaluca 2019-2021, entrarían algunos en servicios públicos primarios como agua, luz, drenaje, casa, seguridad, alimentación; así como los servicios públicos secundarios como educación, transporte alumbrado, salud. Desde el contexto del municipio están especificados en el Artículo 115 fraccionamiento III constitucional.

Ante la relevancia que representa la satisfacción con la vida para el caso de los municipios de Chalco e Ixtapaluca 2019-2021, hay que entender que los escenarios son distintos, mientras en el municipio de Chalco la labor de las giras contundentes del presidente municipal constitucional José Miguel Gutiérrez Morales gobernado por el proyecto representado por la coalición MORENA, Partido Encuentro Social (PES) y Partido del Trabajo (PT), el primer cargo del municipio de Chalco es analizar si realmente los números y las acciones ante el desempeño de la gestión coinciden con los hechos y, sobre todo, que la perspectiva de la ciudadanía es la más importante en la calificación de su gobierno como presidente municipal de Chalco y qué tanto los ciudadanos reconocen o desaprueban su gestión.

En el caso de Ixtapaluca, la labor de la reelecta presidenta municipal Maricela Serrano Hernández, donde es segunda vez ocupando el periodo de 2015-2018 como presidenta de Ixtapaluca y volviendo al puesto con el periodo 2018-2021 con el PRI y estar ligada al grupo de Antorcha Campesina, es analizar si realmente los números y las acciones ante el desempeño de la gestión coincidan con los hechos

y, principalmente, que la perspectiva de la ciudadanía es más importante en la calificación de su gobierno como presidente municipal de Ixtapaluca y qué tanto los ciudadanos reconocen o desaprueban su gestión.

Es importante destacar que para entender si realmente en los municipios de Chalco e Ixtapaluca en el periodo de 2019-2021 cumplen con hechos y la realidad ciudadana coinciden con los informes de los ayuntamientos en estudio, hay que tener en cuenta que si cumple con la satisfacción o genera reacciones de insatisfacción ciudadana; hay que entender que las acciones del gobierno municipal genera, en los ciudadanos, reacciones de satisfacción que influyen en su vida al día y si realmente genera o aumenta el valor público dentro los municipios en estudio que existe o no, un desempeño de gestión afectiva tiene que ser vista a partir de una perspectiva desde la Satisfacción con la vida.

Y para esto se tiene que hacer un comparativo con base al Plan Municipal de Desarrollo de Chalco e Ixtapaluca 2019-2021 para ambos municipios se consultó el nivel cobertura de los servicios públicos o dominios de satisfacción de estudio de cada municipio, se llegó a la necesidad de consultar ambos planes municipales de desarrollo y desglosar en el tipo de servicio público donde se muestra el nivel de la cobertura contemplada que se registró en los PMD consultados.

En el caso de Chalco, su Plan Municipal de Desarrollo destaca que en el rubro de Salud Pública los datos revelan que sobresalen ciudadanos con el Seguro Popular con 154,091 de derechohabientes, esto lo hace con el mayor número de asegurados en el Municipio lo que equivale al 60.9 % de los afiliados a alguna institución médica. En segundo lugar, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) tiene 123,510 ciudadanos de Chalco inscritos y luego le sigue con 88 068 habitantes que no cuentan con protección institucional de la salud eso equivale al 23 % del total de la población. Por desgracia, los derechohabientes de Chalco no cuentan con hospitales o centros de salud cercanos, por lo regular los centros de salud están en puntos muy transitados en Chalco y casi no en pueblos ni pequeñas comunidades.

El segundo servicio público analizado es el de espacios recreativos respecto al rescate y difusión de eventos deportivos y sociales de áreas verdes, parques

recreativos y deportivos que promuevan la cultura del deporte y una vida sana. Liderado por el INCUFIDE. Dentro de la cobertura son 9 jardines donde 4 se encuentran en buenas condiciones, 4 en regulares condiciones y 1 en malas condiciones.

En la cobertura de la condición de parques el PMD de Chalco indica que existen 22 parques donde 10 se encuentran en buenas condiciones, 10 en condiciones regulares y 2 en malas condiciones. Dentro de la cobertura del Campo deportivo solo 1 se encuentra en condiciones regulares y en la cobertura de las 4 unidades deportivas donde 1 unidad deportiva está en condición buena, 2 en condiciones regulares, 1 en malas condiciones.

El tercer servicio público analizado es el alumbrado público administrado por la Dirección de Servicios Públicos, donde la cobertura que registra el PMD de Chalco 2019-2021 con la que cuenta el municipio en materia de alumbrado público es del 85 %, sin embargo, en el municipio existen zonas que carecen del servicio, principalmente en la periferia de los pueblos, así como en algunas colonias donde la mancha urbana ha aumentado considerablemente. Las principales problemáticas en cuanto al alumbrado público son: deterioro, falta de mantenimiento, vandalismo y obsolescencia. La Dirección de Servicios Públicos considera que se tiene un 15 % de déficit en luminarias.

El cuarto servicio público es el drenaje y agua potable, dentro de este rubro en el PMD de Chalco se contempla la atención de agua potable; la encargada de este servicio es el Organismo Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS) Chalco donde, dentro de los objetivos de este rubro, son la construcción de pozos y cisternas de bomba de agua en poblaciones vulnerables.

En este mismo servicio que cubre ODAPAS Chalco es también el tema del drenaje, donde el PMD busca un mayor Número de Emisores, Colectores y Subcolectores y Red de Atarjeas Actualmente, en el municipio de Chalco la red de drenaje tiene la siguiente infraestructura: un emisor, 8 colectores, 17 subcolectores y una red de 425, 895 metros de red general de atarjeas, que permiten operar el sistema de drenaje municipal.

Alrededor del 90 % de la población total cuenta con el servicio de drenaje y alcantarillado; las aguas negras que se desprenden de esta red tienen como descarga el Colector Solidaridad, que lleva las aguas desalojadas hasta la planta de bombeo Número 12, situada en el sur del río La Compañía.

Así mismo dentro de la cobertura de Chalco en el rubro de Agua Potable abarca que la cobertura de ODAPAS hasta 2018 era del 85 % con 25 fuentes de abastecimiento donde el ODAPAS Chalco en PMD tiene un 20 % de Agua disponible, donde abastece al 95 % de la población y los comités independientes que conforman los pueblos de Huixtoco, San Pablo Atlazalpan, Tezompa, Amaninalco, Cuautzingo, Cuatlalpan, Miraflores y Tlapala.

El último servicio público en el Plan Municipal de Chalco indica que la seguridad pública forma parte esencial del bienestar dentro de una sociedad, es un derecho inalienable de todo ser humano. Tanto hombres como mujeres asumen que es obligación y deber del gobierno proporcionarla a través de un Estado de Derecho que permita la convivencia pacífica y armónica. El servicio público encargado es la seguridad pública, Chalco se ubica dentro de la cifra negra de municipios que tiene importantes problemas de inseguridad.

Ahora en contraparte, Ixtapaluca en su Plan Municipal de Desarrollo destaca que en el rubro de Salud Pública el Seguro Popular cuenta con el mayor número de derechohabientes en el Municipio; seguido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); y, en tercer lugar, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales a los Trabajadores del Estado (ISSSTE). La población que no tiene acceso a servicios de salud en Ixtapaluca asciende a 118,904 habitantes, lo que equivale al 23 % del total de la población. En el caso de Ixtapaluca destaca que la mayoría de sus servicios de Salud pública están ausentes de su lugar de origen y que solo yendo a lugares con más movilidad social o hasta el Hospital de especialidades de Ixtapaluca.

Respecto al servicio de espacios recreativos y a su rescate como difusión de eventos deportivos y sociales en áreas verdes, parques recreativos y deportivos, que promuevan la cultura del deporte y una vida sana, lo lidera el INCUFIDE. Dentro de la cobertura de los jardines se encuentran: catorce jardines vecinales, nueve

centros deportivos, treinta y ocho parques y treinta y cinco combinaciones de los anteriores.

En contraste con Chalco, en el PMD de Ixtapaluca, no se menciona en qué situación se encuentran estos jardines y espacios recreativos. Ahora, dentro de la infraestructura deportiva de Ixtapaluca, la cobertura marcada en su PMD es de siete gimnasios polivalentes, cuatro gimnasios polivalentes con alberca, catorce módulos deportivos, veintitrés canchas individuales, ocho unidades deportivas, cuatro canchas de voleibol techadas, dos canchas de futbol, siete estadios de futbol y una pista de atletismo. Ante la situación de las condiciones el PMD de Ixtapaluca, no se revelan las condiciones de estas unidades.

El otro servicio público de estudio, donde la dirección de servicios públicos de Ixtapaluca reporta el nivel de cobertura del alumbrado público, dice que el número de luminarias que existen en el municipio es de 27 276, eso corresponde a una cobertura del 86 %. Este porcentaje que indica el déficit de cobertura es de un 14 % en el municipio de Ixtapaluca, y tiene que ver con que existen algunos asentamientos humanos con déficit en la cobertura de todos los servicios y, por lo tanto, carecen de infraestructura básica como posteo, cableado y alumbrado en sus viviendas, esto debido a un incremento en la demanda de los servicios públicos, entre ellos, el alumbrado público.

El cuarto servicio público del que está encargado la OPDAPAS, se encuentra el drenaje y agua potable. Dentro de este rubro, en el PMD de Ixtapaluca, se cuenta con una Infraestructura hidráulica para suministrar el vital líquido de cuarenta y ocho pozos de agua potable. Por otra parte, en el municipio, existen siete pozos autónomos, lo cuales son: Río Frío, Manuel Ávila Camacho, Coatepec, Acozac, Valle Verde, Tlapacoya y Ayotla.

De acuerdo con el servicio proporcionado de agua potable, se tiene que, para Ixtapaluca, se ofrece una cobertura del 80 % a las viviendas, a través de la red de agua potable, por lo que el déficit de abastecimiento de agua es del 20 %, misma que se atiende a través de carros cisterna, con el objetivo de cubrir el servicio.

Dentro lo anterior, se señala que el número de viviendas que no cuentan con el servicio de agua potable, mediante el Sistema de Red, es de 24 943.

De acuerdo con el servicio proporcionado de drenaje y alcantarillado, se tiene que, para Ixtapaluca, se ofrece una cobertura del 82 % para las viviendas, a través de la red de drenaje sanitario, por lo que el déficit de cobertura de drenaje sanitario es del 18 %, misma que se atiende a través de carros de presión-succión (Vactor), con el objeto de cubrir el servicio. Sobre lo anterior, se señala que el número de viviendas que no cuentan con el servicio de drenaje sanitario, mediante el sistema de red, es de 28 345.

El último servicio público que en el plan municipal de Ixtapaluca se indica, es el que la seguridad pública forma parte esencial del bienestar dentro de una sociedad, es decir, es un derecho inalienable de todo ser humano. Al ser un bien común la seguridad ciudadana, se concibe como prioridad para el desarrollo del libre ejercicio de los derechos y garantías individuales y colectivas de todos los estantes y habitantes del municipio. Es una condición fundamental para la convivencia pacífica y el desarrollo de la sociedad, por esta cuestión, Ixtapaluca es un municipio donde la inseguridad incrementó un 32 %, al pasar de trecientas cuarenta denuncias durante 2018, a cuatrocientas cuarenta y nueve en el año.

Respecto a lo que se comparó sobre el tema de la calidad de los servicios públicos o dominios de satisfacción y su impacto, se refleja en el Art. 115 Frac. III, para lograr un aumento en la calidad y un impacto en la satisfacción de la vida en los ciudadanos en un gobierno afectivo, donde la percepción de la gestión es de mucha importancia para generar o aumentar el valor público en el desempeño de las administraciones públicas.

Continuando sobre las diferencias a grandes escalas, respeto a los alcances que tienen los dos ayuntamientos, para beneficiar a los ciudadanos, está el tamaño de la población de los municipios. En el caso de Ixtapaluca, la diferencia es mayor a lo que Chalco puede realizar en todos sus servicios públicos relevantes, pero también en algunos rubros, Chalco reporta la situación de sus servicios públicos en

su contenido en el Plan Municipal de Desarrollo (PMD), donde se busca optimizar, tal como se vio en el caso de mercados, centrales y espacios de recreación.

Otro de los puntos en análisis sobre la relevancia de conocer si los municipios mejoraron o empeoraron y si los gobiernos municipales logran dejar un impacto en beneficio a la ciudadanía con base en contenido de sus PMD, es qué tanto impacto pueden generar, en una parte de la población, las mejores disponibilidades al lograr mejoras en el desarrollo dentro del contexto con el que cuenta un ciudadano con servicios públicos a su alcance, y la búsqueda de aumentar la satisfacción de la vida de los ciudadanos, al punto que llegue a impactar afectivamente y genere una óptima percepción de la gestión.

Otro hallazgo, dentro de la comparación entre planes de desarrollo de ambos municipios, es que Chalco no cuenta con el diseño de Árboles de Problemas, ni metodologías, como mecanismos de evaluación, que busquen un beneficio del futuro para atender el nivel de cobertura e, Ixtapaluca, sí cuenta con ellos, lo que hace que el municipio esté preparado para este rubro. Ante la importancia que debe de tener que los servicios públicos en el desempeño de gestión afectiva, vista desde la búsqueda de optimizar el nivel de cobertura con los recursos financieros y humanos que tengan los municipios en general, como los sujetos de estudio, es lograr el cumplimiento de la satisfacción como un objetivo donde se genere el bienestar de los ciudadanos, uno de los retos de los gobiernos municipales generales y que, como ya se vio en la tabla 2.3, es caer en demasiados fallos de mercado pero para entender eso, se necesita responder ¿qué es un fallo de mercado y por qué debe de ser algo de lo cual preocuparse en el desempeño de gestión municipal en el caso de Chalco e Ixtapaluca?

Por lo tanto, una falla de mercado es una situación que se produce cuando el mercado no es capaz de asignar los recursos de forma eficiente, donde, en la economía, el sistema de precios de un mercado competitivo sea capaz de abastecer todos los bienes y servicios de los bienes, sin embargo, existen algunas situaciones donde esto no es posible, a esto se conocen como fallos de mercado.

En el caso del desempeño de gestión municipal, un ejemplo de fallo de mercado es el servicio de la luz de las calles y el alcantarillado de una ciudad, lo cuales son fallos de mercado, lo cual no es rentable para una empresa dedicarse a realizar esos servicios, porque invertiría mucho dinero, no ingresaría nada y al final quebraría. Por ello, el gobierno se encarga de realizar estas tareas, cubriendo los fallos de mercado.

Todo esto es de importancia analizar ante una controversia que, en esta investigación, busca estudiar cómo está relacionado con el objetivo de generar el mayor bienestar ciudadano y una buena calidad de vida que se vea reflejado en un óptimo proceso de la cognición social, como algo ligado a que genere una con la sociedad del bienestar dentro del objetivo a lograr.

Y para esto, el autor de la Dehesa, Guillermo, en su texto *Del estado de bienestar a la sociedad del bienestar*, (Guillermo, s. f.: 1-4) nos transmite que, en la discusión teórica se genera un modelo de organización política basada en el estado del bienestar, logrando un sistema social y político donde el estado cubra algunas necesidades materiales de las personas, proporcionando, gratuitamente, los servicios básicos y estableciendo ayudas e impulsos para quienes carecen de recursos económicos.

A la vez, como concepto general, se debe de entender, en nuestros tiempos, la responsabilidad del bienestar social y económico de sus miembros. Dehesa destaca los retos del bienestar en las sociedades, donde la corrupción perjudica, sobre todo, a las clases populares y destruye el apoyo a las políticas que pueden disminuir la desigualdad económica, “la razón es que la corrupción destruye tanto la confianza social como la política”.

Esta responsabilidad es entendida, generalmente, como comprensiva y universal, porque el bienestar es un concepto amplio y que, como ya vimos, engloba aspectos sociales, psicológicos y subjetivos, que se aplican a todo adicionalmente y, para algunos, tal bienestar es un derecho. Ahora, con lo entonces aquí reflexionado del autor, en su artículo, para el estado del bienestar puede identificarse con sistemas generales de bienestar social. En muchos estados del

bienestar, este no se proporciona actual o exclusivamente por el gobierno, sino por una combinación de servicios independientes, voluntarios, mutualistas y gubernamentales.

Por lo tanto, el objetivo es que, en algunos casos de este tipo, el estado o gobierno actúen como coordinadores de las provisiones y, al mismo tiempo, como proveedores de últimos recursos. En otros lugares soberanos, el estado puede delegar la provisión de servicios a caridades, organizaciones sociales o privadas, apoyándolas financieramente en este último caso tanto, dando un buen servicio realizado por el sector privado o, si es desde el sector público, aumentar y, por medio del empujón, buscar que el valor público de este servicio esté enfocado en generar calidad y calidez para lograr lo que el autor Dehesa define como “sociedad del bienestar”.

Para esto, es necesaria la participación de las clases medias directamente en sus sistemas privados de la sociedad del bienestar y redireccionando parte de los recursos sobrantes del estado hacia el bienestar de las personas que realmente los necesitan, a esto lo llaman “el capitalismo de bienestar”, como una base de las sociedades del bienestar.

Otro aspecto que es importante entender es los elementos que componen la satisfacción con la vida y por qué es importante que se realicen planes que atiendan y cubran las necesidades humanas y que, por medio del cumplimiento de estas, se llegue con el 50% más uno de legitimidad y aprobación de la ciudadanía, que busque la continuación de proyectos en materia municipal y que logren generar aceptación, gobernanza y gobernabilidad en la continuidad de los proyectos del plan de desarrollo municipal.

El reto de hoy, para el futuro de las administraciones municipales, así como de los municipios en estudio, está en cumplir, con metas y objetivos, los planes de desarrollo para combatir las insatisfacciones sociales y comprender cómo los ciudadanos perciben,, afectivamente, las acciones del gobierno, donde es de relevancia el desempeño de la gestión afectiva, visto desde una perspectiva de la satisfacción con la vida que fomenten la presencia de condiciones que se

consideran como necesarias, para una buena vida y la práctica del vivir bien, como un elemento fundamental para los ciudadanos.

Y que se tome en cuenta la relevancia de los ciudadanos afectivos en democracias con enfoque afectivo y gobiernos de las emociones, con un desempeño de gestión afectivo que influye desde la satisfacción con la vida, como el grado en que una persona evalúa la calidad global de su existencia, en conjunto con formas de una evaluación interna de la percepción de la corrupción, de la gestión, la construcción del lenguaje político-ciudadano y cuáles maneras manifestaron la desafección política en la evaluación a sus políticos y el desempeño de sus administraciones municipales, examinando el progreso social alcanzado como resultado por el desempeño de gestión municipal.

Pero que, a la vez. el objetivo de generar gobiernos cercanos con los ciudadanos afectivos se cumpla con perspectivas calificativas excelentes, donde la corrupción y la desafección política no afecten a la buena perspectiva del gobierno y se generen puentes de construcción en los gobiernos municipales.

Para finalizar este capítulo, fue necesario enfocarse en el contexto los donde ciudadanos, como sujetos afectivos, socializan políticamente, ante la importancia que ejerce el contexto que rodea al tema de la neuropsicología política, en la evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, en el caso de Chalco e Ixtapaluca, en el periodo 2019-2021.

Con énfasis en describir el contexto que influye en los ciudadanos para explicar cuáles son las conductas, dentro de la ciudadanía, que contribuyen a la construcción del lenguaje político-ciudadano donde, además de símbolos, opiniones e irracionalidades, lo hacen por medio de emociones políticas. Y la percepción de la gestión, por medio de la satisfacción con la vida y la percepción de corrupción, como un medio que produce insatisfacción en las variantes de estudio dependiente, que originan la desafección política, como la variación independiente en los municipios de estudio del caso de Chalco e Ixtapaluca.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS: CHALCO E IXTAPALUCA PERIODO 2019-2021

El objetivo particular de este último capítulo es entender y explicar, desde un diagnóstico sociodemográfico y administrativo de los municipios de Chalco e Ixtapaluca dentro del periodo 2019-2021, dentro de este estudio comparativo, ¿cómo influye la organización social y política de los municipios de estudio en la vida de los ciudadanos?

Y después de desglosar este análisis de resultados, por medio del diagnóstico administrativo y sociodemográfico de los municipios de Chalco e Ixtapaluca dentro del periodo 2019-2021, enlazarlos y analizar lo que se obtuvo por medio de los resultados, desde un enfoque ecléctico.

Desde lo cuantitativo, se aplicó una encuesta (ver anexo 3) en ambos municipios de estudio a 100 ciudadanos, lo que provocó que haya en una recolección de datos, desde un muestreo por saturación en el Ayuntamiento de cada municipio, que midió las variables en estudio, las cuales son la desafección política, la percepción de la corrupción y la percepción de la gestión. La población objetivo fue ciudadanos pertenecientes a Chalco e Ixtapaluca con residencia mayor a seis meses, de ambos sexos y que, además, hayan solicitado algún servicio en el Ayuntamiento de Chalco e Ixtapaluca.

El análisis de los resultados de una encuesta que se aplicó a esos ciudadanos consistió en treinta y cinco preguntas, las cuales se dividen en trece preguntas que miden la variante de la percepción de la gestión, diez preguntas que miden la variante de la percepción de la corrupción y, finalmente, doce preguntas que miden la variante de la desafección política.

Así como, dentro de lo cualitativo, se aplicó un panel de control virtual (ver anexos 1 y 2) donde se midió, en cada municipio, la variante del lenguaje político ciudadano, donde se contactaron a ciudadanos no encuestados, de ambos municipios, que se les aplicó el presente panel de control virtual.

¿Cuáles son los resultados y conclusiones a las que se llegaron en esta investigación comparativa llamada "Neuropsicología política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021"? ¿Y cómo relacionarlo con lo escrito en la teoría y la realidad?

Para esto, se busca responder las dos anteriores preguntas al triangular los resultados de la aplicación de una encuesta y de un panel de control virtual, todo esto se llevará a cabo en el último apartado de este capítulo, y relacionarla con la teoría ya mencionada en capítulos anteriores. Se buscará en interpretar los resultados de la pregunta ¿por qué los ciudadanos asumen desafección política ante el desempeño de la gestión municipal del periodo 2019-2021, Chalco e Ixtapaluca?

A través de la codificación de resultados de encuestas y un panel de control, se buscará llegar a una gran reflexión final sobre los resultados que se obtendrán al ejecutar esta investigación de estudio. Además de analizar las teorías y postulados de la neuropsicología política en los capítulos anteriores, donde el autor de la presente tesis llegará a una reflexión acerca de cómo fue el desarrollo del ciudadano en los municipios de este estudio comparativo.

3.1.- Diagnóstico sociodemográfico y administrativo de los municipios de Ixtapaluca e Chalco

Para abordar este capítulo es fundamental enfocarse en un profundo diagnóstico sobre los municipios puestos en estudio comparativo, que son los casos de Ixtapaluca e Chalco en el periodo 2019-2021, atendidos desde un análisis sociodemográfico y administrativo. Se comienza a partir de un diagnóstico sociodemográfico para que después, en los otros apartados, se vaya directamente a la interpretación de resultados, para esto, se presentarán los datos sociodemográficos de cada municipio.

3.1.1- Número de habitantes del censo hasta 2018

De acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo de Chalco 2019-2021, el rubro de población total de habitantes señala 361 183 chalquenses, de los cuales 175 674 son hombres, esto representa al 48.7 % de la población, y 185 509 mujeres, esto representa al 51.3 % de la población del municipio con base en el INEGI 2018.

Así mismo, en el Plan Municipal de Desarrollo de Ixtapaluca 2019-2021, el rubro de población total de habitantes señala 495 563 ixtapaluquenses, de los cuales, 242,723 son hombres, esto representa el 40 % de la población, y 252,840 mujeres, lo que representa al 51 % de la población del municipio con base en los resultados del INEGI 2018.

Ambos municipios registran una edad mediana de veinticinco años para ambos sexos. Comparando los resultados, la población es mayor en Ixtapaluca que en Chalco, pero su distribución es más equilibrada en Chalco que en Ixtapaluca, con respecto a la diferencia porcentual entre hombres y mujeres.

3.1.2-Tipo de municipio

Con relación al Consejo Estatal de Población del Estado de México, se considera como zona metropolitana al conjunto de dos o más municipios donde se localiza una ciudad de 100 mil o más habitantes, cuya área urbana, funciones y actividades rebasan los límites del municipio, incorporando, dentro de su área de influencia directa, a municipios vecinos, predominantemente urbanos, con los que mantiene un alto grado de integración socioeconómica. También se incluyen aquellos municipios que, por sus características particulares, son relevantes para la planeación y política urbana de las zonas metropolitanas en cuestión.

En relación con lo anterior, Chalco e Ixtapaluca comparten la categoría de ser municipios metropolitanos, esto, al estar colindando geográficamente con la Ciudad de México, ambos municipios tienen un rango de 300 001 ciudadanos, hasta un límite inferior sin asignación de una cuota máxima.

En segundo aspecto relevante, dentro de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, es que, en su Artículo 16 se menciona que el municipio estará gobernado por un cuerpo colegial llamado H. Ayuntamiento y que, dependiendo de su población, se integran los Ayuntamientos de los municipios del Estado de México.

En el caso de Chalco, al ser 361 183 individuos, está integrado por un presidente municipal, un síndico y siete regidores, electos por planilla, según el principio de mayoría relativa. En adición a lo anterior, habrá hasta seis regidores asignados, según el principio de representación proporcional.

En el caso de Ixtapaluca, al ser 495 563 ciudadanos, tan cerca de alcanzar los 500 000 habitantes, deberá muy pronto de cambiar su cuerpo colegial, pero, al momento de realizar la presente investigación, está integrado por un presidente municipal, un síndico y siete regidores, electos por planilla, según el principio de mayoría relativa. En adición a lo anterior, habrá hasta seis regidores asignados, según el principio de representación proporcional.

Esto haciendo que, aunque sean municipios con diferencias grandes en cuando a la población, hasta ahorita, comparten el mismo número de integrantes en la composición del Ayuntamiento, esto hasta que Ixtapaluca rebase, oficialmente, el rubro de los 500 001 habitantes en su territorio.

En tercer aspecto, dentro del Código Financiero del Estado de México y Municipios en su Artículo 216 C se dividen en municipios de Alto Impacto, Municipios de Medio Impacto y Municipios de bajo Impacto.

Dentro de estas anteriores divisiones, los municipios de estudio, es decir, el caso de Chalco e Ixtapaluca, dentro del Código Financiero del Estado de México y Municipios, en su Artículo 216 C, se clasifican en Zona A. Los municipios de Alto Impacto son aquellos que presentan una alta concentración de población residente, cuyos asentamientos ocupan casi la totalidad de sus territorios y donde las comunidades se han integrado a la cabecera municipal, generando un centro urbano único. Estos son: Atizapán de Zaragoza, Coacalco de Berriozábal, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Chalco, Chimalhuacán, Ecatepec de Morelos, Huixquilucan, Ixtapaluca, Lerma, Metepec, Naucalpan de Juárez, Nezahualcóyotl,

Nicolás Romero, La Paz, San Mateo Atenco, Tepetzotlán, Texcoco, Tlalnepantla de Baz, Toluca, Tultitlán y Valle de Chalco Solidaridad.

3.1.3-Composición del territorio

La composición del territorio es un elemento importante para el diagnóstico de los municipios en estudio, el caso de Chalco e Ixtapaluca, de ahí sirve conocer cómo está compuesto el espacio geográfico de desarrollo llamado municipio. En esta parte se destaca cómo están divididos los municipios puestos en el estudio comparativo, es decir, por medio de sus colonias, barrios, pueblos, conjuntos urbanos, subdivisiones de condominio y la cabecera municipal. Es importante el identificar cómo es que se desarrolla el sujeto de estudio, llamado ciudadano, por medio del espacio geográfico que se expondrá en el presente diagnóstico.

Respecto a la división territorial del municipio de Chalco Díaz Covarrubias, el municipio se compone de una cabecera municipal “Chalco de Díaz Covarrubias”, cuatro barrios, trece pueblos, doce conjuntos urbanos y dos subdivisiones de condominio. Así mismo, dentro de lo relevante del municipio, es saber con qué colinda y dónde se ubica. Chalco se encuentra entre los paralelos 19° 09' y 19° 20' de latitud norte, los meridianos 99° 41' y 99° 58' de longitud oeste, altitud entre 2 500 y 3 400 m.

Colinda; del lado norte, con el municipio de Ixtapaluca; al este, con los municipios de Ixtapaluca y Tlalmanalco; al sur, con los municipios de Tlalmanalco, Cocotitlán, Temamatla, Tenango del Aire y Juchitepec; y, al oeste, con el Distrito Federal y los municipios de Juchitepec, Valle de Chalco Solidaridad e Ixtapaluca. Otros datos es que ocupa el 0.98 % de la superficie del estado y que, dentro del Estado de México, se ubica en la región uno, conocida como Región 1 Zona de los Volcanes.

Respecto a la división territorial del municipio de Ixtapaluca, este se divide en una cabecera municipal “Ixtapaluca”, nueve pueblos o comunidades, once delegaciones, trece subdelegaciones y ciento cincuenta y cinco colonias que

compone al municipio de Ixtapaluca. Así mismo, dentro de lo relevante del municipio, es saber con qué colinda y dónde se ubica. Ixtapaluca se encuentra entre los paralelos 19° 14' y 19° 25' de latitud norte, los meridianos 98° 38' y 98° 58' de longitud oeste, altitud entre 2 200 y 4 200 m.

Colinda; al norte, con los municipios de Chicoloapan, Texcoco y el Estado de Puebla; al este, con el Estado de Puebla y los municipios de Tlalmanalco y Chalco; al sur, con los municipios de Tlalmanalco y Chalco; al oeste, con los municipios de Chalco, Valle de Chalco Solidaridad, La Paz y Chicoloapan. Otros datos es que ocupa el 1.46 % de la superficie del estado y que, dentro del Estado de México, se ubica en la región tres conocida como Región III Chimalhuacán.

Dentro de la comparación territorial, es evidente que Ixtapaluca posee más grupos humanos concentrados en colonias que superan por mucho al municipio de Chalco, así mismo, la ubicación de Chalco lo hace compartir, geográficamente, con territorios menos poblados los cuales son sus vecinos como Tlalmanalco, Cocotitlán, etc., su único vecino urbano vecino es Valle de Chalco.

Con respecto a Ixtapaluca, la posición geográfica lo pone en un escenario más superior porque comparte vecindad con municipios como La Paz, Chicoloapan y Valle de Chalco. Respecto a la ubicación geográfica, ambos municipios están pegados el uno al otro, pero, lo que separa geográficamente a Chalco e Ixtapaluca es el río de la compañía y la carretera de México-Puebla.

3.1.4-Tipo de población

En las actividades de la población del PMD de Chalco, dentro de la Población Económicamente Activa (PEA), de acuerdo con el Instituto para el Desarrollo Industrial y el Crecimiento Económico A.C., del 2013 al 2018 creció un 9.2 %, ya que, de 48.4 millones de personas activas, subió a 52.9 millones de personas activas en la economía durante el presente año.

El PIB, en el municipio de Chalco, ha ido al alza de manera general, en el rubro agropecuario, tiende a una baja considerable del 28 % con respecto al periodo del 2007 al 2017.

Así mismo, en el año 2017, el tipo de población productiva de origen agropecuario, silvicultura y pesca, abarca a 5 554 personas que desempeñan la actividad de servicios y el 109 180 a personas que desempeñan esta actividad. En el rubro de población desocupada, 6 947 personas y, para finalizar, 40 069 personas se desempeñan en la actividad industrial de Chalco.

En el caso de Ixtapaluca, con base en el PMD, dentro de los datos que revela la PEA (Población Económicamente Activa) está conformado por 115.87 millones del sector agropecuario (0.16 %), 13 779.56 millones de pesos del sector industrial (19.47 %), 54 939.40 millones de pesos del sector servicios (77.63 %) y 1 931.75 millones de pesos de impuestos a los productos netos (2.73 %). Por lo tanto, el PMD enfoca que Ixtapaluca, en la región donde se desarrolla, es un municipio con mayor aportación en la generación del PIB con 21 994.21 millones de pesos (31.08 %).

Así mismo, el municipio, en el rubro de Producto Interno Bruto (PIB), para 2016, alcanzó la cifra de 70 766.59 millones de pesos, que, en términos reales, equivale al 5.40 % del total estatal.

3.1.5- Diagnóstico administrativo de los municipios en estudio

Por otro lado, otro aspecto que se encuentra en el diagnóstico administrativo de los casos de Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021, que, por medio de la administración pública en palabras de Bonin (Bonin, 1808), es la potencia que mueve al estado, en este sentido, le compete atender el bien público dentro de la aplicación.

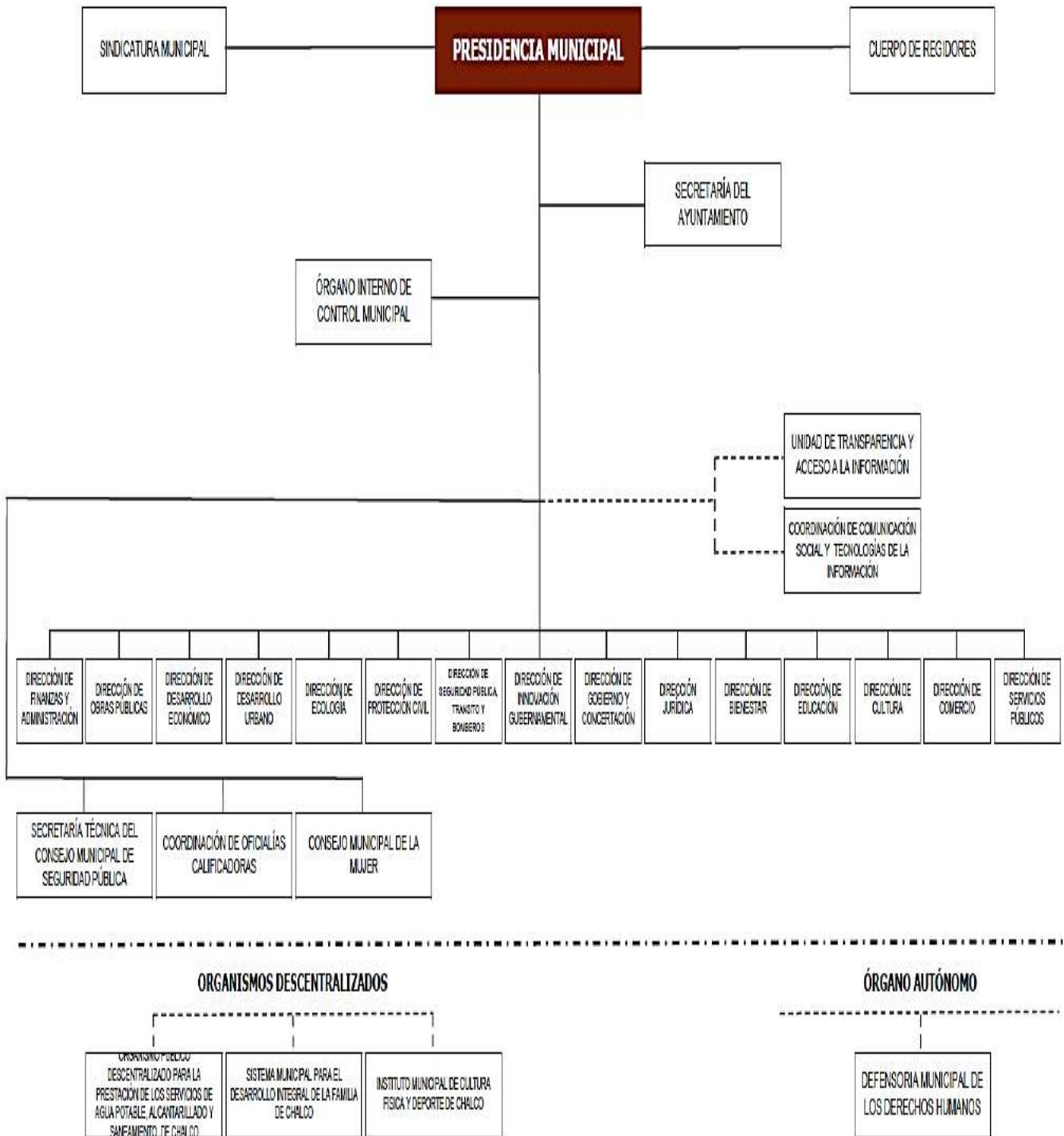
Continuando con el tema central, hay que seguir destacando el objetivo a cumplir en la administración pública municipal, donde se apoya de diversos instrumentos para ayudar al estado a cumplir su fin teológico con tales instrumentos

como los servidores públicos, estructura organizativa, funciones sustantivas y adjetivas de la administración pública municipal y la ubicación del actor de este diagnóstico, que es la administración pública municipal. Como objeto de estudio hay que recordar que en el punto 1.4.2 de esta investigación se destacó que el comportamiento administrativo se realiza por medio de la conducta de la organización y, para esto, el único medio que ayuda a entender cómo se organiza cada municipio de estudio.

Ahora, después de enfocar la relevancia que tiene la administración pública municipal en este diagnóstico, es importante destacar que se presentaran los siguientes componentes de valoración, dentro de la estructura municipal de los municipios puestos en estudio. Para esto, el esquema 3.1 y la imagen 3.1 ayudarán a visualizar la comparación jerárquica y administrativa en los municipios de Chalco e Ixtapaluca en el periodo 2019-2021.

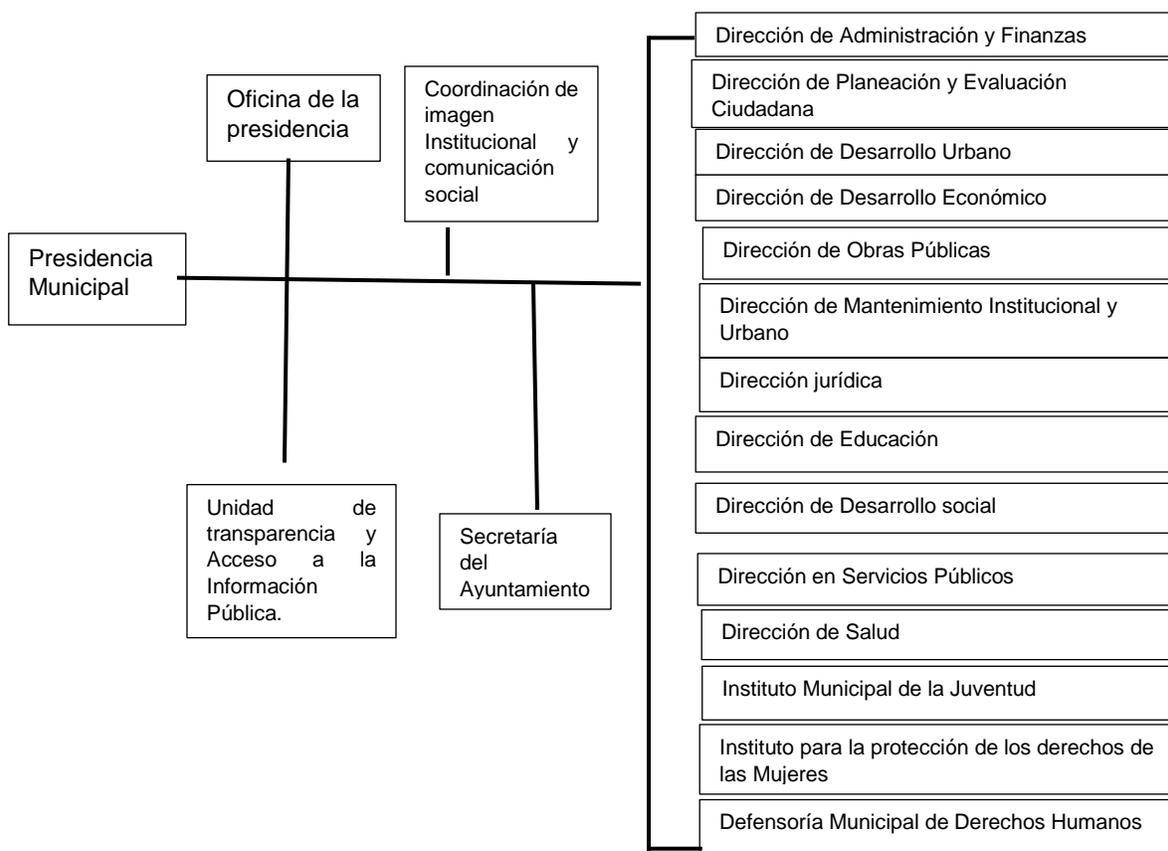
Imagen 3.1 Organigrama del Ayuntamiento del Municipio de Chalco 2019-2021

ORGANIGRAMA DEL GOBIERNO DE CHALCO, 2019-2021.



Fuente: Dirección de Innovación Gubernamental y Coordinación de Comunicación Social y Tecnologías de la Información (2019) pág. 1

Esquema 3.1: Organigrama del Ayuntamiento del Municipio de Ixtapaluca 2019-2021



Fuente: Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Ixtapaluca. Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento (2019-2021) Pág. 13.

Respecto a la imagen 3.1 y al esquema 3.1, muestran al lector la estructura, en organigramas, de los municipios puestos en este estudio comparativo que comparten algo en común: su organización jerárquica con elementos de verticalidad en los dos municipios. Pero en el municipio de Ixtapaluca (esquema 3.1) la organización municipal es centralizada y en el municipio de Chalco (imagen 3.1) se logra observar que, con tan solo existir tres organismos descentralizados y un órgano autónomo, lo hace distinto a la organización administrativa de Ixtapaluca.

Respecto a la función que tiene que dar para cumplir con el fin teleológico del estado, estas funciones se dividen en dos principales: las funciones sustantivas y adjetivas de la administración pública a nivel municipal. Bajo las directrices del Ayuntamiento y del presidente municipal, se encuentran una serie de órganos y

dependencias que forman la administración municipal para cumplir de manera general su objetivo.

Por esto, a través de la administración municipal, el Ayuntamiento desarrolla sus funciones sustantivas y adjetivas correspondientes respecto a las funciones sustantivas, en estas se encuentran las que cubren los servicios públicos, el desarrollo económico y social, el desarrollo urbano, el trabajo comunitario, así como la atención de los diferentes intereses de la comunidad y sus relaciones con las entidades estatales y federales. Todo esto corresponde a las funciones adjetivas las de planeación, hacienda, administración de personal y relaciones laborales, colaboración municipal y administración de recursos materiales.

Con relación a lo anteriormente señalado, el tema de Neuropsicología política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021, debe ser vista desde la función sustantiva de la administración pública municipal por ser el desempeño de gestión municipal como resultado del cumplimiento de los servicios públicos y cómo corresponde, por medio de la atención, como aceptación de los diferentes intereses de la comunidad y sus relaciones con el ayuntamiento municipal. El resultado la presente investigación analizará el desempeño de gestión municipal con un enfoque de las neurociencias conductuales, corriente conductista con apoyo de ciencias sociales como la ciencia política y de la administración pública.

3.2- Lenguaje Político Ciudadano

Para poder evaluar la variable de investigación en este subapartado, como un primer punto en consideración es la aplicación por medio de ciudadanos no encuestados que son conocidos como casos en estudio a través de la técnica de índole cualitativa que es un panel de control virtual (anexo 1 y 2), debido al contexto mundial que se desarrolló en el año 2020 por el efecto de la covid-19, se decidió trabajar por medio de la plataforma Google Meet para así evitar contagios con el investigador o entre los participantes del panel de control, en caso de que hubiera sido presencial.

Para esto se contempló una participación de 6 casos en estudio, donde las características de los participantes del panel que se consideraron fueron 3 hombres y 3 mujeres. No importa la colonia, el barrio o el pueblo, sino que el individuo sea consciente de que es un habitante con más de 6 meses de residencia de uno de los municipios en estudio.

Respecto al material de trabajo de este panel de control virtual, se utilizó de una proyección PowerPoint que contenía imágenes, fotografías y videos donde, por medio del chat y de la participación de cada participante, se buscaba interpretar las opiniones que compartieron los casos en estudio, así como los comportamientos, emociones y conductas registradas por cada participante de los paneles de cada municipio.

Dentro de lo que busca la interpretación de este panel virtual, es examinar si la construcción de socialización política desde la manera en cómo la percepción subjetiva que constituye la comunidad como elemento de formación de identidad colectiva hasta la identidad cultural que forma la construcción del lenguaje político ciudadano. Debido a la influencia de Antorcha Campesina ligado con Maricela Serrano y, en Chalco, la influencia de un nuevo proyecto de gobierno con Miguel Gutiérrez distinto a los gobernados anteriormente en este municipio. Para el caso de Chalco e Ixtapaluca los resultados obtenidos de cada panel elaborado que se muestran para Chalco (Ver anexo 1) y sus respuestas en la tabla 3.1, y para Ixtapaluca (Ver anexo 2) y sus respuestas en la tabla 3.2.

Todo esto se debe a que, dentro de la interpretación que se estudió de cada participante en cada panel de control de los municipios en estudio, se tomó en cuenta su perspectiva de evaluación sobre qué sensación siente, racional y observa sobre algunos representantes populares y la manera en cómo percibe el ciudadano de ese municipio que fueron a la imagen del presidente de la república, gobernador del estado y a su presidente municipal.

Así mismo, qué opinión tiene sobre los funcionarios del cuerpo del H. Ayuntamiento y, finalmente, para medir qué emociones políticas experimentó el participante, se usaron emoticones como “*me gusta, me encanta, me entristece, me enoja y me divierte*” para su interpretación en el escenario de las emociones políticas.

Todo esto hace confirmar que, ante la importancia de recordar al lector lo expuesto en el capítulo 1 en las nociones teóricas de la neuropsicología política y su relación con los fenómenos descritos en el campo de las neurociencias conductuales y la psicología política, en cómo el individuo construye su lenguaje político ciudadano debido al proceso que se desarrolla por medio de la cognición social y cómo influye el escenario que percibe el individuo con base en al actuar de su gobierno y sus gobernantes.

Y, sobre todo, recordar como juega la cognición social para construir individuos sentimentales que se incorporan al ser ciudadanos cada vez más sentimentales el espacio de contexto de su desarrollo como ciudadanos con el líder político o la élite gobernante afirme qué tanto siente o está sintiendo el pueblo, cuando muchas ocasiones no se sabe qué personalidad está detrás del neuropoder como se explicó en el capítulo 1.

De aquí el papel del individuo por medio de estímulos ya mencionados como la emoción, imágenes, opiniones y símbolos que interactúan al día, procesan el entorno de la situación para generar una conducta social e individual que, en grandes grupos, genera las influencias sociales del contexto para la percepción social de las comunidades que tienen con la influencia de las conductas y

comportamientos manifestadas por los servidores públicos, el grupo de poder o de la élite y del presidente municipal cuando están en el poder.

Tabla 3.1: Medición de casos en estudio: Caso de Chalco	
Participante	Observaciones encontradas
1-Luis Pereyra, 22 años, Estudiante, Hombre	<p>El participante, desde su juicio, hace pensar que la visión de AMLO es una persona muy querida. En su evaluación de cómo calificaría al gobierno de AMLO la tacha como mala, eso en emoticones de “me entristece”. Respecto a la preferencia de partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, el participante destacó tener preferencia por Movimiento Ciudadano y menos preferencia por Encuentro Social. El participante mostró que votaría, si hoy fuera el día de la elección en su municipio, por ninguno.</p> <p>Dentro de la evaluación sobre la calificación de Alfredo del Mazo y qué comentario tiene sobre el gobernador, el participante destaca con el emoticón que le entristece; respecto a la opinión que tiene, él contestó que lo siente muy ausente, destaca que para ser figura de poder, es incompetente. En rubros de evaluación municipal de Chalco, el participante destaca que lo entristece; asimismo, resaltó que, de las instituciones en Chalco, la policía municipal es la que siente como la más corrupta ante las acciones que luego han llevado estos servidores públicos. Respecto a una imagen que se evaluó del presidente Miguel Gutiérrez, el participante destacó que le llamó la atención una donde esta con el gobernador Alfredo del Mazo Maza, ante la justificación que lo percibe como si ambos personajes tuvieran un nexo o relación fuera de la política destacable.</p> <p>El participante recalcó, dentro de lo que no le gusta de lo proyectado en el panel, es la manera que no trata verdaderamente la atención de los problemas en el municipio y que las giras contundentes del presidente municipal realmente no resuelven nada para el municipio. Él destaca al final que siente que, dentro de sus necesidades, se debe de atender la inseguridad que se vive en su barrio.</p>
2-Laura Méndez, 30 años, Psicóloga, Mujer	<p>La participante resaltó dentro de las imágenes de AMLO las de ENOJO, se puede observar que, tras las respuestas del participante 1 se quedó pensando más profundamente sobre las facetas de AMLO. La participante menciona que la evaluación del gobierno de AMLO fue buena con el emoticón de <i>like</i>. De los partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social la participante destacó tener preferencia por MORENA y menos por el PRI. Ella votaría, si hoy fuera el día de la elección en su municipio, por un candidato independiente. Respecto a la evaluación de Alfredo del Mazo, destaca un me gusta, pero porque no lo puede calificar emotivamente como algo neutro, sin embargo, la opinión que tiene de él es un gobernador que desconoce sus logros y objetivos alcanzados, no obstante, eligió el me gusta porque comentó que ella conoce a compañeros que han recibido un incentivo del gobernador.</p> <p>En rubros de evaluación municipal de Chalco, resalta con un me gusta por el mismo criterio que aplica al gobernador Alfredo del Mazo. Respecto a su visión de quién es más corrupto en el Municipio de Chalco, enfatizó que los miembros del H. Ayuntamiento son los miembros de la institución quienes radican y llevan a cabo estas prácticas que afectan en la vida diaria. Con relación a la percepción de una imagen sobre el presidente Miguel Gutiérrez, le llamó la atención una con AMLO donde destacó que el participante lo veía más por los principios y valores que representa el proyecto de MORENA en el gobierno.</p> <p>Dentro de lo observado, después de que se le mostró lo que no le gusta de lo proyectado en el panel, es la manera en cómo la ciudadanía ante la presencia de la falta de objetivos y metas, ella siente que no se llevan a cabo. Así mismo, donde el</p>

	<p>pueblo de Chalco se manifiesta para pedir justicia y cumplimiento de sus derechos, la participante destacó que a las giras contundentes les hace falta mayor esfuerzo y se debe atender el mantenimiento de calles, agua, luz. Lo observado es que su perspectiva cambió cuando empezó a mostrarse el lado malo del gobierno de Chalco, al principio se inició que su perspectiva fue positiva y luego cambio a negativa después de la corrupción y la falta de necesidades mostradas en el panel.</p>
<p>3-Jesse Martínez, 25 años, Universitario, Hombre</p>	<p>El participante destacó su perspectiva de AMLO en tono de voz fuerte y unas respuestas negativas a la imagen de AMLO; se enfocó en un AMLO enojado, molesto y dudoso. Él enfatizó, en su respuesta del por qué esas imágenes, que AMLO no está listo para el cargo, en la calificación que le da al presidente AMLO, el participante destaca con un emoticón de me enoja, que significa pésima. Desde ahí se observa una evaluación y una visión negativa hacia el presidente. De los partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, el participante mostró tener preferencia al Partido Verde y de menor preferencia por el PRI, destacó que estaría votando, si hoy fuera el día de la elección en su municipio, por el Partido Verde.</p> <p>En respuesta a la visión que tiene de Alfredo del Mazo entre pensando y mirando su justificación en desconocer la posición del gobernador sobre lo que piensa y al final comentó que el gobernador desconoce a su pueblo. Eso lo traduce entre la reacción de “me enoja”. Respecto a las respuestas sobre su visión al presidente Miguel Gutiérrez lo entristece y, desde su perspectiva de los miembros de las instituciones del Municipio de Chalco, la más corrupta es la policía municipal debido a los sucesos donde su comportamiento de estos policías hace que la corrupción en ellos no cambie mucho. En cuanto a qué imagen de Miguel Gutiérrez le llamó más la atención, revela una imagen donde esta con el gobernador Alfredo del Mazo donde destaca la cercanía que tienen ambos personajes públicos.</p> <p>Sobre lo que no le gustó dentro de las imágenes, resalta que el municipio quiere disimular que se están atendiendo las cosas, lo que más le gusto es ver a las personas reclamando al gobierno de Chalco sus derechos y manifestándose contra las acciones del municipio. Dentro de su visión de las giras contundentes del presidente de Chalco, el participante opina que realmente no se apoya a nadie y dentro de las acciones que realmente se deben atender en su comunidad es la lucha de la corrupción y combatir la inseguridad pública en su comunidad.</p>

<p>4-Aldair Morales, 26 años, Músico, Hombre</p>	<p>De los participantes anteriores, este participante al responder sobre la visión que tiene de AMLO, dentro de la manera de como expresarse de AMLO destacó la faceta de AMLO sonriendo y cercano con la gente, donde enfatiza que eligió esas dos facetas de AMLO porque le genera humildad y simpatía, el cual, el participante evalúa al gobierno de AMLO con un excelente en emoticones evaluados es un “me encanta”. A diferencia de los anteriores participantes, es observable en este participante que hay una tendencia a favor de AMLO.</p> <p>De los partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, destacó tener preferencia por MORENA y por quien no tiene mayor preferencia es por el PES. En caso de si fueran hoy las elecciones en el municipio de Chalco por quién votaría el participante recalcó que por MORENA. Dentro de la visión que tienen sobre Alfredo del Mazo, respondió que le enoja y es pésimo ante la alianza que ha tenido con corruptos. De la visión que tiene del presidente Miguel Gutiérrez, respondió dudoso, le puso “me gusta”, porque casi no tiene mucho conocimiento de su trabajo, sin embargo, sí destaca que el presidente de Chalco enfoca mejor atención con los ciudadanos. En respuesta del participante dijo que no siente que ninguna institución actual de la administración de Chalco sea corrupta. De las imágenes mostradas del presidente municipal destacó una donde está conviviendo con el gobernador Alfredo del Mazo.</p> <p>El participante resalta que dentro de lo que le gustó fueron imágenes de los servidores municipales trabajando en obras y servicios públicos en el municipio de Chalco, lo que no le gustó fueron las de la gente protestando por cuestiones que el participante no entiende. Para él, en su comunidad es fundamental invertir en educación, erradicar con la corrupción y pavimentación de calles. Respecto con el presidente de Chalco destacaría volver a votar por él.</p>
<p>5-Maria Marines, 26 años, Egresada, Mujer</p>	<p>De los colaboradores anteriores, el participante al responder acerca de la visión que tiene sobre las facetas de AMLO es una donde él está sonriendo y serio, porque así demuestra partes de sus expresiones con las que va a ver al resto de los mexicanos. Respecto a qué evaluación tiene sobre la evaluación de AMLO por emoticones es un <i>like</i> y significa que le gusta. Las respuestas del participante se semejan al anterior, donde es observable, en este participante, que hay una tendencia a favor de AMLO.</p> <p>De los partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, destacó tener preferencia por Morena y al PRI con menor pertenencia. Así mismo, si fueran hoy las elecciones en el municipio de Chalco, votaría por Morena. Dentro de la visión que tienen sobre Alfredo del Mazo, ella respondió que lo evalúa con el emoticón “me entristece”. Argumentó que porque ganan bastante dinero y todavía se dan una “pequeña” mordida y alimentan sus egos, en lugar de alimentar, en todo sentido, a las demás personas; ellos que pueden apoyar más. De la visión que tiene del presidente Miguel Gutiérrez respondió que, aunque no lo conoce muy bien, lo evalúa con un “me divierte” y respondió que no entiende si ya habían arreglado parte del centro de Chalco, ¿por qué volver a quitar lo que ya habían hecho?</p> <p>De una serie de imágenes presentadas al participante, destacó que le llamó la atención la imagen del presidente de Chalco con AMLO; respecto a su perspectiva de quien considera más corrupto de los servidores públicos, respondió son los policías; ante los casos de corrupción y sobornos que están presentes en el día al día el participante, desde su perspectiva, opina que por eso los policías municipales serían los más corruptos.</p> <p>En cuanto al video proyectado, destacó que al final de todo, al participante, le genera confianza, cuestión que se realicen campañas en las escuelas donde los jóvenes</p>

	<p>necesitan un apoyo. En las calles que tapen los baches, todo bien; que se recuperen espacios, muy bien, porque así familias pueden ir a pasar un rato con su nueva normalidad. Pero como siempre, en la seguridad no veo algún vídeo donde muestren que están haciendo algo, cuándo es algo pequeño, ahí sí hasta van muchos policías, ah, pero con los rateros o bandas ni uno se ve. El participante opinó el punto en la esquina de su casa y luego, hasta los mismos policías, pasaban a saludar a los de ahí. ¿Por qué sigue desapareciendo tanta gente?</p> <p>De las imágenes mostradas, el participante destacó que le llamó las que se enfocan a la atención hacia personas adultas, la pavimentación de las calles son las que más le convencen. Y las que no, son las que venían que cumpliera y la de la fuente. El participante mencionó también que, dentro de las necesidades que siente para atender en su comunidad, es el tema de la tubería para el agua; porque luego no hay agua y andan pasando las pipas, sin embargo, esas también las pagan y no todos las pueden solicitar y, finalmente, siente que, si las giras contundentes se enfocan en atender a los barrios y pueblos lejanos de Chalco y no olvidarse de esos pueblos el gobierno de Chalco, podría mejorar su imagen. Por lo tanto, sí votaría por el Proyecto de Morena de nuevo en Chalco, al considerarlo un proyecto que apoya a la iniciativa de AMLO, el cual busca el beneficio de todos.</p>
<p>6-Monserrat Valencia 27 años, pasante en psicología educativa, Mujer</p>	<p>La participante destacó que, de las imágenes de las facetas de AMLO, la de AMLO apretando fuerte la mano le llamó la atención porque representa poder y el carácter de AMLO en el cargo; con respecto a la evaluación que le tiene a AMLO lo califica, con base en los emoticones, con un “me gusta”, significa que es buena su calificación. Luego, de los partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, resaltó tener preferencia por Morena y menos por el PRI. Así mismo, si fueran hoy las elecciones en el municipio de Chalco, anularía su voto. Dentro de la visión que tienen sobre Alfredo del Mazo, respondió que lo evalúa con el emoticón “me entristece”, porque considera que sí ha proporcionado buenos apoyos a la sociedad, sin embargo, hay muchos aspectos olvidados, como la delincuencia.</p> <p>De la visión que tiene del presidente Miguel Gutiérrez, le entristece, hasta ahora, ya que los únicos cambios que he visto en el municipio han sido en el centro de Chalco, no obstante, de igual forma considera que hay aspectos olvidados, como, la delincuencia en ciertas zonas, falta de alumbramiento, entre otras. Respecto a su perspectiva de a quien considera más corruptos es a la Policía Municipal, considera que los miembros de la policía municipal son un sistema controlado, por lo que tienden a ser corruptos al momento de llevar a cabo su labor. En cuanto a la imagen que le llamó la atención del presidente municipal es con la que esta con AMLO, responde a esta pregunta dando una respuesta muy racional, a diferencia de los otros participantes, destaca que el lenguaje corporal que emite esa imagen, sobre el presidente de Chalco y AMLO, hace que al participante le genere confianza.</p> <p>Respecto al video observado, ella destacó que, aunque existan controversias, cree y confía que el proyecto del presidente municipal siga teniendo mayores resultados, porque a diferencia de otras administraciones en Chalco, siente que otros gobiernos nunca han sido muy dedicados con la gente. Aunque sí le gustaría que el municipio de Chalco atienda necesidades para todos y no solo en el centro. Por otro lado, lo que más le gustó y lo que no le gustó de las imágenes mostradas, son aquellas en las que se ve un progreso en el municipio, o bien, donde se muestra apoyo a poblaciones vulnerables y menciona que no hay alguna que no le haya gustado.</p> <p>Asimismo, respecto a la opinión que tiene de las giras de acciones contundentes, considera que aún hacen falta más cambios en Chalco, considerando que Chalco es más que el centro del municipio. Siente que en donde la participante vive, es la unidad habitacional de Portal, hace falta una buena iluminación, seguridad en ciertos puntos, alarmas sísmicas y limpieza en los parques. Finalmente, el</p>

	<p>participante destacó que volvería a votar por el proyecto de Miguel Gutiérrez, porque sí ha existido, desde su perspectiva, progreso por el rescate a los servicios públicos, resaltó que ella sí les da mucho seguimiento a las actividades del municipio de Chalco, el proceso ha sido lento, pero debe irse más a los lugares lejanos donde hace falta impulsar el cambio. Para finalizar las respuestas de la participante, a diferencia de los demás, fueron registradas y percibidas por los investigadores como más racionales por la participante.</p>
--	---

Fuente: Elaboración propia.

Con base en los resultados comparados sobre las respuestas de cada participante del panel para el caso de Chalco (ver anexo 1), se pueden interpretar que en los casos en estudio existen similitudes y diferencias registradas. Para comenzar con el análisis de los resultados de la tabla 3.1, está el tema de las similitudes, dentro de las similitudes analizadas, con lo registrado de los participantes, la primera se encuentra que 4 casos no se sienten identificados con los ideales del PRI como instrumento ideológico y de pertenencia social. Sin embargo, 4 casos declaran tener una preferencia por Morena como instrumento ideológico y de pertenencia social. Por lo tanto, la tendencia presentada sobre el ideal de pertenencia ante los casos en estudio, en este rubro tiene mayor preferencia en Morena y menor preferencia por el PRI.

Esto hace poner en análisis que en Chalco se vive, por parte de los casos en estudio que declinaron por estas respuestas, un sentimiento de esperanza que, con el proyecto y los ideales que replica el presidente municipal Miguel Gutiérrez, se gane la confianza de los ciudadanos sin tener que replicar en prácticas de corrupción y nepotismo en el municipio.

La segunda similitud se encuentra en que la mayoría de los casos examinados desprecian y sienten que no les genera confianza el gobierno de Alfredo del Mazo Maza, la mayoría de las respuestas se inclinan a emociones políticas negativas como la tristeza y enojo ante la justificación de que lo perciben como corrupto, ausente con la ciudadanía y que su gobierno no se enfoca en atender las necesidades del Estado de México.

La tercera similitud que comparten es en 4 casos en estudio que observan, desde su perspectiva como participantes, que la policía municipal es la más corrupta. Y, finalmente, en relación con Antonio Anular (S/N) el tema de los



Imagen 3.2: AMLO y Miguel Gutiérrez en un evento

cinturones de miseria, al ser los asentamientos urbanos una población con muy bajos recursos, son conocidos con varios nombres dependiendo del país; algunas denominaciones son barrio marginal, barrio bajo, favela o gueto.

Se expone que los casos en estudio respondieron que desde su perspectiva ciudadana es importante atender estos lugares donde las

condiciones de vida dignas, servicios básicos, educación y, en general, afectan la calidad de vida y solo disminuye el valor público que hace que los ciudadanos se sientan satisfechos; dentro de la última de las coincidencias de los casos en estudio, se pueden ver que la mayoría coincide en que al gobierno del municipio de Chalco, encabezado por el presidente municipal Miguel Gutiérrez, debe enfocarse en recuperar servicios públicos como luz, agua, drenaje, seguridad pública y pavimentación de calles y el tema del combate a la corrupción dentro del municipio así como en atender lugares que los participantes coincidieran como inaccesibles del municipio por el bienestar de estas personas. Por lo tanto, en esto concuerdan las subjetividades ciudadanas del panel.

Dentro de las diferencias encontradas, una principal se encuentra la manera en cómo los participantes perciben al presidente Miguel Gutiérrez. La primera diferencia está en una polarización que generó la presentación de imágenes del presidente de Chalco, dentro de lo observado por el participante número 6, 5 y 2 destacaron la imagen 3.2 donde esta con AMLO.

En cuanto a las razones del por qué eligieron los participantes la imagen 3.2., las diferencias de los participantes es una que el investigador escuchó muy interesante, es la razón del participante 6, su respuesta fue más racional que de los otros participantes pues considera que, al observar la imagen 3.2, influye mucho el

lenguaje corporal que transmiten AMLO y el presidente eso hace que, desde la perspectiva del caso en estudio 6, le genera confianza.

Ahora para la misma imagen 3.2, la respuesta del participante 5 fue por una cuestión de confianza al proyecto que representa para ella y, finalmente, la participante 2 destacó que la imagen 3.2 la observó porque veía más por los principios y valores que representa el proyecto de Morena en el gobierno, eso debe de ser un valor y principio fundamental para el gobierno de Miguel Gutiérrez, en Chalco, representado por Morena.

La otra imagen destaca que generó polarización en el panel, para el caso del Municipio de Chalco, es la observada en un evento público, en el caso de los participantes número 1, 3 y 4, destacaron la imagen 3.3, donde se observa al presidente de Chalco con el gobernador Alfredo del Mazo en un evento público.



Imagen 3.3: Alfredo del Mazo y Miguel Gutiérrez en un evento

Lo interesante, dentro de las razones del porqué eligieron la imagen 3.3, los participantes coincidieron que sienten y creen que, por el contexto, están teniendo ambas figuras políticas refleja una cercanía fraterna que sostienen ambos personajes. Y esto, para la percepción humana, juega un papel importante de cómo el contexto del fondo de la imagen, desde el cerebro de los ciudadanos, puede interpretar que esta fotografía causa polémica cuando se analiza el poder que puede causar en algunos.

A esto se le debe de sumar otro factor para analizar los resultados que se encontraron en el panel de Chalco, es el tema de la polarización político - social algo que en esta investigación no se contempló para analizar y cuál es la relación en los procesos cognitivos, para Loreto Moya al ser un sentimiento de división que no solo se refleja en la opinión pública, sino en la vida diaria, Loreto destaca que cuando se manifiesta, dentro de una sociedad, la polarización ideológica significa entonces que

hay diferencias en las opiniones, orientaciones, disposiciones de los individuos que, de diferencias pasan a oposiciones. Esas oposiciones son más o menos conflictivas. Pero en general, cuando hablamos de polarización nos referimos a diferencias que se vuelven oposiciones porque se manifiestan como conflictos; conflictos más o menos intensos (Moya, 2019).

Para poder triangular la perspectiva de Loreto Moya con los resultados del panel para el caso de Chalco, el tema que generó los casos en estudio, desde su percepción sobre las imágenes de Miguel Gutiérrez, donde una está con AMLO y otra con el gobernador del Estado de México; para explicar con relación a lo observado con el presidente de Chalco, citó una frase célebre que ayudará a explicar lo que sucede y nos servirá entender cómo se manifiestan las siguientes diferencias observadas en la percepción que tienen los participantes del presidente de Chalco Miguel Gutiérrez.

Para la frase a citar y que vamos aplicar para el caso de Chalco, se le alude a Jesús Reyes Heróles “en política la forma es fondo”, significa que los modos, gestos, actitudes, comportamientos, palabras, etc., o sea, lo externo, es materia o substancia que puede influir en decisiones trascendentales en la carrera de un político o funcionario público, esto aplicado para el estudio de esta investigación, significa que dentro de las percepciones ciudadanas de cada individuo y por el efecto de la construcción de la cognición social, la manera en cómo el presidente Miguel Gutiérrez transmite, por medio de algo que destacó la participante 6, es su lenguaje corporal que se ve en las imágenes 3.2, donde el mensaje es transmitido por AMLO y en la imagen 3.3 es el gobernador del Estado de México, ambas fotografías transmiten un mensaje al cerebro de dominación simbólica a los casos en estudio del panel.

Dentro de la frase “la política es fondo”, se puede observar otra polarización que se analiza en los resultados en el caso de Chalco, es la manera en la que los participantes perciben el desempeño del gobierno de Miguel Gutiérrez donde, para algunos casos, el comportamiento de la administración ha sido ausente y para otros ha sido lento, sin embargo busca ser eficiente, pero que no se olvide de enfocarse

en los lugares más lejanos, cosa relevante en destacar para cuando se toque la variable percepción de la gestión se evaluará en el caso de Chalco si se garantiza el aumento o la formación de valor público.

Para finalizar las diferencias observadas en la tabla 3.2 dentro de la percepción que tienen los participantes sobre el desempeño del gobierno de Chalco, los casos donde se observaron más diferencias están en el caso del participante 3, que fue más de crítica e inconformismo con el gobierno de Chalco; con los participantes 4 y 5 son los más simpatizantes al proyecto de gobierno de Chalco encabezado por Morena.

Ahora en contraste con la tabla 3.2, se observa el municipio de Ixtapaluca (Ver anexo 2) donde se presentan los resultados de la aplicación de este panel.

Tabla 3.2: Medición de casos en estudio: Caso de Ixtapaluca	
PARTICIPANTE	Observaciones encontradas
1-Gerson Ramírez, 25 años, Mecánico (Hombre)	<p>El participante, desde su visión sobre AMLO, comentó que le genera desagrado al momento de observar a AMLO en las conferencias mañaneras, expone que él no hace su función como presidente de la república siente que AMLO no es de un perfil honesto. Respecto a la evaluación del gobierno de AMLO, la considera pésima eso con los emoticones utilizados es "me enoja". Respecto a la preferencia de partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, el participante destacó tener preferencia por el PRI y menos por Morena y si fuera hoy el día de la elección en el municipio de Ixtapaluca, votaría por el PRI. En cuanto a su perspectiva sobre Alfredo del Mazo, lo evaluó con un "me entristece"; destaca que por la corrupción, el crecimiento de la inseguridad y el desempleo con rasgos de desesperanza; opina, además, que es muy ausente con la ciudadanía.</p> <p>En una serie de imágenes mostradas de qué es lo que lo representa, eligió al PRI. Con respecto a la evaluación por emoticones a la presidenta municipal Maricela Serrano, el participante destaca que es un gobierno que entristece, en lo que se refiere a quien considera de los miembros del gobierno en Ixtapaluca, menciona que la presidenta municipal, pues compra las candidaturas del municipio para poder seguir en el poder. Pero lo que le llamó la atención de la presidenta, el participante eligió la imagen donde la presidenta está inaugurando una obra de techumbre en una escuela y donde está en los bomberos, él revela la situación económica de este cuerpo de servidores públicos está pasando por una situación mala con el ayuntamiento.</p> <p>El participante destacó que lo que le hace falta en su comunidad son la pavimentación de calles, porque la administración solo se enfoca en colonias importantes para comprar voluntades. Luego de lo observado de una presentación de un video de 14 minutos con 56 segundos, destaca que "es bueno que realicé apoyos a las colonias, lo único en lo que se enfoca es en mejorar las colonias conocidas como Antorchistas y no es equitativa para repartir los recursos, sus centros supuestamente son gratuitos mientras puedas acreditar que eres Antorchista", todo eso hace que al participante le genere</p>

	<p>desconfianza. Para esta respuesta de lo observado en el video, con muestras serias dentro de las conductas, la seriedad del participante es muy presente.</p> <p>Finalmente, el participante opinó que las imágenes que le gustaron fueron que las que dan despensas como un apoyo a las familias de escasos recursos, la que no le gustaron es donde esta una familia afuera de un cuarto, lo cual demuestra que, a pesar de todo, la señora Marisela no apoya a toda su gente. El participante al final destacó que no apoyaría a Antorcha Campesina, sin embargo, aunque sus respuestas están más ligadas al PRI, piensa votar por un partido distinto que no sea Morena, pero diferente de un partido político que no esté ligado al proyecto Antorcha Campesina en su Municipio.</p>
<p>2-Fátima Méndez, 23 años, Estudiante (Mujer)</p>	<p>La participante observa y piensa de las imágenes mostradas de AMLO, se enfocó a las que reflejan 3 facetas importantes, la primera la del desinterés, la segunda donde él demuestra la mayoría del poder y la tercera la admiración que siente por la gente. La participante destaca que AMLO no hace su trabajo y solo argumenta, pero no ve cambios para eso, desde su perspectiva, lo evalúa como mala su administración eso con los emoticones utilizados es “me entristece”. Respecto a la preferencia de partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, mencionó tener más preferencia por Verde y menos por Morena. Cuando se le preguntó a la participante si fuera hoy el día de la elección en el municipio de Ixtapaluca, votaría por el VERDE. En cuanto a su perspectiva sobre Alfredo del Mazo, lo evaluó con un “me enoja” eso se traduce como “me enoja”. Sobre su perspectiva del gobernador Alfredo del Mazo, ella opina que ha sido un gobernador ausente con los ciudadanos.</p> <p>Después de una serie de imágenes presentadas, la participante destacó que ella se siente identificada con Antorcha Campesina porque en todo Ixtapaluca hay Antorcha y Morena. La participante resalta que percibe cronológicamente, desde el bando municipal y la corrupción hasta el final la presidenta. Principalmente, desde el poder más alto, en este caso es la presidenta Maricela Serrano, donde ella evalúa con un “me entristece” a su gobierno. De las imágenes comentadas, la participante destaca una donde la presidenta está inaugurando una obra de bomberos, expone que se han creado varias obras culturales, educativas de las que no todos tienen el privilegio como ella, en un principio anunció que sería, en general, de los ixtapaluquenses.</p> <p>Mencionó que a ella le gusta la pavimentación de calles y las aulas, pero en su colonia se necesitan más de ellas y peatones. A partir de la presentación del video destacó que le genera desconfianza por una experiencia que tuvo participando con Antorcha Campesina, la participante resaltó los casos de corrupción y nepotismo celebrados por Antorcha Campesina. Asimismo, recalcó que lo que menos le gustaron son los "apoyos" que se brindan, de los cuales solo hacen que más gente los siga, que se conozcan a cambio de darles una mínima cantidad de despensa o algo que necesitemos, la participante destaca que utilizan al pueblo. Ella no votaría por un candidato ligado con Antorcha Campesina ni con Morena.</p>
<p>3-Judit Hernández, 25 años, Servidor público (Policía), (Mujer).</p>	<p>El participante, desde su visión sobre AMLO, comentó que, al observar la imagen de AMLO donde está sentado, le provoca enojo porque siente que le genera falta de interés. La apreciación que tiene de AMLO, desde una evaluación por emoticones, la participante destacó que le entristece, eso significa que es mala. Respecto a la preferencia de partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, mencionó no tener preferencia ni más ni menos, para el caso de un escenario hipotético de por cuál partido votaría si fuera hoy la elección, votaría por Partido de la Revolución Democrática (PRD) en Ixtapaluca. Respecto a su perspectiva sobre Alfredo del Mazo, lo evaluó con un “me divierte” al considerarlo como una evaluación intermedia, en cuanto a la perspectiva que</p>

	<p>tiene entre dudas y reflexionando su conducta a esta pregunta, responde que ante la falta de avances que ella ve en el Estado de México no cambia mucho social, ni políticamente.</p> <p>Luego en una serie de imágenes mostradas de qué es lo que lo representa, la participante se siente representada con Antorcha Campesina. Dentro de lo respondido por la participante es que, desde su perspectiva, siente que los miembros del Ayuntamiento son los más corruptos. Desde la visión de la participante, evalúa con un “me divierte” a la presidenta municipal, no explicó las razones del porqué; para la presentación entre los comportamientos de pensando y dudando, responde a la imagen destacada de la presidenta, la participante se enfocó en una donde esta inaugurado la obra de bomberos. Mencionó que siente que se debe atender la pavimentación de calles; de las obras que más le gustan son las relacionadas con aulas e infraestructura. Para la presentación del video de 14 minutos con 56 segundos el destaca que le genera confianza el gobierno de Ixtapaluca ligado con Antorcha Campesina, pero sí esta consiente de las polémicas de antorcha campesina, sin embargo, destaca después que de una serie de imágenes proyectadas las que más le gustaron son las que presentan la cultura folclórica, las que no le fueron las que representan las paredes rayadas. La participante destacó que sí porque se ha visto un poco más de avance.</p> <p>Respecto a la opinión tiene y su influencia en Ixtapaluca, con relación a lo último sí votaría por un partido político ligado con Antorcha Campesina porque ella siente que ha existido avance, se le planteó un escenario ficticio de antorcha con Morena, la participante mencionó que, en caso de pasar ese escenario, no elegiría esa combinación con Antorcha Campesina. Por lo observado con la participante, tiene un perfil que se identifica con las causas y luchas de Antorcha Campesina en Ixtapaluca.</p>
<p>4-Guadalupe Castrejón, 44 años, Empleada (Mujer)</p>	<p>La participante desde su visión sobre AMLO comentó que, al observar a AMLO donde está abrazando a la gente y está saludando personas, la participante destaca que esas dos imágenes son las que más le generar confianza por la cercanía que tiene con la gente. La valoración que tiene de AMLO, desde una evaluación por emoticones la participante destacó que le gusta eso, por medio del <i>like</i>. Respecto a la preferencia de partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, resaltó tener mayor preferencia por Morena y menor preferencia con el PRI. Para el caso de un escenario hipotético, la participante mencionó que estaría votando por Morena.</p> <p>En cuanto a su perspectiva sobre Alfredo del Mazo, lo evaluó con un “me divierte”, al considerarlo como una evaluación de “me entristece” la participante destaca que le entristece ante la falta de medidas del gobernador Alfredo del Mazo con la ciudadanía. Ella siente que el gobernador solo se enfoca en los miembros de su partido. Luego, en una serie de imágenes mostradas de qué es lo que lo representa, eligió que se siente identificada con Morena, le revela al aplicador del Panel que ya tuvo experiencia política y actividad participativa con el PRD, entonces dentro de las causas que la motivan a sentirse con Morena es generar el sentimiento de lucha por el proyecto de AMLO.</p> <p>Menciona que, desde su perspectiva, los policías municipales son los más corruptos. De lo que se observó en la aplicación de este panel, es que a diferencia de otros participantes, cuando se tocó el tema de la evaluación del desempeño de la presidenta Maricela Serrano y las razones de porqué le entristece, destacó que le llamó mucho la atención una imagen donde inaugura obras y con los bomberos; después habló sobre las irregularidades y actos de corrupción que existen en Ixtapaluca por Antorcha Campesina ante las razones de ser una organización que busca a beneficiar solo a quienes pertenecen a ese</p>

	<p>sector de los militantes de Antorcha Campesina. Resaltó que todo esto le genera desconfianza porque, a pesar de conocer todo lo negativo, donde vive es un barrio que es excluido por Antorcha Campesina, aunque le faltan necesidades indispensables la participante hace hincapié la falta pavimentaciones como lo más urgente y que el gobierno de Antorcha Campesina deje de monopolizar solo para sus sectores como actividades culturales, actividades de programas de gobierno y se dedica a excluir a la gente que no simpatiza o se identifica con el Movimiento Antorchista. Esa es una de las razones por la que la participante le molestó y le genere desconfianza ante las acciones que Antorcha Campesina ejerce poder en Ixtapaluca.</p> <p>Eso hace que, a la participante, desde su perspectiva y la opinión que tiene sobre la influencia en Ixtapaluca de este grupo, no elija a nadie ligado con Antorcha para una elección y votaría por un proyecto distinto con Antorcha como Morena, PRD o un nuevo partido que detenga a Antorcha Campesina y sus acciones que la participante critica de este grupo en Ixtapaluca.</p>
<p>5-Ivan Calleja, 43 años, Dirigente de Partido y Pequeño Empresario (Hombre)</p>	<p>El participante, desde el comienzo del panel, comenzó a dar señales de comportamientos y respuestas más que emotivas, sino que racionales; se observó esa tendencia a diferencia de otros participantes de esta investigación, ya que sus respuestas fueron más de análisis. Para su evaluación de las imágenes él escogió la de AMLO donde esta con la gente cercano, destacó que, por la trayectoria de su imagen política, al participante le estimula ver esas facetas de AMLO que reflejan buscar una imagen de poder y liderazgo que representa. Así mismo, dentro de la evaluación que tiene de AMLO, para el participante, es buena eso en emoticones es con un <i>like</i>. Respecto a la preferencia de partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, el participante destacó tener mayor preferencia por PRD y menos preferencia por el PRI. Y en el caso de si hoy fueran las elecciones en su municipio, votaría por Morena, la razón racional es para buscar generar un poder de contraposición a las acciones de Antorcha Campesina en Ixtapaluca. Esto se verifica porque el participante se siente identificado con una imagen de Morena Ixtapaluca.</p> <p>En cuanto a la evaluación que tiene de Alfredo del Mazo, comentó que su gobierno le entristece ante el análisis que hizo sobre el papel que tiene el PRI y la élite que representa Alfredo del Mazo como un gobernante corrupto y que decepciona ante la falta de acciones en el gobierno que trasciendan. Destacó los mecanismos de corrupción, clientelismo y nepotismo que se viven con el gobierno de Alfredo del Mazo.</p> <p>Así mismo, desde la perspectiva del participante el comentó que los más corruptos son los policías municipales. Cuando comenzó con la percepción de la presidenta Maricela Serrano destacó que su gobierno es triste, luego se enfocó en dos imágenes una donde está inaugurando una obra escolar y la otra con Alfredo del Mazo, porque considera que el contexto de la imagen revela apoyo del gobernador a la presidenta municipal, cuando se empezó a tocar el tema de la presidenta municipal, Antorcha campesina y su nexos que tienen en el gobierno de Ixtapaluca, solo que a diferencia del participante anterior, el participante se enfocó a dar sus respuestas desde un análisis político de la situación de los actos corruptos de Antorcha Campesina y los actos impunes, aunque resaltó que le gustaron las imágenes donde se enfocan en construir polivalentes, fomento del deporte, de la cultura y que siente que se necesita en la comunidad donde vive y que se debe atender en su barrio los polivalente, pero lo que no le gustó son las movilizaciones, la pinta de bardas y, sobre todo, mencionó que Antorcha Campesina solo privilegia las mejoras urbanas y sociales en infraestructura. Eso hace que le genere desconfianza, asimismo,</p>

	<p>analiza la situación que se vive en Antorcha Campesina con el video que observó.</p> <p>Igualmente, como el participante anterior destaca desde su perspectiva y la opinión que tiene sobre la influencia en Ixtapaluca de este grupo, no elegiría a nadie ligado con Antorcha para una elección y que votaría por un proyecto distinto con Antorcha como Morena, PRD o un nuevo partido que detenga Antorcha Campesina y sus acciones que el participante critica de este grupo en Ixtapaluca.</p>
<p>6-Ernesto Castillo, 29 Años, Técnico automotriz (Hombre)</p>	<p>El participante destacó, al observar las facetas de AMLO, la primera donde está en un estado dudoso, la segunda donde saluda a la gente revela su amabilidad y sociabilidad del presidente, pero cuando evaluó al presidente con base en emoticones, valoró como mala es un “me entristece”. Respecto a la preferencia de partidos políticos como instrumento ideológico y de pertenencia social, el participante mencionó no tener preferencia ni más, ni menos, algo parecido con el participante 3; para el caso de un escenario hipotético de por cuál partido votaría si fuera hoy la elección, resaltó que tampoco votaría por algún partido, sino al contrario estaría anulando su voto.</p> <p>En cuanto a la evaluación que tiene sobre Alfredo del Mazo, le entristece, la razón de porqué le entristece es que el gobernador es muy ausente con sus ciudadanos, el aumento de precios solo afecta a la ciudadanía en general. Referente a con qué imagen se representa no se siente identificado con ninguno. Desde su perspectiva, destacó estar enojado con el gobierno de la presidenta ante la razón de cómo Maricela Serrano no atiende las necesidades ciudadanas, considera que la policía municipal es la más corrupta ante sus acciones que generan desconfianza al participante.</p> <p>Acerca de Maricela Serrano, el participante destacó que le llamó la atención las imágenes donde inaugura una obra con los bomberos y las escuelas. De las fotografías que le gustaron son las relacionadas con las techumbres, la entrega de despensas y las que no le gustaron fueron las imágenes de plántones en las calles y la falta de atención de calles pavimentadas porque, en la comunidad donde vive siente que hace falta atender pavimentación de calles. Respecto a qué opinión tiene de Antorcha Campesina y su influencia en el gobierno de Ixtapaluca, le genera un poco de desconfianza ante los casos de corrupción que están sin resolver en los casos de Ixtapaluca, aunque el participante mencionó que no votaría por un candidato relacionado con Antorcha Campesina, ante la respuesta de no tener un partido de preferencia, se le puede notar al participante un enfoque pesimista y resignado debido a la indignación que siente con Antorcha Campesina en el municipio.</p>

Fuente: Elaboración Propia.

En contraste con Ixtapaluca y los resultados obtenidos que se muestran en la tabla 3.2, se identificaron dos semejanzas que coinciden con el panel de Chalco y del panel para Ixtapaluca.

Dentro de las similitudes, en los casos de estudio, está la percepción que tienen del gobernador Alfredo del Mazo; en Chalco, la mayoría se inclina hacia una evaluación con base en las emociones, donde les genera tristeza o enojo el hecho de que sienten que es un gobierno muy ausente con los ciudadanos y en las

acciones, desde su perspectiva, ven que el gobernador es una imagen corrupta y que su gobierno no tiene ningún beneficio para la sociedad. Y en Ixtapaluca está igual que el caso de Chalco, ya que ambos perciben a la policía municipal como la más corrupta.

Ahora, para hablar de la única similitud encontrada, pero que solo aplica para Ixtapaluca, hay una principal y es la percepción sobre la presidenta Maricela Serrano, la influencia de Antorcha Campesina en Ixtapaluca y cómo perciben las conductas del grupo que ejerce poder en Ixtapaluca. De los seis casos de estudio, solo cinco, que son los participantes número 1, 2, 4, 5 y 6, fueron los que coincidieron en la calificación a la presidenta municipal y, cada participante, desde su perspectiva, narra cómo es la influencia de dominación que ejerce Antorcha Campesina en el municipio.

El caso del participante 3 quedará excluido en este análisis, al ser detectado por declinar a favor de Antorcha Campesina y la influencia que ejerce en Ixtapaluca, además, por lo registrado y que se diferencia sobre los otros participantes, es que la participante 3 sí está consciente de las polémicas del grupo acerca de que ejerce influencia en el gobierno, pero al final de todo se observó que las ignora.

Dentro de las coincidencias que tienen los participantes de los cinco casos en estudio, coinciden en que se encuentran en la evaluación de la presidenta de Ixtapaluca, ya que la tendencia se dirige hacia emociones negativas, como me entristece y me enoja, y la principal razón que señalan es la forma en cómo se describe al gobierno de Ixtapaluca, “un gobierno con conductas administrativas y políticas excluyentes con quien no militariza con Antorcha Campesina.”



Imagen 3.4: Presidenta Municipal inaugurando una obra de techumbre

Dentro del análisis, se encontró que la mayoría de los casos se inclinaron por dos imágenes relevantes, las cuales son imagen 3.4 y 3.5, sobre la Presidenta Municipal y de las que se aplicaron en panel. En el caso de la imagen 3.4, dentro de las respuestas que coinciden de los participantes del panel, es la más sobre saliente, en esta se observa a la presidenta inaugurando una obra de techumbre escolar. Dentro

de las respuestas que coinciden se deben a la acción más relevante que se enfoca en la administración de Ixtapaluca, pero estas acciones de mejoramiento urbano, con base en las perspectivas de cada participante del panel, solo se enfocan en colonias y barrios que simpatizan o se han obligado a afiliarse a las causas del grupo en el poder.

Dentro de las respuestas más relevantes de los casos de estudio, el participante 5, en el panel de Ixtapaluca, se fue desde el comienzo hasta el final con un comportamiento racional y una perspectiva que destacaba sobre el papel que ejerce Antorcha Campesina como instrumento político y dominación en el municipio, el participante hizo mucho hincapié sobre la manera en cómo la Presidenta Municipal, con obras de infraestructura y acciones, generan capital político y logra ganarse el afecto de muchos ciudadanos de Ixtapaluca en el trienio pasado, esto dentro de las respuestas del participante 5 para lograr explicar por qué escogió la imagen 3.3 y la que vendrá a continuación.

Respecto a la segunda imagen en la que coinciden los participantes, es la imagen 3.5, donde se encuentra la presidenta inaugurando una estación de bomberos. Las respuestas que se relacionan en los casos de estudio son sobre la atención primordial a este cuerpo de servidores públicos, que cuentan con mal trato de servicio por parte del municipio.



Imagen 3.5: Presidenta Municipal Inaugurando una estación de Bomberos

Igualmente, como en la imagen 3.4, en el caso de la imagen 3.5, dentro de las acciones que se perciben de la presidenta municipal y del grupo de poder, al tratar de construir, rehabilitar y rescatar servicios públicos, obras o sitios importantes, desde la visión de los cinco casos de estudio, solo se enfocan en sitios donde, electoralmente, pueden influir para ganarse la confianza ciudadana, pero a través de una manera inaceptable desde aspectos éticos y profesionales.

Por lo tanto, con base en los resultados arrojados del panel, la sensación que describen los participantes sobre el vínculo que perciben y sienten sobre la presidenta municipal y de la influencia de dominación que ejerce Antorcha Campesina dentro del municipio, hace ver que, a juicio de Daniel Eskibel (Eskibel, s. f.), dentro de Ixtapaluca hay una fuerte presencia de la Presidenta Municipal y el grupo Antorcha Campesina, quienes viven dentro de la llamada “jaula de los gobernantes” que explicamos en el punto 1.4.1 de esta investigación.

Esto se debe al entorno humano de Antorcha Campesina, en el poder, distancia a la sensación que se tiene omnipotente en el poder, desde el análisis, esto es un problema muy importante, porque de los cinco casos de estudio, la semejante que se encontró es que sienten que Ixtapaluca debe de tener un cambio para mejorar su situación, que se ve en la influencia de poder que ejerce Antorcha Campesina y el nexa que tiene con la Presidenta Maricela Serrano.

Esto hace que se interprete así, porque, igualmente, a los casos de estudio les gustaron las imágenes en relación con eventos culturales, deportivos y programas de ayuda a los más necesitados, pero lo que más les molesta es la manera en cómo los participantes lo interpretan, ya que se ve como “un gobierno con conductas administrativas y políticas excluyentes con quien no militariza con Antorcha Campesina.”

Principalmente, los casos de estudio sienten que la necesidad más urgente, donde ellos viven, es el tema de la pavimentación de calles, aspecto fundamental a tomar cuenta, ya que desde esta variante se refleja la inexistencia de un intento por generar valor público y poder satisfacer a estos ciudadanos. Con base en la perspectiva que los casos de estudio revelan, esto se puede interpretar que, dentro de las razones, sienten que excluyen esa necesidad y por eso no llega aún a sus comunidades.

Los cinco casos de estudio opinaron que no votarán por un proyecto político ligado a Antorcha Campesina, con una la respuesta desde una perspectiva emotiva en los casos de los participantes 1, 2, 4 y 6, y racional en el caso de las respuestas del participante número 5.

Ahora, en contraste con el tema de las diferencias que se obtuvo en la tabla 3.2, solo se puede presentar una diferencia, que es sobre la perspectiva de los casos de estudio sobre el presidente AMLO y el partido político con el que se sienten con mayor y menor preferencia como instrumento de identificación social. Aunque los casos 1, 2, 3 y 6 lo perciben como un gobierno triste y que está dentro de lo pésimo y una administración mala, los participantes, desde su perspectiva, destacaron la manera en cómo actúan, se comportan y se expresan frente a la ciudadanía nacional.

Así mismo, estos casos no creen que MORENA, gobernando en Ixtapaluca, sea el proyecto que realmente esperan para lograr el cambio desde su visión y la experiencia que se vive dentro del municipio y en sus comunidades. En contraste con los casos 4 y 5, donde su percepción y sentimiento se inclina a favor del proyecto de AMLO y con el partido MORENA en Ixtapaluca, en los que se sienten

identificados con los valores y principios, ya que los motivan a participar y apoyar el proyecto en Ixtapaluca y lograr el plan de nación que representa ese partido.

Finalmente, para responder cuáles son las reflexiones que el investigador encontró en los descubrimientos de la variante, se puede decir que, dentro de las reflexiones finales para la variante, en la investigación de la neuropsicología política, el investigador se da cuenta de que, si se cumple la teoría de la cognición social de Ralph Adolphs, es por medio del cerebro humano, que juega protagonismo a través de los estímulos, racionalidades y observaciones para generar el procesamiento la mente, debido a las neuronas espejo. El objetivo de la proyección que se utilizó, que contenía imágenes, videos y fotografías, se apoyó con base en la experiencia de cada caso de estudio y el contexto de cada ciudadano y de cada municipio como elementos que influyen en la explicación de las conductas sociales que se viven en cada ayuntamiento.

A esto se le anexan los resultados del panel, los cuales se pueden verificar con lo observado en cada respuesta de cada caso de estudio aplicado para el panel de ambos municipios, se interpretó que cinco casos se basaron en la contribución de las emociones en sus respuestas, eso quiere decir que el uso del cerebro límbico es influenciado por la emoción y solo un caso de ambos paneles, para el caso de Ixtapaluca fue el participante número cinco y para Chalco, el participante número seis, de quienes sus respuestas y su perspectiva fueron más racionales en sus expresiones y apariencias hacen deducir el uso del neocórtex, como la parte del cerebro encargada de las respuestas lógicas al momento de la aplicación y contestación de los paneles para cada municipio.

Por lo tanto, decir que, de solo cinco de seis personas, con base en la teoría del cerebro triuno de Paul Maclean (Maclean, 1990), sus respuestas fueron más por el uso del cerebro emocional o límbico y solo una de seis, sus respuestas fueron desde el uso racional (neocórtex) del panel. Por lo tanto, la variante sí se aplica en esta investigación, aún en contextos diferentes de cada municipio, pero el lenguaje político ciudadano refiere a la capacidad que poseen los ciudadanos que, dentro de la cognición social, se construye a través de la interacción de imágenes, símbolos,

opiniones y emociones políticas, permitiéndole la aprobación o rechazo de actuar a su gobierno y sus gobernantes.

Esta construcción, en ambos municipios, se manifiesta dentro del cerebro humano donde, con base en el contexto en desarrollo de estos individuos, la socialización política se manifiesta dependiendo de cómo es la relación con las acciones y las conductas del cuerpo administrativo, del presidente o presidenta municipal y, en el caso de Ixtapaluca, cómo un grupo ajeno al ayuntamiento ejerce su influencia y se percibe, cómo se adapta o es rechazado en los procesos de los comportamientos ciudadanos, dentro de la socialización política, todo esto hace ver que por eso la variante de esta investigación sí se cumple.

3.3.- Percepción de la gestión

En este subapartado se interpretará la información obtenida de una encuesta aplicada en los municipios de Chalco e Ixtapaluca del periodo 2019-2021. Se diseñó una encuesta donde la población objetivo fue ciudadanos de ambos sexos, pertenecientes a Chalco e Ixtapaluca, con residencia mayor de seis meses y que, además, hayan solicitado algún servicio en el ayuntamiento de Ixtapaluca y Chalco.

Para esto, la encuesta que se aplicó (ver anexo 3), contenía un total de treinta y cinco preguntas, para medir la variante de la percepción de la gestión, la cual se desglosa en trece preguntas, donde se busca medir la variante mencionada en ambos municipios. Su muestreo fue por saturación.

Ante situaciones que se vivieron en el 2020 por la covid-19 en el municipio de Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021, para el caso de Chalco se obtuvo un total de setenta y nueve ciudadanos encuestados que solicitaron algún servicio solicitado, en las edades que registraron, la media fue 38.46 años, el mínimo 18.00 años y el máximo 68.00. Dentro de los sexos registrados en este reporte de investigación el sector masculino fue de 45.57 % y en el sector femenino fue de 54.43 %.

Ante la importancia que tiene el medir, en esta investigación, la variante ya señalada, la cual busca interpretar la percepción que tienen los ciudadanos en cuanto a cómo evalúan y califican el desempeño de la gestión de sus servicios públicos y cómo influyen en la satisfacción o insatisfacción que hayan generado en la comunidad donde se desarrollan e impactan en su vida cotidiana.

De los encuestados que solicitaron algún servicio solicitado, dentro de las edades que registraron, la media fue 38.46 años, el mínimo 18.00 años y el máximo 68.00. Dentro de los sexos registrados en este reporte de investigación del municipio de Chalco, en el sector masculino fue del 45.57 % y en el sector femenino fue del 54.43 %.

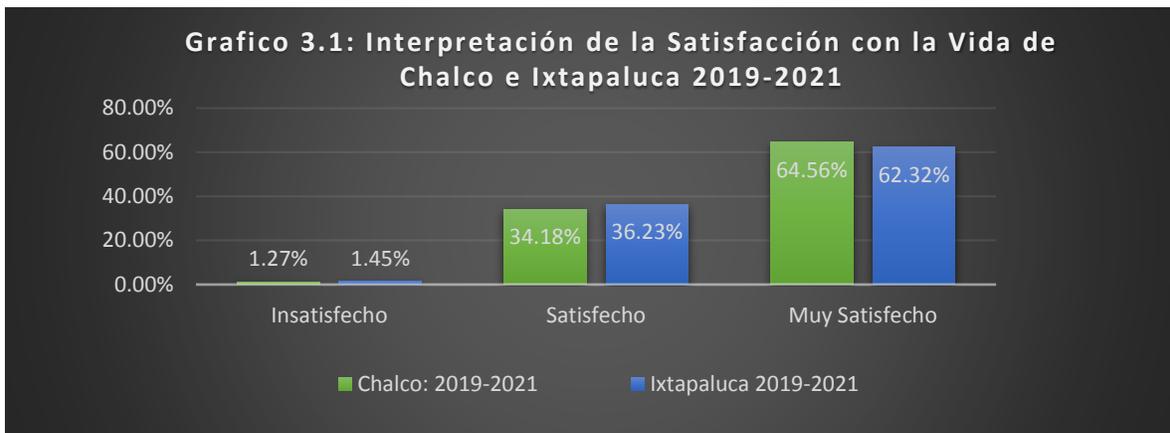
En las actividades económicas más registradas de los ciudadanos encuestados, la actividad de ama de casa está en la primera posición con un 16.46 % que representa a un sector grande de las mujeres que se registraron en la encuesta, la menor actividad se encuentra un empate técnico con un 2.53 % entre las actividades económicas, que son agricultor y servidor público.

En contraparte, el municipio de Ixtapaluca, por motivos de la covid-19, en el periodo 2019-2021 se obtuvo un total de sesenta y nueve ciudadanos encuestados que solicitaron algún servicio solicitado. En las edades que se registraron, la media fue 39.20 años, el mínimo 18.00 años y el máximo 70.00 años. Dentro de los sexos registrados en esta investigación, el sector masculino fue de 50.72 % y el sector femenino fue de 49.28 %.

En las actividades económicas más registradas de los ciudadanos encuestados, la actividad de obrero es la primera posición con un 24.64 % la cual representa al sector donde los hombres que se registraron en la encuesta, la menor actividad que se encuentra es la de servidor público, con el 1.45 %.

De aquí, se parte desde un análisis para saber cómo los ciudadanos se sienten con sus vidas en ambos municipios, qué tan satisfechos están con el lugar donde actualmente viven y, finalmente, qué tan satisfecho se encontró al ciudadano de ambos municipios con el trabajo del presidente municipal. Para esto, como se puede observar en el gráfico 3.1, se realizó la medición de este indicador de

satisfacción en los municipios de Chalco e Ixtapaluca en el periodo 2019-2021, ante la importancia de saber y analizar los resultados que se obtuvieron en este aspecto.



Fuente: Elaboración Propia

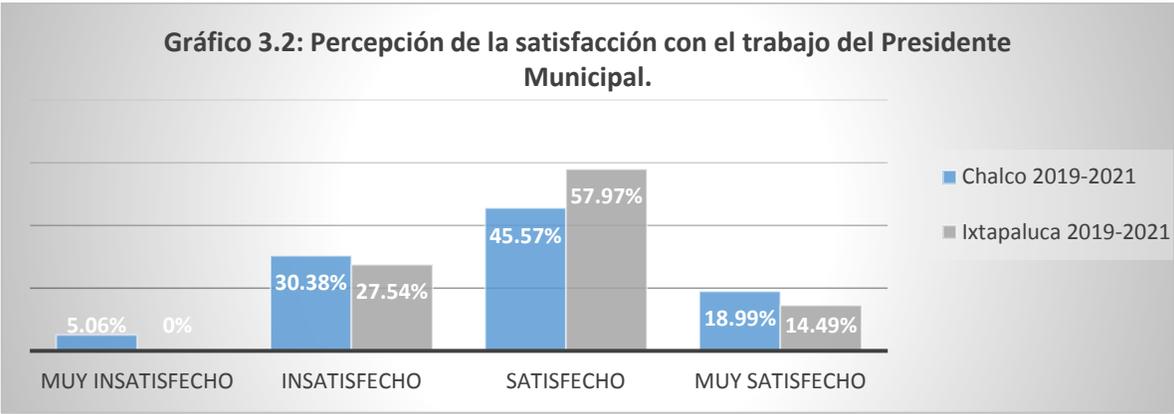
Con base en los resultados del grafico 3.1, se logra observar que, en el caso de Chalco, se obtuvo una escala de 64.56 % en el rubro de “muy satisfecho” con su vida, en el rubro de “satisfecho”, se tiene una escala de 34.18 % y, finalmente, en el rubro de “insatisfecho” con su vida, solo registra un 1.27 %. En el caso de Ixtapaluca, se obtuvo una escala de 62.32 % en el rubro de “muy satisfecho” con su vida, en el rubro de "satisfacción", se tiene una escala de 36.23 % y, por último, en el rubro de “insatisfecho” con su vida, solo se registra con un 1.45 %.

Esto hace ver que en Chalco hay más una perspectiva optimista hacia su vida, en comparación con Ixtapaluca, en el rubro de “muy satisfecho” se encuentra una diferencia de 2 % y en Ixtapaluca predomina la respuesta de “satisfecho” por un 2 % a diferencia de Chalco y solo en el factor de “insatisfechos” con sus vidas, existe una diferencia decimal entre ambos municipios.

Respecto al factor neurológico, se puede interpretar como que, la mayoría de los sujetos encuestados tiene una tendencia a experimentar sensaciones eudaimónicas al optimismo, para esto, las personas con una gran actividad cerebral en la corteza prefrontal izquierda son más propensas a experimentar sentimientos asociados a la felicidad, alegría o entusiasmo. Esto hace ver que, si el contexto del sujeto de estudio no es favorable, la influencia del optimismo y la búsqueda de la

felicidad donde la sensación de creer y tener esperanza en el futuro hace a los mexicanos aspirarse, aunque la situación esté mal.

Otro criterio que mide la variante es la satisfacción con el desempeño del presidente municipal de cada municipio, como se presenta en la gráfica 3.2



Fuente: Elaboración propia

Los resultados arrojados por la gráfica 3.2, los cuales miden la percepción de la satisfacción con el trabajo del presidente municipal, señalan que los ciudadanos encuestados respondieron que, en el caso de Chalco, los que responden con un “muy insatisfecho” representa al 5.06 % y con un “insatisfecho”, al 30.38 %. Dentro de este rubro, algunos de los ciudadanos argumentaron al investigador que tienen sentimientos de sospecha e intriga ante el presidente municipal, en el periodo 2019-2021, donde el gobierno de Chalco está siendo gobernado por un partido político diferente al que antes estaba.

En el caso de la percepción de satisfacción de los ciudadanos de Chalco que viven en pueblos de San Marcos Huixtoco, San Juan y San Pedro Tezompa, San Martin Cuautlalpan y Santa María Huexculco. Así mismo, dentro de los grupos sociales que ejercen poder, como el sector de Antorcha Campesina Chalco, que está presente en la colonia Marco Antonio Sosa y Margarita Moran.

La satisfacción que reporta Chalco equivale a un 45.57 % y el “muy satisfecho”, equivale al 18.99 % de los ciudadanos encuestados que explican que el presidente de Chalco ha llevado bien el tema de reflejar su trabajo con los ciudadanos. Los ciudadanos encuestados argumentan que el cambio en Chalco es

lo que están esperando desde hace tantos años por parte del mismo partido que ha gobernado a Chalco y algunos votaron por el cambio que promete el gobierno desde el nivel federal. En el caso de la percepción ciudadana sobre la satisfacción a las acciones del presidente municipal, se encuentra en las colonias que forman parte del centro del municipio y de las periferias de este.

En el caso de Ixtapaluca, las respuestas que predominan en rubros son, “satisfecho”, con el 57.97 % y “muy satisfecho” con el 14.49 %, los cuales indicaron que, continuar con el trabajo que la Presidenta Municipal ha llevado desde su segundo periodo de gobierno, ha permitido aceptar su trabajo, y ha beneficiado algunas comunidades que están lejos de la periferia como Citlalmina, El Tejolote y Wenceslao Victoria Soto.

Respecto al 24.54 % de los ciudadanos que respondieron “insatisfechos”, piensan que la Presidenta Municipal no ha terminado de atender los temas aún pendientes que beneficien a sus ciudadanos. Otros encuestados, en la variante del lenguaje político, el gobierno de Ixtapaluca solo beneficia a colonias que declinan a favor del movimiento que ejerce Antorcha Campesina en el gobierno de Ixtapaluca y otro rubro más es que piensan que Antorcha Campesina, en el gobierno, no proyecta una buena imagen de Ixtapaluca para sus alrededores, como lo son las colonias de las unidades de San Buenaventura, Palmas, Coatepec, San Francisco, Ayotla (centro), Río Frio y Tlapacoya.

Ahora, dentro de la explicación de datos sobre cómo los ciudadanos evalúan su percepción acerca del desempeño de la gestión, vamos contextualizando cómo está la situación en los casos de Chalco e Ixtapaluca. Para esto, en el municipio de Chalco, con un gobierno que llegó con el partido político MORENA, el presidente municipal constitucional, José Miguel Gutiérrez Morales, ha llevado en su trienio una medida de acciones de gobierno llamada “Giras de Acciones Contundentes”, que busca realizar trabajos de mejoramiento de la imagen urbana, de servicios públicos municipales y atender el abandono de las comunidades.

Eso es lo que, en medios y la imagen del municipio, hace ver que se atienden estos rubros, pero para esto están los datos de la siguiente tabla, que busca

interpretar, desde la evaluación ciudadana, qué tan cierto es esto y poder comprobarlo.

Tabla 3.3: Evaluación de la percepción de la gestión de Chalco 2019-2021

Caso Chalco:				
¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes servicios públicos del barrio, colonia o pueblo de su municipio?				
Servicio público	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Agua potable	20.25 %	46.84 %	26.58 %	6.33 %
Drenaje	13.92 %	44.30 %	39.24 %	2.53 %
Alumbrado público	10.13 %	26.58 %	46.84 %	16.46 %
Salud pública	10.13 %	31.65 %	36.71 %	21.52 %
Transporte público	10.13 %	37.97 %	41.77 %	10.13 %
Funcionamiento de áreas verdes, parques y deportivos	6.33 %	25.32 %	30.38 %	37.97 %
Difusión de programas sociales por parte del gobierno federal.	1.27 %	25.32 %	31.65 %	41.77 %
Seguridad pública	5.06 %	45.57 %	35.44 %	13.92 %
Trato por parte de los funcionarios del ayuntamiento	24.05 %	53.16 %	16.46 %	6.33 %
Acciones comunicativas del gobierno municipal	10.13 %	49.37 %	22.78 %	17.72 %

Fuente: Elaboración Propia

Con lo observado en los resultados de la tabla 3.3, sobre la satisfacción ciudadana en los servicios públicos o dominios puestos en estudio en el Municipio de Chalco 2019-2021, y con base en el nivel de cobertura que reporta el Plan Nacional de Desarrollo Municipal que se describió en el apartado 2.4, se puede explicar, desde una perspectiva cognitiva y emocional del ciudadano, si se logró una mayor influencia para generar un aumento en la calidad.

En los resultados obtenidos de los ciudadanos de Chalco, opinan que el mejor evaluado fue, con un 53.16 %, “satisfecho” y, con un 24.05%, “muy satisfecho”, fue el trato hacia los funcionarios del ayuntamiento, al momento de realizar un trámite o pedir un servicio, es de buen criterio, que, aunque no es un servicio que cuente con una cobertura, este servicio resultó uno de los mejores evaluados en la opinión ciudadana, ya que hace interpretar que los trabajadores administrativos del

ayuntamiento se comportan y tratan al ciudadano de una manera agradable y eficiente.

Respecto al segundo servicio mejor evaluado en Chalco, con un 49.37 % de satisfacción y un 10.13 % con “muy satisfecho”, están las acciones comunicativas del gobierno municipal en redes sociales.

El tercer servicio o dominio mejor evaluado fue el agua potable, con un 46.84 % de satisfacción y un 20.25 % de “muy satisfecho”, lo que indica que en comunidades donde antes no llegaba el servicio de agua, como Huitzilzingo y Cuautzingo, han mostrado una mejoría en la distribución de agua.

En contraste con los peores evaluados, que el primero en Chalco fue el alumbrado público, con un 46.84 % de insatisfacción y un 16.46 % de “muy insatisfecho”, donde el problema más común de este servicio, desde la percepción ciudadana, es el deterioro, falta de mantenimiento, vandalismo y obsolescencia que sufre la iluminación y que afecta más a las comunidades donde la inseguridad perjudica al desarrollo del individuo en Chalco.

El segundo servicio peor evaluado es el transporte público, con un 41.77 % de insatisfacción y un 14.49 % de “muy insatisfecho”, con el servicio de unidades como los taxis, combis o bici taxis que se presentan al usuario con deficiencias grandes para su uso como transporte.

El tercer peor evaluado fue, con un 39.24 % de insatisfacción y un 2.53% de “muy insatisfecho”, fue el servicio del drenaje, ya que la mayoría de las comunidades, como Huixtoco, Cuautlalpan y partes alejadas de Tezompa, no cuentan con este servicio, esto hizo que los encuestados opinaran que esta necesidad que produce insatisfacción en el ciudadano ante este servicio o dominio de estudio.

Por lo tanto, lo observado en las respuestas de los encuestados que solicitan algún servicio en el ayuntamiento de Chalco con relación en la cobertura municipal de cada asistencia pública o dominio de estudio, hace ver que en rubros, como la salud pública, el PMD de Chalco sigue reflejando que muchos ciudadanos no cuentan con un hospital cercano que mejore la calidad de salud, por esto predomina

el “ insatisfecho” con un 36.71% y “muy insatisfecho” con un 21.52 % . Así mismo, se ve en el servicio público o dominio de investigación del alumbrado público, el servicio de drenaje y, finalmente, el servicio del correcto funcionamiento de áreas verdes, parques y deportivos, ante esto, los ciudadanos demandan que se le dé atención a este rubro de recreación.

En contraparte, en el caso del municipio de Ixtapaluca, se ha mantenido con un gobierno del partido político PRI y existe una vinculación con el grupo Antorcha Campesina, donde, en su segundo gobierno la Presidenta Municipal, Maricela Serrano Hernández, a diferencia de Chalco, no cuenta con un programa eje clave, por su parte, que logre dar seguimiento a la realización trabajos de mejoramiento de la imagen urbana, de servicios públicos municipales y sobre atender el abandono de las comunidades.

Tabla 3.4 Evaluación de la percepción de la gestión de Ixtapaluca 2019-2021

Caso: Ixtapaluca ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes servicios públicos del barrio, colonia o pueblo de su municipio?				
Servicio público	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Agua potable	13.04 %	55.07 %	26.09 %	5.80 %
Drenaje	10.14 %	47.83 %	34.78 %	7.25 %
Alumbrado público	8.70 %	36.23 %	28.99 %	26.09 %
Salud pública	10.14 %	39.13 %	34.78 %	15.94 %
Transporte público	8.70 %	40.58 %	36.23 %	14.49 %
Funcionamiento de áreas verdes, parques y deportivos	4.35 %	28.99 %	37.68 %	28.99 %
Difusión de programas sociales por parte del gobierno federal	0 %	28.99 %	40.58 %	30.43 %
Seguridad pública	7.25 %	56.52 %	28.99 %	7.25 %
Trato por parte de los funcionarios del ayuntamiento	26.09 %	56.52 %	17.39 %	0 %
Acciones comunicativas del gobierno municipal	26.09 %	47.83 %	23.19 %	2.90 %

Fuente: Elaboración propia

Ahora, con lo observado en la tabla 3.4, que toma como escenario a Ixtapaluca, sobre la satisfacción ciudadana en los servicios públicos o dominios puestos en estudio y con base en el nivel de cobertura que reporta el Plan Nacional de Desarrollo, se puede observar lo siguiente, desde una perspectiva cognitiva y emocional del ciudadano sí se logró una mayor influencia en lograr un aumento en la calidad.

Los resultados que se pueden observar en Ixtapaluca, el mejor evaluado en fue, con un 56.52 % de “satisfecho” y un 26.09 % de “muy satisfecho”, el trato de los funcionarios del ayuntamiento al momento de realizar un trámite o pedir un servicio, dentro de la alcaldía, es de buen criterio. Aunque no es un servicio que cuente con gran cobertura, este servicio resultó ser uno de los mejores evaluados en la opinión ciudadana.

El segundo mejor evaluado en Ixtapaluca, con un 56.52 % de “satisfecho” y un 7.25 % de “muy satisfecho”, los ciudadanos encuestados están conformes con el desempeño de la seguridad pública.

El tercer servicio o dominio mejor evaluado fue, con un 55.07 % de ciudadanos que marcaron “satisfecho” y con el 13.04 % “muy satisfecho”, indican que, en comunidades donde antes no llegaba el servicio de agua, como Wenceslao Victoria Soto, Acuatla y en partes de Jorge Jiménez Cantú.

En Ixtapaluca solo se destaca que, a diferencia de Chalco, el cuarto servicio público o dominio mejor evaluado que es, con un 47.83 % de “satisfecho” y 10.14 % de “muy satisfecho”, el drenaje, igualmente en colonias como Wenceslao Victoria Soto, Acuatla y en partes de Jorge Jiménez Cantú, donde los ciudadanos mencionaron que existe una mejoría en este sector.

Ahora, contrastando los peores servicios o dominios evaluados por los ciudadanos que fueron a solicitar un servicio al Ayuntamiento, solo hubo dos en el caso de difusión de programas sociales por parte del gobierno federal, con un 40.58 % de “insatisfecho” y un 30.43 % de “muy insatisfecho”. Los ciudadanos de Ixtapaluca señalaron que no llegan los apoyos del gobierno federal a los ciudadanos

de Ixtapaluca y otra cuestión de la que el investigador se dio cuenta es que no existe en Ixtapaluca, como tal, una dirección de bienestar como en el caso de Chalco.

En el segundo peor evaluado está el servicio o dominio de satisfacción sobre el cuidado y funcionamiento de áreas verdes, parques y deportivos, donde los ciudadanos respondieron con un 37.68 % de “insatisfecho” y un 28.99 % de “muy insatisfecho”. Esto se debe a que el ciudadano comenta que están contaminados y que el gobierno municipal le hace un poco rescate a las áreas verdes o algunos deportivos, las respuestas más comunes estuvieron en Tlapacoya, Cuatro vientos, San buenaventura y Loma bonita.

Por lo observado en los resultados de los rubros como seguridad pública, agua potable y drenaje, se puede observar que hubo una mejoría notoria en la calidad de vida de los ciudadanos de Ixtapaluca, pero en los rubros como cuidado de áreas verdes y campos deportivos, se ha descuidado por parte del gobierno municipal de Ixtapaluca.

Finalmente, está el servicio o dominio de estudio del alumbrado público en el que los encuestados respondieron con un “muy satisfecho”, que equivale al 8.70 %, “satisfecho” a un 36.23 %, “insatisfecho” a un 28.99 % y un 26.09 % de “muy insatisfecho”. Observando los resultados de los que respondieron entre satisfecho y muy satisfecho, argumentaron que, en su colonia o barrio, la cuestión de la seguridad influye mucho y de quienes respondieron que están Insatisfechos o muy insatisfechos, argumentan que es por vandalismo o falta de reparaciones por eso le daban una calificación negativa a este servicio o dominio de investigación.

Ahora, en relación con la interpretación de los resultados obtenidos de las tablas 3.3 y 3.4, donde los ciudadanos encuestados evaluaron y calificaron el desempeño de la gestión de sus servicios públicos y cómo influyen en la satisfacción con la vida, podemos preguntarnos a qué conclusiones se pueden llegar.

Para llegar a una conclusión se debe de analizar en base con lo que se explicó sobre el bienestar subjetivo y cómo es la valoración del propio bienestar que el individuo realiza en el subconsciente, al experimentar, desde la sensación eudaimónica y hedónica. Basándose en esto, se puede interpretar que los

resultados de Chalco e Ixtapaluca revelaron que existen un sector de ciudadanos que considera que su vida se siente satisfecha y satisfecho con el lugar donde vive es alto, donde estos ciudadanos de Chalco e Ixtapaluca como el resto de los mexicanos al ser una sociedad que busca ser tan aspiraciones donde con muchos problemas que muchos son, muchos mexicanos piensan que siempre se quiere salir adelante como siempre.

Pero también se revela que ese mismo ciudadano experimenta sensaciones en algunos dominios de servicios públicos, siente que no logra mejorar su calidad de vida y, sobre todo, en los dos municipios se pueden observar que en ambas administraciones públicas se ven retrocesos y avances en la calidad y calidez que otorga el municipio en servicios públicos y en otros rubros que el municipio provee para la ciudadanía. De aquí es un llamado de atención a mejorar este rubro para diseñar y aplicar evaluaciones ciudadanas enfocadas desde la satisfacción con la vida.

Es de aquí donde se puede observar que tanto Chalco como Ixtapaluca, los ciudadanos encuestados que solicitaron algún servicio al H. Ayuntamiento de cada municipio, los hallazgos encontrados del perfil de cada uno de los entrevistados que expresaron el mayor grado de los dominios o servicios públicos municipales de satisfacción, donde la insatisfacción y la opción de “Muy insatisfecho” está más reflejado en los lugares lejanos de la zona urbana en ambos municipios o también conocidos como cinturones de miseria.

Ante la importancia que tiene mejorar el nivel de cobertura en los servicios públicos para haber logrado generar un desempeño de gestión afectiva, vista desde la búsqueda de optimizar el nivel de cobertura con los recursos financieros y humanos que tengan los municipios, en general como los sujetos en estudio es lograr el cumplimiento de la satisfacción como un objetivo donde se genere bienestar a los ciudadanos como se vio en el subapartado 2.4.

Para esto, dentro de los pendientes de cada administración pública en cómo mejorar la perspectiva ciudadana que se tiene para el caso de Chalco queda para

sus ciudadanos, mejorar el nivel de vida, la satisfacción de los servicios públicos en estudio y más en los puntos lejanos de la cabecera municipal.

En la cuestión con Ixtapaluca, al menos a los ciudadanos que solicitaron algún servicio en el municipio reflejaron que existiera un resultado interpretativo que les genera confianza a ciertos puntos importantes para algunas colonias o puntos relevantes para el antorchismo en Ixtapaluca con base en los resultados de la variable anterior y esta variable.

Por lo tanto, en esta variable llamada percepción de la gestión se demuestra que sí se cumple en la hipótesis que el ciudadano asume desconfianza al ver que no mejoran sus comunidades donde se desarrolla el individuo psicosocialmente, el grado insatisfacción social es visible; esto obstaculiza el impacto de la mejora de los servicios públicos y de los beneficios que provee el municipio, esto pone en jaque a los gobiernos municipales y las administraciones ante la incapacidad de generar confianza y credibilidad en sus ciudadanos.

Esto refleja que en ambos municipios existe un sector de poblaciones ya mencionadas, donde no sienten que este mejorando su situación para tener bienestar social y subjetivo, cosa que busca ser analizada a partir de una perspectiva desde la satisfacción con la vida.

Como se hizo hincapié en el capítulo 2, los gobiernos municipales que logren entender que optimizando el nivel de satisfacción provoquen que emociones políticas de felicidad y confianza hacen que tengan la llave para generar un gobierno de las emociones o gobierno conductual que logre cumplir ganarse la confianza de sus ciudadanos y buscar sueños de la reelección de su cargo y continúen los proyectos que logren el beneficio de los municipios, por lo tanto, la hipótesis sí se cumple.

Por desgracia, ambos municipios no cumplen con un desempeño de gestión afectiva, en cuestión con Chalco hay servicios o dominios de estudio que no obtuvieron una buena calificación en contra de lo que decía el nivel de cobertura de lo que iba a atender para maximizar su aceptación cognitiva y afectiva, en el caso de Ixtapaluca, podrá cumplir, en algunos servicios, un pequeño grado de aceptación

cognitiva y afectiva ciudadana, sin embargo, ante el escenario que existe un grupo político que juega mucho papel en el activismo político, pone en juicio que un municipio cumpla el fin óptimo del gobierno sin caer en intereses políticos. Esto hace, por lo tanto, que ambos municipios no puedan ser considerados candidatos para un gobierno conductual.

Para finalizar y revalidar lo anterior, como se hizo hincapié en el capítulo 2 ,para generar un desempeño de gestión afectiva que genere la más óptima mayor suma de felicidad, plenitud y satisfacción posible debe estar encaminado también en generar una mayor suma de seguridad como un mayor número de suma de estabilidad política, donde es necesario tener que generar un mayor bienestar psicológico; esto como un factor importante de estudio de cómo entender, por medio de la satisfacción, cómo la influencia juega papel relevante en la aceptación o el rechazo del desempeño de gobierno en la administración municipal, por lo tanto, la variable en esta hipótesis sí se cumple.

3.4.- Percepción de la Corrupción

Como se señaló en los capítulos 1 y 2, el tema de la corrupción ha sido uno de los orígenes que hace sentir y percibir en los ciudadanos asuman desconfianza social y política, se debe a que esta práctica es la más común que muchos políticos como en servidores públicos, así como en padecer una de las patologías psicológica y neurológicas más comunes: la Cleptomanía.

Esto ha hecho que la ciudadanía cada vez más perciba a la corrupción como un mal interminable. Así representa como cada vez pone más en crisis al buen gobierno. Pero para comenzar a medir esto con base en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) elaborada por el INEGI en 2019 presentó los resultados de la percepción de la corrupción sobre la frecuencia de la corrupción, el ENCIG destaca los actos de corrupción en el Estado de México en 2017 el porcentaje de personas que consideran que los actos de corrupción son frecuentes o muy frecuentes fue de 93.4 % para 2019 se registró un 91.5 % esto

haciendo que desde el último levantamiento que fue en 2017 hasta el año 2019 no cambió en nada.

Dentro de los resultados que explica el ENCIG 2019 destaca que a nivel estatal las víctimas de corrupción por cada 100,000 habitantes fueron 20,683 habitantes en el Estado de México. Esto hace ver que, aplicando una regla de 3 para obtener porcentaje, el resultado obtenido es de 20.68 % de los encuestados a nivel Estado de México han sido víctimas de la corrupción. Respecto al Nivel Municipal según el reportaje de Oliver Meza y Pérez Chiqués publicado el 9 de septiembre de 2019 para la Revista Nexos revela que “De cada diez trámites realizados por un ciudadano en México a lo largo de un año, 5.7 son directamente con el gobierno municipal; de 10 trámites reportados con experiencia de corrupción, 6.2 fueron realizados frente al gobierno municipal”.

Ante el escenario que vive Chalco e Ixtapaluca con respecto a las perspectivas de corrupción para decir que existe un número exacto que explique los actos de corrupción que se reportan, desafortunadamente no existe un número preciso y representa una total desgracia para encontrar un índice preciso en los medios de comunicación o en las investigaciones sobre este tema en los municipios, lo que también hace esto un problema muy preocupante es que, en años anteriores como en el caso de los resultados ENCIG 2019 y otros medios de comunicación, tienden más a concentrarse en la corrupción nacional o estatal, pero puede haber indicios que la corrupción municipal es más alta en el nivel municipal.

Por lo tanto, ante lo explicado de por qué no existen números precisos que analicen cómo es el tema de la corrupción en los municipios y, sobre todo, cómo es que los ciudadanos perciben la corrupción. Para comenzar con el análisis de resultados de esta variable, se parte desde la interpretación a nivel municipal de Chalco e Ixtapaluca 2019-2021 con base en los resultados del gráfico 3.3 que se obtuvo en los casos comparados de Chalco e Ixtapaluca 2019-2021.

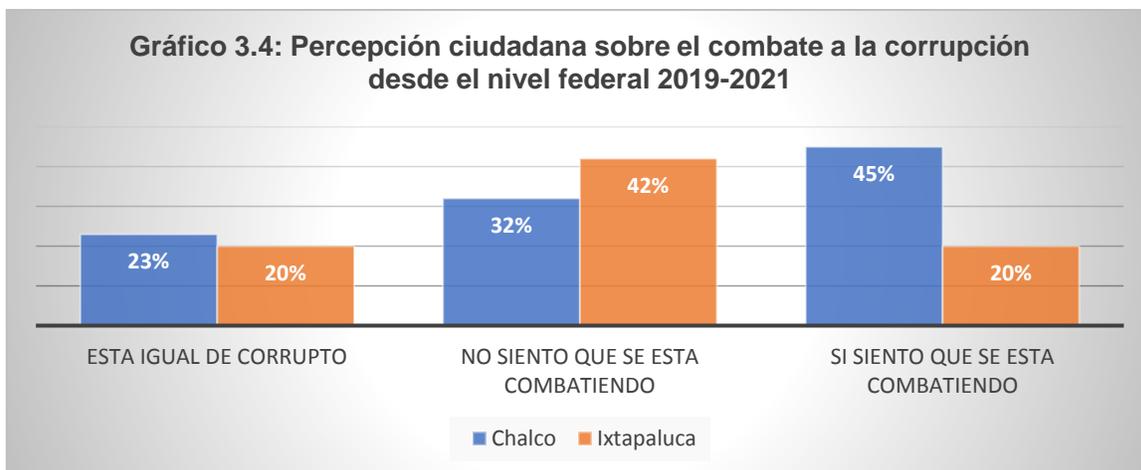


Fuente: Elaboración propia

Para explicar cómo los ciudadanos de Chalco e Ixtapaluca perciben la corrupción en sus municipios, se debe comenzar desde el año 2020 que se levantó esta encuesta, con relación a los resultados del gráfico 3.3 ante el análisis de cómo los ciudadanos recuerdan el final del sexenio de Enrique Peña Nieto, un sexenio recordado para muchos ciudadanos, no solo los encuestados, sino en la mayoría del país, como un sexenio lleno de escándalos y actos de corrupción que afectaron la aceptación del exmandatario presidencial al término de su sexenio.

Y, dentro de las promesas que dio el presidente Andrés Manuel López Obrador (AMLO) luego de su victoria ciudadana, es que este tema iba ser trabajado en el transcurso de gobierno. Regresando al eje central de estos resultados, se puede observar que, dentro de los números, se revela que para el caso de Chalco registró un rubro de 53.16 % y en Ixtapaluca se registró que el 43.48 % de la perspectiva ciudadana consideró que hace 3 años sí había más corrupción a nivel federal.

Pero ¿qué tanto ha cambiado la percepción de los ciudadanos de Chalco e Ixtapaluca sobre el tema de la corrupción?, ahora se tiene que realizar una comparación con los dos primeros años de gobierno del presidente AMLO y para esto se puede observar y analizar con el siguiente gráfico 3.4.



Fuente: Elaboración propia

Respecto a los resultados del gráfico 3.4, la percepción que tienen los ciudadanos de Chalco e Ixtapaluca en el periodo 2019-2021 sobre su perspectiva acerca de si el gobierno federal está combatiendo el tema de la corrupción y ante los resultados se logran observar contrastes sociales diferentes e interesantes.

Primero, en los resultados para el municipio de Chalco, se observa la percepción que tienen sus ciudadanos sobre el tema del combate de la corrupción, que el presidente Andrés Manuel López Obrador (AMLO) está atendiendo en su gobierno.

Desde la cosmovisión del encuestado el 45 % respondió que sí sienten que el gobierno federal está combatiendo la corrupción ante la promesa que el presidente AMLO está realizando acciones distintas a otros gobiernos anteriores y cómo, dentro de los objetivos de quienes votaron y confían en el proyecto de Morena en Chalco, es uno de los objetivos en campaña que se deben de seguir. Respecto al sector no convencido en Chalco que es el 32 % de quienes respondieron que no sienten que el gobierno federal este combatiendo la corrupción, eso les hace pensar que ante los temas que salen en la opinión pública cuestionan y critican a la 4T en periódicos, televisión y la radio los encuestados que están este rubro justificaron su respuesta por esas razones.

Del mismo modo, el sector que siente que, con la llegada de AMLO al poder, todo está igual de corrupto con un 23 % de las respuestas siendo el sector menor

de todos los encuestados, entre lo más comentado al investigador piensan que las cosas seguirán como están y no habrá ni interés, ni motivos para cambiar los temas que involucran a la esfera política.

En comparación con Ixtapaluca, desde el análisis de datos con Chalco, el caso de Ixtapaluca como se puede observar en el gráfico 3.4 con una respuesta del 42 % está la opción de que los ciudadanos de Ixtapaluca no sienten que el gobierno federal este combatiendo la corrupción, esto hace ver que supera el 38 % de los habitantes de Ixtapaluca que responden que el gobierno federal sí está combatiendo la corrupción, y en el rubro más pequeño con el 20 % de ciudadanos respondieron que está igual de corrupto el gobierno federal.

Por lo observado de los resultados obtenidos del municipio de Ixtapaluca, en este municipio se contempla que existe una tendencia negativa sobre cómo perciben los ciudadanos el combate de la corrupción y que el gobierno de AMLO busca en su gobierno, sin embargo, dentro de las explicaciones de estos resultados se debe al papel que juega la opinión pública en ese municipio, como se explicó en el capítulo 2, Ixtapaluca a diferencia de Chalco, tiene una herramienta de difusión impreso que informa y distribuye a sus ciudadanos los dos diarios de información relevantes que son ¡Ixtapaluca va! y los boletines de prensa antorcha. De estos dos el oficial de las acciones que comunican e influyen las acciones del gobierno de Ixtapaluca es ¡Ixtapaluca va!, este medio es el que le permite al lector irse informando de las acciones, decisiones y necesidades que el gobierno municipal imparte.

Pero el que cuestiona, contraataca y crítica las acciones del gobierno federal son los boletines de prensa antorcha, donde el objetivo de estos boletines de información permite al movimiento difundirse ideológicamente y, sobre todo, influir en la ciudadanía cognitivamente para poder cambiar el criterio de valoración para lograr la aceptación popular y social tanto al movimiento Antorchista como al gobierno de Ixtapaluca.

Por esta razón, las respuestas de los ciudadanos que declinan mucho pensando que el gobierno federal no combate a la corrupción en contra respuesta

del sector que piensa que el gobierno federal sí combate la corrupción, piensan que antorcha campesina es una organización que se ha beneficiado de los ciudadanos por medio de ejercer presión contra el gobierno federal, donde juegan ese papel como organización política que tiene influencia en el municipio de Ixtapaluca liderada por Aquiles Córdova Morán.

Sin embargo, no solo se debe analizar la percepción que tienen los ciudadanos sobre el combate de la corrupción, sino también se debe de explicar cuál es la percepción que tiene el individuo sobre su presidente municipal hace 3 años. Asimismo, qué tanto ha cambiado para ambos municipios y, sobre todo, si hay correlación entre si lo perciben como corrupto o no corrupto, para esto el gráfico 3.5 busca analizar lo siguiente.



Fuente: Elaboración propia

Ahora con base en los resultados del gráfico 3.5 acerca de cómo es que los ciudadanos de ambos municipios percibieron hace 3 años el tema de la corrupción y, sobre todo, cómo la administración 2019-2021 habrá cambiado algo con respecto a la percepción que tiene sobre la corrupción. Para esto, desde el comparativo, de nuevo se observa una diferencia notable y es que Chalco fue inversamente percibido que Ixtapaluca; mientras Chalco fue más percibida la corrupción hace 3 años, en Ixtapaluca es menos. Entre tanto, el sector consideró que era igual de corrupto y se mantiene con una diferencia no tan notable.

Dentro de las causas que los ciudadanos reportaron a esta tendencia inversa, en Chalco el 44 % respondió que había más corrupción en el anterior gobierno municipal con el expresidente municipal Juan Manuel Carbajal Hernández periodo 2016-2018; con un 34 % algunos encuestados contestaron que había menos corrupción a diferencia de hace 3 años en Chalco y, finalmente, el 22 % de los encuestados opina que desde hace 3 años hasta hoy, no ha cambiado mucho la corrupción, por lo tanto, es igual la corrupción en Chalco con lo que se vive en el gobierno del presidente José Miguel Gutiérrez Morales.

De ahí se desprende otro análisis, si existe una tendencia a que había más corrupción hace 3 años, entonces ¿cuál es la percepción de los encuestados sobre el presidente de Chalco? Quienes sí perciben que el cambio de gobierno está beneficiando a Chalco 2019-2021 con el 39.24 %, y los que sienten que el gobierno de la administración no es corrupto lo perciben con el 40.51 % que el presidente municipal no es nada corrupto. Los escépticos del cambio sienten que su gobierno municipal es un poco corrupto y que el presidente municipal también es poco corrupto con el 36.71 %. Finalmente, en contraste con el sector negativo y conservador de la administración 2019-2021, quienes piensan que el gobierno es muy corrupto es el 18.99 % y los que perciben que el presidente Miguel Gutiérrez es muy corrupto es un 22.78 %.

Por lo cual, se puede entender que la percepción subjetiva que tiene el ciudadano de Chalco meritaba un cambio en el poder municipal, pero dentro de la ciudadanía chalquense, se observa que existe un escepticismo si el proyecto gobernado por Morena realmente replica los valores ideológicos y morales que encabeza AMLO en el gobierno de Chalco liderado por Miguel Gutiérrez.

Por el contrario, Ixtapaluca revela, con base en los resultados del gráfico 3.5, que al ser gobernado por segunda ocasión por el partido político PRI y ligado con el movimiento Antorcha Campesina por la presidenta municipal Maricela Serrano Hernández, los resultados arrojan que la perspectiva ciudadana la hace ver con un antecedente del 57 %, respondiendo que hace 3 años había menos corrupción; los encuestados argumentaron que para algunos hace 3 años, la administración de la

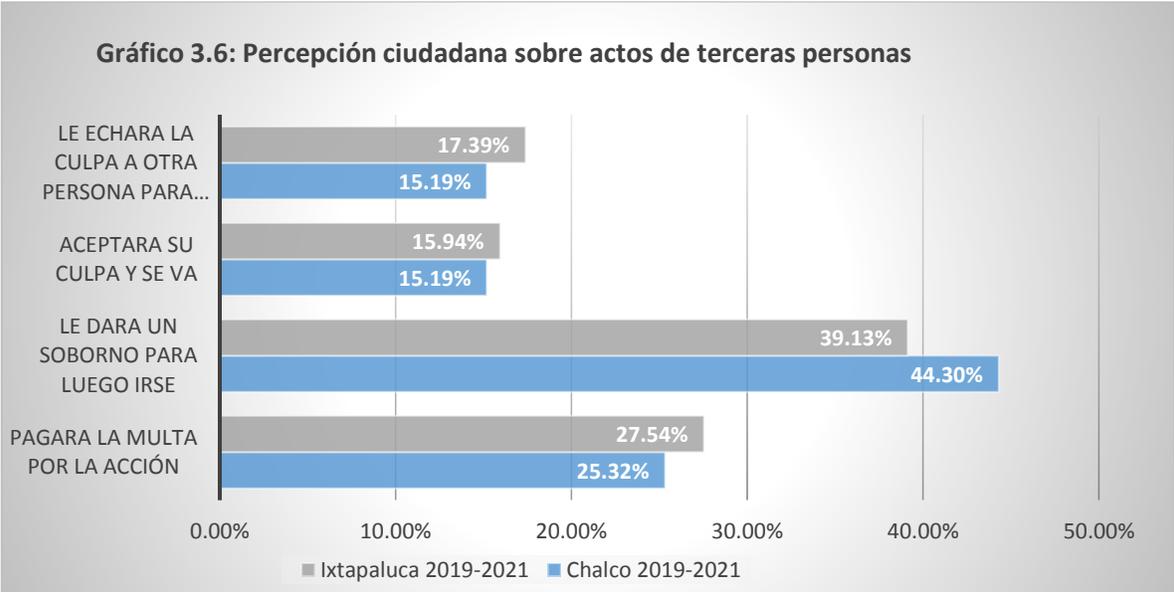
presidenta municipal comenzó a cambiar su vida, otros que están en el movimiento Antorchista apoyando a la licenciada Maricela Serrano Hernández, comentaron la causa que, dentro del encanto que ha generado la antigua administración, han encontrado beneficios en pertenecer en el movimiento llamado Antorcha Campesina. Desde su percepción individual, consideran los que salieron con el 62.32 % que el gobierno no es nada corrupto y que la presidenta municipal en el periodo 2019-2021 con un 59.42 % no es nada corrupta.

Pero no todo en Ixtapaluca es miel sobre hojuelas, con respecto al sector más duro de Ixtapaluca un 17 % de los encuestados consideran que había más corrupción y el 26 % opinaron que era igual la corrupción; ambos coincidieron que el gobierno de Ixtapaluca le permite al Movimiento Antorchista adueñarse de territorios nuevos y seguir expandiendo cobertura territorial por el municipio en beneficio del movimiento.

De aquí solo el 37.68 % considera al gobierno de Ixtapaluca corrupto y que la presidenta municipal es, con el 31.88 %, un poco corrupta y solo 8.70 % muy corrupta. En tal sentido, respondieron desde su percepción social de las cosas y algunos ciudadanos de Ixtapaluca le contaron al investigador, al momento de aplicar las encuestas, que algunos ciudadanos piensan que el clientelismo político, desde el gobierno municipal o en el caso de los ciudadanos de las Unidades habitacionales como San Buenaventura, se les exige unirse al movimiento Antorchista y en caso de que algunos ciudadanos no obtén por ese camino, el gobierno de Ixtapaluca comienza a realizar acciones, como se observó con la variable Lenguaje Político Ciudadano de acciones de exclusión de colonias y comunidades, fomentando el olvido de estos ciudadanos hace ver que la corrupción en el gobierno de Ixtapaluca está influenciado por las acciones del movimiento Antorchista en Ixtapaluca. Esto pone en debate la conexión que existe entre las variables en esta investigación.

Ahora, luego de explicar los aspectos de cómo percibió el ciudadano afectivo el tema de la corrupción en ambos municipios sobre el gobierno federal y municipal y cuál es el avance de este, se va a una dimensión más personal y, para finalizar este subapartado sobre la institución del ayuntamiento, primero se va a analizar,

desde lo personal, el siguiente rubro de esta variable de los ciudadanos sobre la percepción ciudadana que tienen sobre ellos mismos, o mejor dicho, sobre los actos de terceras personas. Para esto dentro de los resultados del gráfico 3.6 en relación con el estudio del ENCIG 2019 sobre la confianza que se tiene de los policías en el Estado de México es del 25.8 %, por lo tanto, hacer ver que el papel de los policías, para generar confianza, es muy bajo. Como se observa, esta tendencia se repite, primero se analizó con la variable Lenguaje político ciudadano como con los casos en estudio desde su perspectiva cognitiva consideran a los policías municipales como los más corruptos en cada municipio, ahora con relación de lo que se presentara en el grafico 3.6, permite analizar la percepción de ciudadanos a otros cuando están relacionados con la policía municipal de cada municipio en estudio.



Fuente: Elaboración propia

La interpretación de las respuestas del gráfico 3.6, en ambos municipios se puso en práctica la habilidad cognitiva y psicológica que se le planteó al encuestado, si observa, hipotéticamente, a una tercera persona cometiendo una infracción y se acerca un policía a la persona infractora, qué es lo primero que le viene a la mente al encuestado, qué realizaría esa persona que observó al policía. El resultado de la pregunta fue revelador porque se aprecia que la tendencia mayormente presente sobre la percepción ciudadana y cognitiva se revela con un 39.13 % en Chalco, y

con un 44.30 % en Ixtapaluca piensan que esa tercera persona que observó le dará un soborno al oficial para luego irse.

Así mismo, se consideran otros resultados; piensan también que aceptará su culpa y se irá, al mismo tiempo se observa una diferencia, solo de porcentajes mínimos, pero coinciden en que pensarían que la tercera persona quien haya violentado una norma o un reglamento, y es observado por un oficial, aceptará su culpa y se irá.

Esto lleva a pensar que, con base en los resultados del grafico 3.6, los habitantes de Chalco e Ixtapaluca predominan y cómo la variable lenguaje político ciudadano los ciudadanos la perciben y les genera muchos sentimientos de desconfianza hacia los otros. Para esto, a partir del estudio realizado por el diario “El Economista destaca que la mitad de los mexicanos han pagado un soborno y de esos 6 de cada 10 mexicanos, creen que los policías son, en su mayoría o su totalidad, corruptos. Y el segundo dato pone en análisis que, con base en los sentimientos de desconfianza hacia los otros ciudadanos, lo cual se refleja en la gráfica, este tema ya se había analizado por parte de una nota de Animal Político, donde destaca que “Los mexicanos son desconfiados los unos con los otros, en México, el 76 % de las personas encuestadas creen conocer a alguien en quien puede confiar cuando lo necesiten”.

Por lo tanto, en relación con la nota de Animal Político y El Economista con respecto a los resultados de la gráfica 3.6 hace reflexionar que el tema de la corrupción no solo afecta económicamente, sino que ahora se comprueba que sí afecta subjetiva y neuronalmente, en cuanto a esto Salcedo-Albarán, Margarita Zuleta, Rubio & León-Beltron explican que, dentro de la teoría de la mente (ToM), las neuronas espejo se activan cuando se percibe que una persona sufre dentro del proceso de las neuronas espejo y la ToM, se activan frente a un fenómeno como la corrupción al ser mala porque afecta la sociedad en general ante el contexto social en el desarrollo de los ciudadanos y llevando el tema de porqué los mexicanos no confiamos en otros mexicanos y más cuando se trata de cómo nos percibimos cuando estamos relacionados con las instituciones y servidores del poder, en el

momento en el que están dispuestas a corromperse. El problema es que solamente una pequeña porción de la población tiene esta capacidad Neuropsicológica de entender y asumir la situación que la corrupción genera debido al proceso cognitivo y psicológico que haya tenido de desarrollo (Salcedo, Zuleta & León, 2006:11-15).

De aquí, se debe analizar la última dimensión que es la institución del ayuntamiento, para esto los factores que explican el éxito de un burócrata en el ayuntamiento, cuándo los trámites en la administración de su municipio son demasiado lentos, el ciudadano encuestado, en ambos municipios, prefiere hacer y, por último, si el ciudadano conoce de alguien que ha sido víctima de corrupción en su municipio, en el caso de Sí, ¿quién fue?

Para esto, lo primero respecto al municipio de Chalco en los 4 rubros en evaluación que respondieron los encuestados, desde su percepción, explican que el éxito de un burócrata en el ayuntamiento, en los criterios de respuesta están los siguientes: la primera es por capacidad y preparación se registró un 31.65 %, el otro rubro es “por estar mucho tiempo” ahí se obtuvo un 6.33 %, el tercer rubro fue por “palancas políticas” que registra una respuesta de 53.16 % y el último rubro de respuesta a la pregunta es por “Enriquecimiento Ilícito”, su resultado fue del 8.86 % de los encuestados.

Para las respuestas de la percepción de los ciudadanos desde su cosmovisión cuando los tramites en la administración de su municipio son demasiado lentos, el ciudadano encuestado en Chalco 2019-2021 qué prefiere hacer, la mayoría esperan el tiempo suficiente con un 45.57 %, el menor de los resultados fue la opción de “Pagar un soborno para agilizarlo” con un 7.59 %.

Esto hacer ver que, aunque el gobierno de Chalco sea corrupto o no corrupto, la mayoría de los ciudadanos esperaran el tiempo suficiente para recibir su servicio solicitado que ejercer una práctica de corrupción a los funcionarios del H. Ayuntamiento. Como tercer eje de análisis y el más espinoso, para analizar esta variable, si el ciudadano conoce de alguien que ha sido víctima de corrupción en su municipio y en el caso de Sí, ¿quién fue?

Dentro del porcentaje de personas encuestadas en Chalco que sí conocen a alguien que fue víctima de corrupción fue el 59.49 % y quienes no conocen a alguien que haya sido víctima de la corrupción fue el 40.51 %. Solo para quienes sí conocen a una persona víctima de la corrupción predomina, en la opinión de los encuestados, con un 24.05 % que un conocido es quien sabe de casos de corrupción en Chalco. El menor rubro fue con un 10.13 %, un vecino que conociera de alguien que fue víctima de corrupción en Chalco.

En contraste con el municipio de Ixtapaluca, desde la perspectiva de los ciudadanos encuestados sobre qué factores explican el éxito de un burócrata en el ayuntamiento, dentro de los 4 rubros en evaluación que respondieron los encuestados ciudadanos de Ixtapaluca, están los siguientes: por capacidad y preparación registra un 47.83 %, la segunda respuesta fue por estar mucho tiempo ahí que obtuvo un 7.25 %, la tercera respuesta fue “Por palancas políticas” obteniendo un resultado de 40.58 % y, finalmente, la última respuesta por Enriquecimiento Ilícito un 4.35 %.

Para las respuestas de la percepción de los ciudadanos desde su cosmovisión cuando los tramites de la administración de su municipio son demasiado lentos, el ciudadano encuestado en Ixtapaluca 2019-2021 responde que la mayoría espera el tiempo suficiente con un 59.42 %, el menor de los resultados fue la opción “Pagar un soborno” para agilizarlo 1.45 %, por lo tanto, al igual que el municipio de Chalco 2019-2021, los encuestados de Ixtapaluca prefieren esperar el tiempo suficiente para recibir su servicio solicitado que ejercer una práctica de corrupción a los funcionarios del H. Ayuntamiento, aunque el gobierno de Ixtapaluca sea corrupto o no corrupto.

Como tercer eje de análisis para esta variable, si el ciudadano encuestado conoció a alguien que haya sido víctima de corrupción en su municipio y en el caso de Sí, ¿quién fue?, dentro del porcentaje de personas encuestadas en Ixtapaluca que sí conocen a alguien que fue víctima de corrupción se registró con el 57.97 % y quienes no conocen a alguien que haya sido víctima de la corrupción fue el 42.03 %, solo para quienes sí conocen a una persona víctima de la corrupción predomina

la opinión de los encuestados de un conocido con un 27.54 % de las respuestas de los encuestados son quienes conocen de casos de corrupción en Ixtapaluca. El menor rubro fue con un 1.45 % la opción “fui yo” como la víctima de la corrupción en Ixtapaluca.

Como se observó en los resultados al lector, el tema de la percepción de la corrupción como un problema que genera desvinculación y que afecta a los mexicanos en el caso de Chalco, al ser un gobierno que está prometiéndolo con un gobierno distinto que se está alineando al objetivo de combatir a la corrupción que le estuvo perjudicando en el pasado, es algo que tienen que lograr para generar mayor confianza ciudadana.

Sin embargo, lo más interesante es que la percepción de la corrupción como una variable en estudio, como la variable Lenguaje Político Ciudadano, hacen ver en ambos municipios en estudio la visión que tienen los ciudadanos sobre los policías municipales coincide en explicar que esta institución, a nivel municipal, debe de ser la principal en trabajar para garantizar el servicio de la seguridad pública transparente y que resalte sus valores como institución primordial para el municipio.

Ante los efectos negativos que provoca la subjetividad humana y neurológica en el desarrollo del individuo con el tema de la corrupción, pone a reflexionar dentro de las propuestas de Salcedo-Albarán, Margarita Zuleta, Rubio & León-Beltrón en la neuropsicología para prevenir la corrupción, hacen hincapié en la prevención hecha a partir de emociones y de la acción de mecanismos neuronales y psicológicos, aunque ellos exponen que con la generación de emociones, sentimientos y ser empáticos con los otros en entender cómo, desde las neuronas espejo, el tema de la corrupción afecta el desarrollo integral del individuo y, para esto construir una cultura de la integridad y anticorrupción es lo ideal para empezar a entender los efectos que la corrupción afecta en el desarrollo.

Por lo tanto, desde lo analizado en la variable percepción de la corrupción se observa que sí se cumple, debido a que daña la confianza ciudadana y credibilidad en las acciones gubernamentales municipales, el cual afecta a la ciudadanía al ser la corrupción municipal un problema que, por desgracia, no existe mucho

seguimiento en los medios de comunicación y su avance por otras encuestas a nivel estatal o federal que hacen ver que la práctica de la corrupción es un gran problema que aqueja a la ciudadanía, lo peor de los casos, la propuesta del investigador es promover el fortalecimiento de la ciudadanía para generar mayores lazos de confianza entre ciudadanos, frente a los casos que afectan a las instituciones ante el tema que genera la corrupción en la ciudadanía.

3.5- Desafección Política

Para el tema de la variable Desafección Política vista en el capítulo 1, como el sentimiento subjetivo que se desarrolla y que cada vez afecta a la gobernabilidad ante la impotencia, cinismo y falta de confianza en el proceso político, los políticos y las instituciones democráticas generan un distanciamiento, una falta de interés en la política y los asuntos públicos, pero sin cuestionar el régimen democrático.

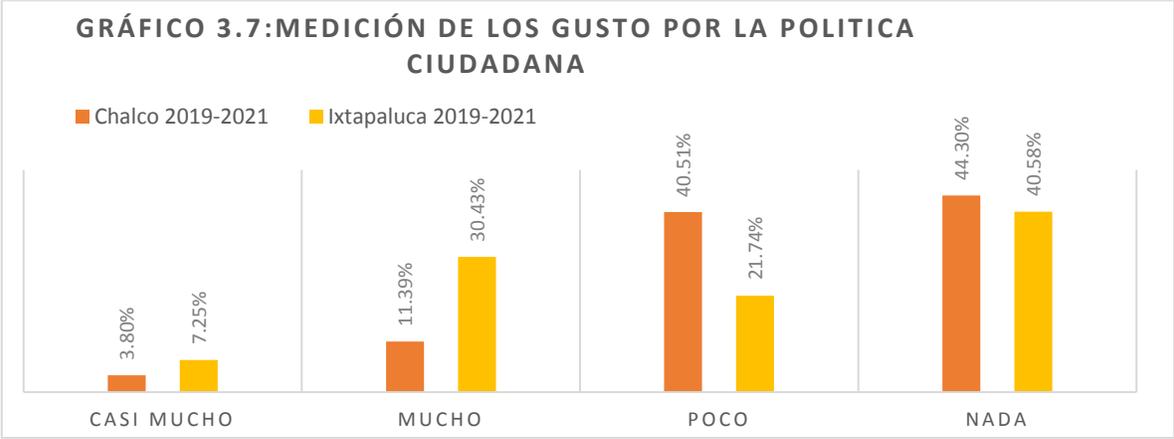
Para cuantificar esto con base en el ENCIG 2019, en el Estado México el nivel de confianza que se encuentra en el gobierno estatal es de 32.2 % y a nivel municipios de un 35.7 %, esto hace ver que el tema de la desafección política, visto matemáticamente, es muy baja la confianza en su gobierno municipal en el Estado de México.

De la misma forma ante la problemática que implica el fenómeno de la desafección política, este apartado busca explicar los datos de la encuesta que se levantó para el escenario de Chalco e Ixtapaluca con el fin de realizar el análisis que componen esta variable es dentro de la conductas observadas, para medir esta variable, se observó que en el caso de Chalco las personas que participaron en el levantamiento de esta encuesta fueron las que solicitaron pago de tesorería, trámite de actas de registro civil y el módulo de transparencia, quienes no participaron demasiado en el levantamiento de la encuesta fueron ciudadanos que solicitaron o estaban en la Dirección de Bienestar.

En contraste con Ixtapaluca, quienes participaron en el levantamiento de esta encuesta fueron las personas que solicitaron pago de tesorería, registro civil y

el trámite de documentos generales, los que participaron más en el H. Ayuntamiento. Donde no hubo mucha contribución de los ciudadanos es en la dirección de obras públicas y en la oficina de la presidencia municipal, de aquí se identifica la tendencia del comportamiento participativo y el comportamiento de los ciudadanos encuestados que solicitaron un servicio al H. Ayuntamiento tanto Chalco como Ixtapaluca.

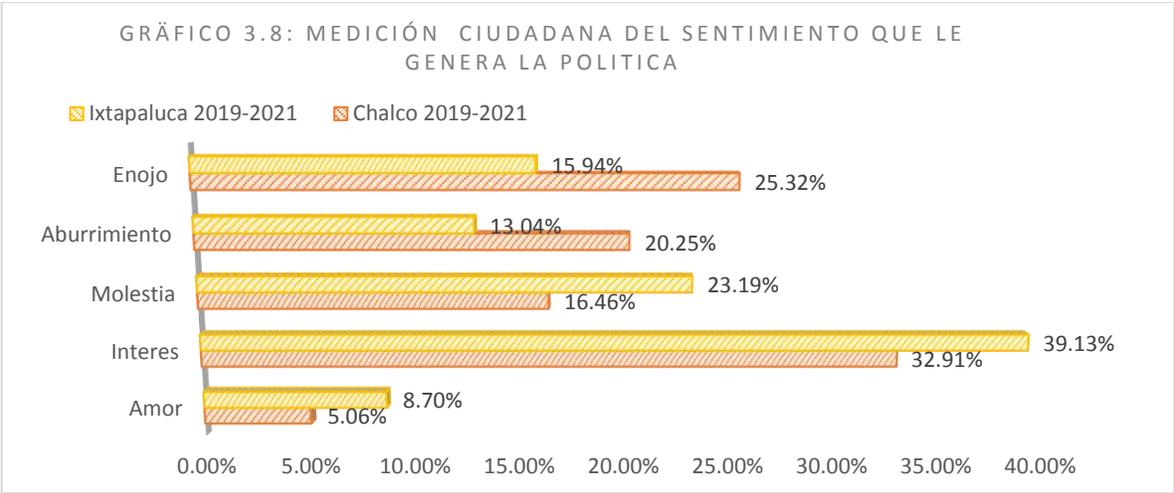
Para analizar profundamente cómo se presenta en la ciudadanía la desafección política, la primera interpretación que tienen los ciudadanos sobre cuál es el grado de gusto o no de los individuos sobre la política en ambos municipios, para esto con base en el gráfico 3.7 muestra un comparativo a la tendencia reportada de los ciudadanos encuestados.



Fuente: Elaboración propia

Con los resultados comparativos entre el municipio de Chalco e Ixtapaluca, se puede observar que en ambos municipios predomina una tendencia ciudadana de que “no les agrada nada la política” donde el 44.30 % de los encuestados manifestó esta tendencia en contraste con Ixtapaluca con el 40.30 % de los entrevistados respondió tener ese patrón. Para la segunda tendencia relevante que complementa la anterior perspectiva que se tiene sobre la medición de los gustos por la política ciudadana es la tendencia de “poco les agrada la política”, donde en Chalco fue de 40.51 % e Ixtapaluca reporta con un 21.7 % la tendencia de poco el gusto por la política de sus ciudadanos.

Por lo expuesto por el gráfico 3.7, se logra observar que, dentro de los gustos que siente y racionaliza la ciudadanía encuestada, se declina por una tendencia a la negativa que hace pensar que tienen un grado negativo de gusto por ella. Además, se logró preguntar cuál es el sentimiento que los ciudadanos sienten por ella, aquí los resultados son sorprendentes porque el gráfico 3.8 buscó medir el sentimiento que les genera la política.



Fuente: Elaboración propia

Con lo observado en el gráfico 3.8, las respuestas que los ciudadanos de ambos municipios tienen sobre el sentimiento que les genera la política, se llega a un análisis que con tan solo una diferencia del 7 % en Ixtapaluca se reporta un 39.13 %, a diferencia de Chalco que reporta un 32.91 % y que resulta en contraposición con la tendencia anterior que a los ciudadanos no les genera “nada de gusto la política”, pero sí se busca analizar el sentimiento o emoción política en el subconsciente de los individuo que presentan un interés en un gran sector.

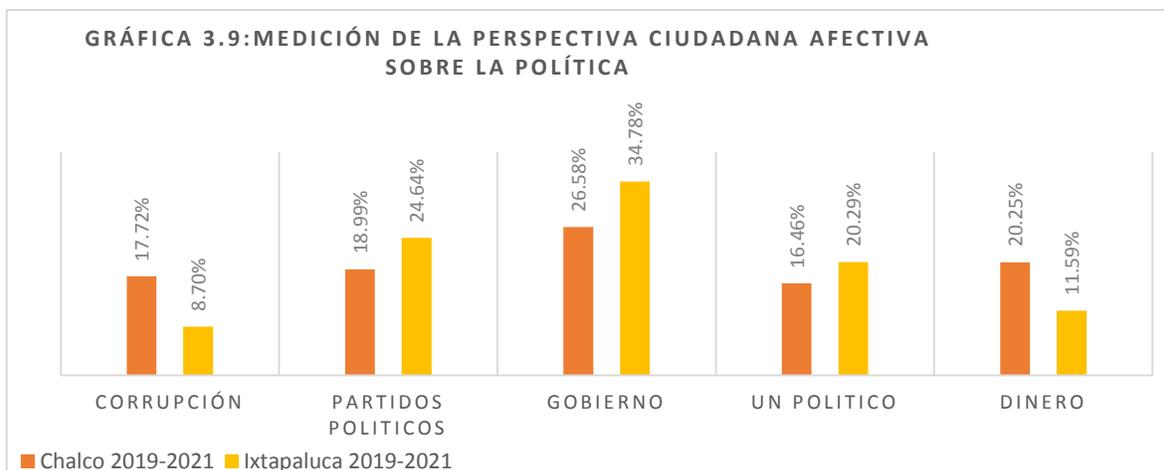
De ahí viene una segunda tendencia que complementa al “nada grato gusto por la política” en ambos municipios y son los sentimientos de molestia y enojo por la política, para los casos de Chalco e Ixtapaluca 2019-2021 qué otros sentimientos les genera la política que el amor, se puede observar que el ciudadano siente estas dos emociones políticas negativas por la política en ambos municipios, para el caso de Chalco fue con un 25.32 % de enojo y molestia 14.46 %, en Ixtapaluca el enojo

fue con un 15.94 % mientras que la molestia arrojó un 23.19 % de la tendencia ciudadana.

Para ejemplificar las diferencias que hay entre la comprensión de estas dos emociones capturadas; en primer lugar, se debe entender que el enojo es un sentimiento más fuerte, por lo que se tiene que usar esta palabra solo en situaciones extremas, situaciones como gritar, pelear o lanzar algo. En segundo, el molestar es una sensación un tanto triste que se obtiene si algo no agradable sucede, estar molesto se asocia con la decepción y el dolor.

Por lo tanto, la interpretación del contexto de los encuestados donde estas emociones negativas, en Ixtapaluca, hay una presencia de malestar, decepción y dolor por los fenómenos políticos y administrativos que se dan dentro del municipio y se deben atender antes de que esto crezca y afecte a los proyectos, la gobernabilidad y gobernanza de Ixtapaluca ligado con Antorcha Campesina. En Chalco, al hablar de una emoción política, la molestia que existe un sector en el municipio de Chalco que no está siendo atendido, esto hace que manifiesten los individuos encuestados que sientan la necesidad de generar confrontación para ser atendidos, cosa que debe ser atendida para mejorar los canales de la participación política en el municipio.

Continuando con el análisis de los resultados, ahora con base en la gráfica 3.9, la cual busca medir la variante de cuál es la perspectiva de los ciudadanos encuestados en cada municipio sobre la política y, cuando se les formuló esta pregunta, consistía en que estos respondieran con lo primero que relaciona la mente de los individuos.



Fuente: Elaboración propia

Con los resultados que se presentan en la gráfica 3.9, se logra observar la tendencia que, dentro del subconsciente, se relaciona la palabra política, la cual es “gobierno”, que, en el caso de Chalco se registró con un 26.58 % y en Ixtapaluca con un 34.76 %, donde se inclinan en que los ciudadanos subconscientemente. En contraste entre el menor índice reportado que, desde el subconsciente la ciudadanía, se relaciona con la palabra “corrupción”, donde Ixtapaluca cuenta con un 8.7 %, pero en Chalco tiene una diferencia, ya que fue con un 16.46 % que la gente relaciona la palabra política con “un político”.

Por lo tanto, dentro de la medición de la variante de la desafección política, se observa que en ambos municipios predomina una tendencia a que los ciudadanos se sienten nada atraídos por la política, pero, así también hay un sector que genera, dentro de ellos, emociones negativas de enojo y molestia, pero algunos lo cambiarían al sentir interés. Pero, se explican estas causas, del por qué la siguiente sección de la variante desafección, cuando mide la percepción que tienen en ambos municipios de estudio sobre la participación política y social en la comunidad en donde viven.

Para esto, la siguiente evaluación es medir la percepción del gusto por participar en las propuestas de un cabildo abierto, y después, sobre el análisis del gusto o no de participar por el beneficio de la comunidad. A continuación, se busca

entender cuáles son los factores externos que al ciudadano le provocan la sensación neuropsicológica de asumir desafección política.

En cuestión con Chalco, la respuesta de los encuestados sobre la percepción de la participación de la mejora de la comunidad ciudadana, y en el caso de que no existan, los ciudadanos que respondieron que sí les gusta participar en la mejora de su comunidad fue de un 65.82 % y a los que no les gusta participar por el beneficio de la comunidad son de un 34.18 %. De esos a los que no les gusta participar, el 21.52 % contestó que era por “falta de tiempo”, el 5.06 % de ambos criterios de la respuesta de los ciudadanos encuestados fueron las opciones de “alta de compromiso y porque no recibe un beneficio propio, y, finalmente, con un 2.53 % por falta de interés.

Respecto a la medición del gusto por participar en las propuestas de un cabildo abierto y en el caso de existir sentimientos negativos con la participación y el por qué no la harían, los chalquenses cuentan con un 62.03 % en la respuesta si les gustaría participar, de esos que contestaron que participarían son la mayoría con un 30.38 % que sería por altruismo como persona, la siguiente respuesta más popular fue, con un 18.99 %, la opción “para representar a los vecinos”, la tercera respuesta que los chalquenses dieron fue, con un 8.86 %, por representación de grupos de Interés y, finalmente, con un 1.27 % ,siendo la respuesta menos dada por los encuestados, por asuntos académicos.

De la respuestas de “no”, fue un 37.97 % de los encuestados en Chalco, de esos contestaron la mayoría con un 22.78 % que es por falta de información que no podrían participar en las propuestas de un cabildo abierto, la segunda respuesta de los chalquenses, con un 8.86 %, es que por falta de tiempo y, tan cerca, con un 7.59 %, la opción de que no porque no reciben un beneficio propio de los encuestados y, finalmente, con un pequeño porcentaje del 2.53 %, respondió que por falta de compromiso no podrían participar en las propuestas de un cabildo abierto.

Aterrizando en el caso de Ixtapaluca, la respuesta de los encuestados sobre la percepción de la participación de la mejora de la comunidad ciudadana, y en el caso de que no existan, los ciudadanos que respondieron con un 68.12 % que

sí le gusta participar en la mejora de su comunidad y los que contestaron con un 31.88 % que no le gustaría participar en la mejora de su comunidad, de esas dos, las razones predomina en un 15.94 % la respuesta de los encuestados que es por falta de tiempo, el segundo criterio de respuesta de por qué a los encuestados no le gustaría, con un 7.25 %, la respuesta de porque no reciben un beneficio propio y, finalmente, los últimos criterios llegaron a un empate, con el 4.35 %, están las opciones por falta de Interés y por falta de compromiso.

Ahora, para medir la percepción del gusto por participar en las propuestas de un cabildo abierto y en el caso de existir sentimientos negativos a la participación de por qué no lo haría, los ixtapaluquenses, con un 60.87 % de respuesta a si me gustaría participar, donde los encuestados justificaron su respuesta con un 30.43 % para representar a los vecinos, la segunda respuesta fue, con 28.99 %, por altruismo como persona y con un mínimo de 1.45 %, la respuesta de por asuntos académicos estuvo presente en las razones de por qué a los ixtapaluquenses les gustaría participar en las propuestas de un cabildo abierto.

De las respuestas, que fue un total de 39.13 %, de los ciudadanos que respondieron porque no participarían en una sesión de cabildo abierto, con un 15.94 %, respondieron que por falta de información, tan cerca la opción anterior, fue por falta de tiempo, con un 11.59 % de las respuestas de los encuestados, la tercera respuesta con un 7.25% respondieron que por falta de compromiso y, finalmente, la última respuesta de por qué los ciudadanos encuestados no participarían en una sesión de cabildo abierto, fue porque no reciben un beneficio propio, con un 4.35 %.

Por los observado en ambos municipios, la tendencia a la participación política y social en la mejora en la comunidad y en las propuestas de un cabildo abierto, hace ver que la mayoría sí optaría por participar por intereses de altruismo y es muy reducido el sector de individuos que solo participaría por intereses personales y por intereses de grupos ajenos, que buscan el beneficio social, esto hacer ver que la mayoría sí tiene interés por participar en la búsqueda una mejoría social.

Es aquí donde está la importancia de hacer hincapié en que la ciudadanía sí anhela intenciones de participar por el bienestar de los otros, pero ante el problema de que en muchas administraciones públicas municipales no destacan ni promueven la cultura y la participación política en la ciudadanía, así como el corazón de la democracia y el ser un instrumento clave para contribuir en la solución de los problemas más apremiantes a nivel local y para la realización de una gestión más democrática, eficiente y eficaz.

Para esto, un ciudadano participa cuando se ve afectado por una decisión o una medida tomada por el municipio, barrio, localidad o cuando se desea concretar un deseo o proyecto y esto es bueno porque hace ver que los municipios en estudio deben de abrirse a una democracia más integral, con herramientas como el plebiscito, el referéndum y la consulta ciudadana, que se realicen en la convocatoria del ayuntamiento. Es por eso por lo que el municipio de Chalco, en el Artículo 62 de su Bando Municipal, sí lo aplica y en el caso de Ixtapaluca, del Artículo 52 al Artículo 54 de su Bando Municipal, solo se les permite a los ciudadanos sobre la consulta popular.

Como se observó en el capítulo 2, para tener un gobierno con enfoque afectivo que atienda el tema de la desafección política, ante la importancia que tiene la participación ciudadana para generar lazos de confianza y que genere el buen gobierno, se debe de destacar que, alcanzar un buen gobierno, se logra a través de la democratización del interior de las instituciones de gobierno, compartiendo poder en las acciones y decisiones entre alcaldes y regidores, así como con ciudadanos y ciudadanas. La segunda acción está en incorporar a los ciudadanos organizados y representados en los asuntos de decisión e intereses públicos a nivel gobierno local y regional. La tercera acción es crear condiciones para que surjan nuevas ideas de la población, colectivos y líderes en búsqueda del beneficio social para los ciudadanos del municipio.

Es aquí, en estas tres series de acciones, donde se busca mejorar ese sentimiento tan negativo que se tiene sobre la política, en correlación con la idea subconscientemente que se tiene de la palabra política que sea “gobierno” y no de

otros rubros negativos. Finalmente, para la última sección de análisis de la variante de la desafección política en los municipios en estudio, está entender cómo influye en la medición comparada de la desconfianza, decepción y ausencia de los miembros del ayuntamiento en ambos municipios, para esto, se presenta al lector la tabla 3.5 de este análisis.

Tabla 3.5:				
Medición comparada de desconfianza, decepción y ausencia de los miembros del ayuntamiento en el caso de Chalco				
Pregunta	Respuesta			
¿Usted llegó a sentir decepción por el actuar del gobierno de su municipio?	Sí ha sentido decepción:		No ha sentido decepción:	
	50.63 %		49.37 %	
	En caso de que sí ¿Desde hace cuánto tiempo?			
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
	2.53 %	8.86 %	26.58 %	13.92 %
¿Usted se ha sentido ignorado por las autoridades del ayuntamiento?	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
	25.32 %	25.32 %	26.58 %	22.78 %
¿Usted ha tenido un sentimiento de desconfianza por su gobierno municipal?	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
	24.05 %	17.72 %	34.18 %	24.05 %
Medición comparada de desconfianza, decepción y ausencia de los miembros del ayuntamiento en el caso de Ixtapaluca				
Pregunta	Respuesta			
¿Usted llegó a sentir decepción por el actuar del gobierno de su municipio?	Sí ha sentido decepción:		No ha sentido decepción:	
	46.38 %		53.62 %	
	En caso de que sí ¿Desde hace cuánto tiempo?			
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
	1.45 %	15.94 %	17.39 %	11.59 %
¿Usted se ha sentido ignorado por las autoridades del ayuntamiento?	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
	23.19 %	28.99 %	24.64 %	23.19 %
¿Usted ha tenido un sentimiento de desconfianza por su gobierno municipal?	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
	24.64 %	28.99 %	24.64 %	21.74 %

Fuente: Elaboración propia

Por lo observado en los datos de la tabla 3.5, para medir las últimas interrogantes de la variable de desafección política, se obtuvieron interesantes resultados en el caso de Chalco, donde las respuestas de los ciudadanos apuntan a que sí han tenido sentimientos de decepción y los usuarios respondieron con una

tendencia alta a “casi siempre”, así como su sentimiento de decepción y desconfianza en el rubro de “casi siempre” por los ciudadanos en este aspecto de análisis de la variante de desafección política.

En contraste con Ixtapaluca, que la tendencia es contraria, ya que no han sentido tendencias de decepción por el actuar de sus gobernantes, al contrario, los ciudadanos encuestados no sienten que sean ignorados, ni han sentido desconfianza por las acciones de su gobierno municipal. La tendencia va más dirigida al rubro de “casi nunca” por los ciudadanos en este aspecto de análisis de la variante de desafección política.

Para finalizar, los resultados observados en la variante de desafección política y analizando si se cumple o no la hipótesis sobre la desafección política, como la causante que asume en los ciudadanos, ante el desempeño de la gestión municipal de Chalco e Ixtapaluca. Se puede llegar a decir que la hipótesis sí se cumple y esto se debe a que, con lo observado en ambos municipios, se ve que, aunque Ixtapaluca tiene un grado mayor de participación política alineado por intereses sociales y culturales, no debe de quitar la influencia que ejerce Antorcha Campesina como un grupo factor para construir y moldear a sus seguidores y ciudadanos, que sienten que se maximizan con el movimiento o son dominados por el neuropoder en completo estado de sumisión para formar identidad colectiva.

Esto hace que, formulando lo anterior, se observe que en algunos rubros sí son eficientes para considerar que en algún sector no sientan conformas con el comportamiento de las autoridades y sientan, desde el cerebro, la emoción de decepción, desilusión o que están ausentes de los actos político y administrativos por parte del gobierno de Ixtapaluca.

Con respecto a Chalco, se puede interpretar que, al no haber un grupo que influye en la administración pública, como Antorcha Campesina, en el poder, es evidente que los ciudadanos aún no han visto soluciones con el nuevo gobierno que está siendo representado por MORENA y que sientan que influye en el Municipio de Chalco.

Aunque también es evidente que el nuevo proyecto de gobierno, alienado con el proyecto de nación, juega con la emoción política de la “esperanza”, que se debe de observar y analizar después, hasta donde esta emoción política positiva es bien liderada, por el proyecto de gobierno en relación con el proyecto encabezado por Miguel Gutiérrez.

Ante lo explicado, también se observó que se cumple la variante de por qué dentro de los sentimientos más importantes que presentó la ciudadanía, están los relacionados con las emociones políticas del enojo y la molestia que genera en algunos la política. Se puede llegar a deducir que, en los encuestados que experimentaron estas sensaciones, se les ha desarrollado dentro una manera de ver los procesos políticos y administrativos en su cerebro social padecen una cultura de experiencias de vida que influye en la manera que les generen estas respuestas observadas.

3.6- Proyecto de intervención

Para desarrollar de este último subapartado, es necesario indicar que está dedicado a presentar un proyecto de intervención para el caso seleccionado, el cual fue del municipio de Chalco. Para la formulación de esta intervención se declinó por esta corporación por los resultados arrojados en cada variante de esta investigación, este proyecto de intervención se decidió implementar en este municipio, de preferencia, por las tres razones siguientes: la primera se debe a que, en Ixtapaluca dentro del periodo de 2019-2021, se encontró que Antorcha Campesina representa a un grupo que influye, subconsciente y conscientemente, en el gobierno y en sus ciudadanos de una forma más profunda en Ixtapaluca, para poder aplicar un proyecto de intervención que va depender de que suceda primero un escenario donde la ciudadanía deje fuera del ambiente político al grupo Antorcha Campesina, lo que o de relevancia marcar ante el contexto donde existe un sector de ciudadanos emocionalmente inconformes con la Influencia de este grupo en Ixtapaluca.

Esto representa un peligro en la influencia que ejerce Antorcha Campesina para ejecutar este proyecto de intervención, donde se tiene, desde el testimonio de la percepción de ciudadanos, el registro de que se sienten nada incluidos en sectores considerados como abandonados, cuando este proyecto busca por la inclusión de la ciudadanía.

Otra de las razones que alimenta este primer punto es que no se sabe cuáles son las dimensiones de un proyecto de intervención de un gobierno afectivo o conductual, con un grupo como Antorcha Campesina, influenciando en él, Así mismo, es relevante mencionar que no se sabe el éxito que vaya a tener Chalco con este, y la intervención que busque para el grupo de poder, que representa Antorcha Campesina, en beneficio de los ciudadanos, o aumentar el neuropoder del dominio dentro del municipio, con base en lo que se observó y analizó en Ixtapaluca, en comparación con el caso de Chalco 2019-2021.

Esto nutre el argumento anterior expuesto, en relación con la segunda razón que este proyecto de intervención busca, la cual es empoderar al ciudadano con base en acciones, donde los gobiernos inicien la práctica desde el nivel municipal y tomen como ejemplo este proyecto de intervención con el caso de Chalco, donde es fundamental que se enfoquen en construir lazos de confianza con la ciudadanía, generar una sociedad que tome como base la satisfacción ciudadana, promueva el sentido humano y practique la alteridad como principio de un gobierno afectivo o gobierno conductual.

Y la tercera razón que le da argumentos a la aplicación de este presente proyecto de intervención para Chalco, es que este se realiza por medio de los resultados encontrados en ambos municipios de comparación, dentro de las acciones que se aplicaron en Chalco 2019-2021, en el que se busca adaptar este proyecto de intervención, al usar como referencia lo observado y evaluado por los ciudadanos en el caso de Chalco.

La meta final de este proyecto de intervención es mejorar lo que se realizó en el trienio del periodo 2019-2021 en Chalco. Esta intervención puede permitir determinar el último veredicto para equilibrar la balanza de la polarización

social que se registró en los resultados del panel de control de virtual y que puede llegar a mejorar el sentimiento que se tiene acerca de la polarización en la percepción ciudadana.

Estas tres razones importantes hacen que el presente proyecto de intervención sea aplicable en Chalco o se tome como referencia de los resultados obtenidos del caso de Chalco.

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GOBIERNO AFECTIVO EN CHALCO

Ante los sucesos que están ocurriendo en el contexto internacional y que están afectando a México en la política y la administración, cada vez se hacen más presentes en los ciudadanos, ya que no se sienten atraídos por la política del país, en números, se calcula que dos terceras partes de los ciudadanos de México están poco o nada interesados en la política y en los asuntos públicos.

A nivel del Estado de México, los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019, revelan que la confianza ciudadana a los gobiernos municipales es del 35.7 % y a sus servidores públicos del 32.1 %. En el caso del municipio de Chalco, el porcentaje de ciudadanos que han sentido decepción es del 50.63 % y los que no ha sentido decepción, de un 49.37 %. Esto hace ver que, en distintas partes de nuestras colonias, pueblos y delegaciones, cada vez aumenta el sentimiento de enojo, ira y molestia, provocando que aumente el rechazo, desconfianza y el desconocimiento a nuestro gobierno. A esto se le llama desafección política, la manifestación que se está observando en los ciudadanos de Chalco.

Es uno de los problemas que ha causado el aumento del rechazo, desconfianza y desconocimiento de los ciudadanos, ante los actos de corrupción de servidores públicos, desde el nivel policía municipal hasta miembros del ayuntamiento. Otra de las consecuencias que genera desconfianza y rechazo de los ciudadanos es la falta de combatir el rezago social que existe con base en el

CONEVAL 2016, en las localidades: La Candelaria Tlapala, San Mateo Huitzilzingo, y parte de las colonias 21 de Marzo y Covadonga de Chalco de Díaz Covarrubias. Las que contienen un grado alto de rezago social son las localidades de: Santa María Huexoculco, San Martín Cuautlalpan y San Pablo Atlazalpan.

Para comprender la importancia de atender y optimizar la cobertura de los servicios públicos, alineados con la satisfacción de la vida, para lograr generar satisfacción ciudadana, como un elemento fundamental para generar una mayor confianza ciudadana, con base en los resultados ENCIG 2019, dan los resultados que, dentro de la satisfacción con los servicios públicos en el Estado de México, el 66.3 % de la población ha respondido sentirse satisfecho, pero, a nivel municipal, solo el 33.9 % de la población se declaró satisfecha con los servicios públicos provistos por el municipio.

Para esto es importante que, en estas comunidades, se logre atender el cómo optimizar el nivel de cobertura de los servicios públicos que se reportan por medio del Plan Municipal de Chalco; tales como agua potable, que cuenta con el 85 %; el sector salud municipal, donde tiene al 60.9 % de los afiliados a alguna institución médica; el sector del servicio del alumbrado público, con una cobertura municipal del 85 %; el sector de drenaje y alcantarillado, con un 90 % de la población total que cuenta con el servicio; en el rubro de recreación y áreas verdes de los veintidós parques, donde diez de estos se encuentran en buenas condiciones, diez parques se encuentran en condiciones regulares y dos parques en malas condiciones.

Y finalmente, en cuestión de seguridad pública con base en el plan municipal de desarrollo, el 70 % de los delitos cometidos, dentro del Estado de México, se concentran en veintiocho municipios, Chalco se ubica dentro de la cifra negra de estos que presentan importantes problemas de inseguridad. Entre los delitos del fuero común que más dañan a los chalquenses están: robo a transeúntes, robo de vehículo, robo a transporte público, robo a casa habitación, homicidio, lesiones y delitos sexuales.

Ante el problema de que no han existido acciones que logren generar mayor bienestar y mejor percepción ciudadana por temas como la corrupción, la manera

en cómo se desempeña la gestión de servicios públicos y que el gobierno no ha optado por medidas que generen cercanía con la ciudadana para poder ejercer un buen gobierno.

Dentro del objetivo de este proyecto de intervención está el generar ejes claves para mejorar la percepción ciudadana que se tiene sobre el gobierno municipal de Chalco, por medio de acciones que mejoren la perspectiva ciudadana y generen confianza ciudadana hacia el gobierno municipal.

• **OBJETIVO GENERAL A ALCANZAR**

Adaptar un nuevo modelo de gobierno que llegue a impactar, desde lo político y lo administrativo, llamado “El gobierno Afectivo” en el municipio de Chalco, con la finalidad de atender, satisfacer y generar mayor grado de aceptación y credibilidad, enfocado en atender acciones cualitativas y cuantitativas con los recursos humanos y financieros que nuestro gobierno tenga a disposición y que busque generar mayor felicidad, confianza y un verdadero bienestar ciudadano, para alcanzar y producir eficacia y eficiencia al cumplir los objetivos del buen gobierno.

- **Objetivos secundarios**

Será un proyecto de intervención enfocado a corto plazo, que equivale a un trienio de gobierno municipal, donde se enfocará en puntos importantes, como ejes en la aplicación de un gobierno de Chalco, desde un enfoque conocido como “El gobierno Afectivo”. Para corto plazo se buscará la adaptación de un modelo cien por ciento mexicano, en el periodo de lo que abarca un trienio a nivel municipal.

Para justificar el último punto de este objetivo secundario, se indica la falta de un pacto de nación y un pacto social con una base firme que logre continuar los proyectos de desarrollo humano, enfocado a generar gobernabilidad municipal y que esté ligado a buscar atender, satisfacer y generar mayor grado de aceptación y credibilidad ciudadana.

- **¿CÓMO SE VA A LLEGAR A ESTA INTERVENCIÓN?**

Dentro de estas acciones es relevante generar y fortalecer una cultura de combate a la corrupción por los ciudadanos, realizar evaluaciones ciudadanas y cognitivas que busquen evaluar el nivel de satisfacción vital de la comunidad con las acciones del gobierno con base en los planes contemplados de desarrollo, generar campañas de comunicación con el gobierno municipal, fortalecer los canales de participación con el H. Ayuntamiento, realizar, por periodos semestrales, una evaluación cognitiva del desempeño de los miembros de las oficinas y funcionarios administrativos, que sirvan para mejorar y optimizar los procesos dentro del gobierno para generar mayor aceptación enfocada con el bienestar con el gobierno y, como última intervención, generar una mayor apertura de herramientas que produzcan la participación ciudadana, que atraigan y estimulen a la nación.

Ejes como acciones relevantes para el modelo de gobierno afectivo en Chalco

1-Evaluación de las giras de acciones contundentes desde un enfoque con perspectiva ciudadana

La administración del municipio de Chalco se abrirá para fomentar una cultura de la evaluación gubernamental ciudadana, por medio del uso de encuestas, para evaluar y darle seguimiento a través de la opinión ciudadana trimestral que sea digital (uso de una aplicación, por encuestas en aplicaciones, o creación de una plataforma en línea) o impresas, que se realicen en el H. Ayuntamiento y en puntos de delegaciones fuera de la zona urbana del municipio, enfocado en medir el desempeño de los servidores públicos del municipio, el nivel de impacto que están presentando para la ciudadanía las obras y servicios públicos realizados por medio de indicadores como “muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho y muy insatisfecho”, y la opción de reclamaciones y observaciones para realizar mejoras o modificaciones en cada una de las direcciones administrativas o servicios que

conforman el municipio con base en las necesidades sociales de cada barrio, colonia o pueblo que lo necesite.

Esto buscará optimizar y mejorar el valor público de los servicios que la ciudadanía considere atender, sin descuidar los que están presentes. Para esto, se van a lanzar anuncios de evaluación de impacto gubernamental a la ciudadanía del municipio cada semestre, que se realizará la última semana de cada semestre, en puntos relevantes de colonias y pueblos que conforman el territorio municipal. El personal encargado de hacer estas evaluaciones serán trabajadores administrativos que sean asignados por la dirección de bienestar.

2-Capacitar al cuerpo administrativo para lograr un desempeño de calidad

Capacitar a los miembros del ayuntamiento sobre la importancia que tiene el Presupuesto basado en Resultados, la evaluación con base en los resultados y principios de la NGP, pero sin olvidar que se busque generar mayor bienestar y que logre impactar en la satisfacción ciudadana, logrando el mejor grado de aceptación y felicidad con el actuar de los servidores públicos en Chalco. Esta capacitación será por parte de la contratación de académicos especialistas en el tema.

2.1- Implementar una serie de pláticas y cursos con los funcionarios mal valorados, después de la evaluación semestral, en la tercera semana del mes siguiente al que se llevó a cabo la apreciación, con el objetivo de ayudarlo a mejorar su desempeño en el trabajo y el trato con los ciudadanos, para que mejoren las perspectivas ciudadanas de los trabajadores públicos que se reporten como mal evaluados en el municipio.

3-Fomentar la campaña “Acércate a tu municipio”

Crear videoclips para redes sociales o medios de comunicación, infografías en medios de comunicación, ya sean periódicos, radio o televisión local del municipio, donde se busque estimular la participación ciudadana, sembrar la cultura de la corresponsabilidad ciudadana en el municipio de Chalco, con el objetivo de que estas campañas estén destinadas a enfocar la importancia de generar lasos de reciprocidad de ciudadanos con el municipio.

Se expondrán casos como ¿cuál es la importancia y el beneficio de pagar impuestos a tu municipio?, ¿cómo solucionar problemas usando el dialogo entre el gobierno y la ciudadanía? y ¿por qué es importante que nosotros, como gobierno, nos pongamos en los pies de nuestros ciudadanos?

Esta campaña se realizará con los recursos humanos de trabajadores temporales que el municipio contrate para realizar estas acciones, los materiales a utilizar serán papeleo, impresiones, lonas, equipo especialista técnico en redes sociales y financieros, con los que se estima un costo no superior a 1 millón de pesos para utilizar en medios de comunicación tradicionales.

4-Estimular a los ciudadanos para formar una cultura anticorrupción

Enfocar la importancia que tiene para los ciudadanos de Chalco el estimularla por medio de una campaña sobre los beneficios que trae, para ellos mismos, el combate contra la corrupción y, a lo largo de un semestre, se realice un informe municipal sobre la transparencia y rendición de cuentas en el municipio de Chalco, accesible y con un lenguaje entendible para la ciudadanía. Con el objetivo de llegar ser un municipio cristalino y que informa a sus ciudadanos sobre el combate a la corrupción y que busca mejorar la perspectiva ciudadana sobre el mismo.

5-Impulsar actividades culturales y recreativas de sana convivencia en comunidades relevantes y considerados como puntos peligrosos.

6-Traer y difundir módulos cercanos de atención ciudadana a las cabeceras delegacionales encargadas de proveer y atender necesidades de emergencias principales (dentista, doctor, atención psicológica, trámites municipales en la delegación y módulo de seguridad policiaca las 24 horas del día.

7-Basarse en una política de trienio de gobierno abierto para generar confianza ciudadana.

7.1-Optimizar todo trámite de servicios y solicitudes de manera digital e incluyente para todos, sin dejar a nadie atrás.

8- Abrir convocatorias hacia proyectos ligados a la OSC y ONG, nacionales o internacionales, sin fines de lucro, para facilitarle a la ciudadanía la formación y coordinación de campañas que realicen actividades lúdicas, culturales y recreativas ciudadanas, con el objetivo de que el municipio no pueda realizar solo estas campañas y tenga ayuda de estos organismos, con la finalidad de buscar generar mayor atención de las necesidades y acercamiento con la ciudadanía. Estas acciones se agendarán el viernes de fin de mes, encabezado por la dirección de cultura municipal.

8.1- El primer punto es la relevancia de realizar talleres y pláticas de formación de la cultura participativa ciudadana.

8.2- El segundo punto es considerar talleres y pláticas de educación cívica y construcción ciudadana.

8.3- El tercer punto es realizar pláticas y talleres del fomento a la cultura, de la responsabilidad y la contribución ciudadana.

8.4- El cuarto punto es implementar pláticas y talleres de la importancia de un gobierno enfocado a la calidad y calidez para la ciudadanía.

9-Realizar una autoevaluación anual sobre fortalezas y debilidades que están presentes en el municipio con base en los resultados de las evaluaciones semestrales anteriores.

• **Cronograma del gobierno afectivo en Chalco**

Año 1	
MES	Actividades ejes
Enero	Planeación de actividades principales con las direcciones municipales que aporten al gobierno afectivo en Chalco, en relación con lo diseñado y planteado con el Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Chalco.
Febrero	Desarrollo de la plataforma, aplicación o desarrollo del diseño de encuestas impresas para la primera evaluación ciudadana al gobierno municipal. <ul style="list-style-type: none"> Primera plática general con los miembros del ayuntamiento sobre el curso de capacitación al cuerpo administrativo para lograr un desempeño de calidad.

Finales de Febrero-primera semana de Marzo	Validación de los instrumentos a utilizar por la presidencia de Chalco y la Dirección de Bienestar del Municipio de Chalco.
Marzo-Finales de Abril	Inicio de la campaña “Acércate a tu municipio” y comienzo de la campaña de combate a la corrupción del municipio.
Mayo	Comienzo de la construcción o reinstauración de módulos de atención ciudadana.
Mayo- Junio	Primera convocatoria a las OSC y ONG, sin fines de lucro, para apoyar al gobierno del municipio, en coordinación con la dirección de cultura en la inscripción, para la implementación de los talleres y pláticas para trabajar en el gobierno afectivo en Chalco.
Junio	Primera evaluación ciudadana gubernamental municipal: <ul style="list-style-type: none"> • Primera semana del mes: notificación a la ciudadanía. • Última semana del mes: aplicación de la evaluación ciudadana.
Julio	<ul style="list-style-type: none"> • Tercera semana del mes, curso-plática con los servidores peor evaluados, con el objetivo de mejorar su trabajo administrativo. • Último viernes final del mes: curso-taller por la dirección de cultura municipal con el tema de formación de la cultura participativa ciudadana.
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Último viernes del mes: curso-taller por la dirección de cultura municipal con el tema de educación cívica y ética ciudadana.
Septiembre	<ul style="list-style-type: none"> • Último viernes del mes: curso-taller por la dirección de cultura municipal con el tema de fomento a la cultura de la responsabilidad y la contribución ciudadana.
Octubre	<ul style="list-style-type: none"> • Último viernes del mes: curso-taller por la dirección de cultura municipal con el tema de la importancia de un gobierno enfocado a la calidad y calidez para la ciudadanía.
Octubre-Finales de Noviembre	<ul style="list-style-type: none"> • Segunda campaña de “Acércate a tu municipio” y comienzo de la segunda campaña de combate a la corrupción del municipio.
Diciembre	Segunda evaluación ciudadana gubernamental municipal: <ul style="list-style-type: none"> • Primera semana del mes: notificación a la ciudadanía. • Última semana del mes: aplicación de la evaluación ciudadana.
Año 2	
Enero	<ul style="list-style-type: none"> • Informe anual sobre fortalezas y debilidades que están presentes en el municipio. • Segunda plática en la tercera semana del mes, curso con los servidores peor evaluados, con el objetivo de mejorar su trabajo administrativo.
Marzo-Finales de Abril	Inicio de la campaña “Acércate a tu municipio” y de la campaña de combate a la corrupción del municipio.
Mayo	Informe de avance de la construcción o reinstauración de módulos de atención ciudadana.
Mayo- Junio	Segunda convocatoria a las OSC y ONG, sin fines de lucro, para apoyar al gobierno del municipio, pero ahora bajo la dirección de cultura con implementación de los talleres y pláticas para trabajar en el gobierno afectivo en Chalco.
Junio	Tercera evaluación ciudadana gubernamental municipal: <ul style="list-style-type: none"> • Primera semana del mes: notificación a la ciudadanía.

	<ul style="list-style-type: none"> Última semana del mes: aplicación de la evaluación ciudadana.
Julio	<ul style="list-style-type: none"> Tercera plática en la tercera semana del mes, curso con los servidores peor evaluados, con el objetivo de mejorar su trabajo administrativo.
Noviembre-Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> Tercera campaña de “Acércate a tu municipio” y comienzo de la segunda campaña de combate a la corrupción del municipio.
Diciembre	<p>Cuarta evaluación ciudadana gubernamental municipal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Primera semana del mes: notificación a la ciudadanía. Última semana del mes: aplicación de la evaluación ciudadana.
Año 3	
Enero	•Segundo Informe anual sobre fortalezas y debilidades que están presentes en el municipio.
Abril-Mayo	Última campaña de “Acércate a tu municipio” y de la campaña de combate a la corrupción del municipio.
Julio	<p>Última evaluación ciudadana gubernamental municipal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Primera semana del mes: notificación a la ciudadanía. Última semana del mes: aplicación de la evaluación ciudadana.
Noviembre	Informe final a la ciudadanía sobre el gobierno afectivo en Chalco.

Resultados esperados

Dentro de los beneficios en la aplicación del proyecto denominado “gobierno afectivo en Chalco”, está lograr un grado de aceptación y credibilidad ciudadana con nueve puntos de eje, incluyendo subpuntos de actividades a implementar. A la vez, el presente organigrama propuesto, busca que en el trienio de Chalco, al implementarse, logre reflejar un grado de buenos resultados esperados, donde el principal se encuentre en obtener resultados por medio de evaluaciones semestrales que indican que se está logrando, desde lo cualitativo, la trascendencia y posible impacto social que tuvieron las acciones trazadas y evaluadas dentro del desempeño de gestión a nivel municipal, y de lo cuantitativo, que sea reflejado en el número de proyectos o iniciativas cumplidas por el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) de los Municipios, al momento de ejercer el desempeño de gestión a nivel municipal y vaya encaminado a generar satisfacción ciudadana.

De ahí sirve que, cuando llegue el informe final, se vea cómo se mejoró la percepción ciudadana en el transcurso del gobierno. Producto de la serie de

acciones donde la calidad y calidez se vea reflejado desde la preferencia de la ciudadanía, como un modelo de municipio a seguir para otros que estén interesados en generar lazos con la ciudadanía y aumentar su confianza con los individuos.

Conclusiones

En esta tesis, que se titula “Neuropsicología política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021” es la primera vez en su aplicación de investigación, desde el ámbito municipal, en dos referencias jurisdiccionales consideradas como urbanas, los cuales fueron la comparación de Chalco e Ixtapaluca.

A lo largo de esta investigación, desde un enfoque ecléctico, con un punto de partida prospectivo, está dentro del contenido de este trabajo, fruto de la recolección de información que influye en el comportamiento humano y que tiene vinculación en la esfera política y administración pública. Desde el inicio hasta la culminación del periodo de gobierno de los municipios en comparación, que son los casos de Chalco e Ixtapaluca en el periodo de gobierno de 2019-2021, a la vez que fue un tipo de estudio desde un abordaje transversal.

Dentro del contenido elaborado, es un producto de una amalgama de disciplinas, derivadas de las ciencias conductuales, como la psicología política y las neurociencias conductuales, como la neuropolítica y la neuropsicología, lo convierten en una investigación multidisciplinar. Y esto es relevante por ser una combinación de interpretaciones disciplinarias que aportaron en el análisis y evaluación de los fenómenos subjetivos y que se están presentando en la ciencia política y la administración pública, donde cada vez, en las sociedades del siglo XXI, se necesita llegar a explicaciones e investigaciones donde, como el caso de esta investigación, se tuvo que partir desde un punto de vista teórico y luego práctico, con el contexto del ciudadano que se desempeña.

Las aportaciones que deja esta tesis, dentro del campo científico, se encuentra que, ante los avances y aportaciones científicas que están logrando las neurociencias y la combinación de otras ciencias sociales con la psicología en el siglo XXI, estas combinaciones han logrado entender cómo es que influye en el cerebro humano el generar comportamientos y acciones que intervienen, continuamente, dentro de esas acciones que van al día y que están las que

involucran a la política y la administración pública en los tres niveles de gobierno, en el caso de esta investigación, fue a nivel municipal.

Para el campo académico, su aportación fue innovar la concepción tradicionalista que se tiene de la ciencia política y la administración pública, esto se debe a que, con los cambios sociales que se están presentando en las sociedades actuales, la necesidad de cruzar cosas diferentes debe de buscar dar respuestas y soluciones a las problemáticas que se presentan en la sociedad del siglo XXI, y la innovación que necesita la esfera política y administrativa, es parte de esto.

De los aportes al campo público y profesional que este trabajo ofrece, se encuentra que, con los avances en las neurociencias conductuales y su aportación con las ciencias conductuales, ante el problema que representa la desafección política en las sociedades postmodernas y las razones del creciente aumento de sentimientos de desconfianza, desilusión y decepción con el desempeño de la gestión de los gobiernos y de la democracia con ciudadanos afectivos, donde muchos de estos gobiernos, son considerados en países en vías de desarrollo, como en el caso de México, así en los estados y municipios que deben de considerar el saber cómo ganarse sin tener que utilizar técnicas engañosas, tales como el fraude y el lucro de las necesidades ciudadanas y enfocarse en las acciones que realizan los personajes políticos y las administraciones públicas para ganarse la confianza ciudadana y se genere un buen gobierno, gobernabilidad y gobernanza.

Dentro de las aportaciones en el campo público y profesional que puede generar discusiones, está el debate respecto a algunas ideas y prácticas que, en países desarrollados, esta investigación se está implementando y México debe de llevar el debate a su implementación y la otra se encuentra que dentro de las polémicas que han causado las continuas declaraciones de la opinión pública nacional y del presidente AMLO sobre la importancia que en dentro las innovaciones que deja este trabajo, es en incorporar dentro de los objetivos y metas que debe de alcanzar en las administraciones públicas en lograr dentro de los valores hedónicos y eudemónicos como la mejor felicidad y la mayor satisfacción en sus ciudadanos para lograr mayor confianza ciudadana, estos criterios son fundamentales para

generar una sociedad del bienestar en relación con la sociedad globalizada del siglo XXI.

Así mismo esta tesis, en su último apartado, propone un proyecto de intervención como una receta médica que necesita la sociedad puesta en estudio, con el objetivo de mejorar la percepción ciudadana tan baja que se tiene a causa de la desafección política que tanto está causando una patología que debe de atenderse.

Esta tesis, al incorporar en su análisis y evaluación de indicadores de valores subjetivos y cognitivos de medición como la satisfacción con la vida y la importancia de las emociones políticas para entender la problemática que representa la desafección política en las democracias del siglo XXI. O en este caso, el problema detectado en los municipios en estudio son los casos de Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021.

Para el caso de los municipios en comparación, dentro del objetivo general que esta investigación logró analizar las causas que provocan que los ciudadanos de Chalco e Ixtapaluca asuman desafección política ante el desempeño de su gestión municipal durante la administración 2019-2021, así como las consecuencias que trae consigo el desapego entre ciudadanía y gobierno municipal.

Para esto se logró responder a la pregunta de investigación: ¿Por qué los ciudadanos asumen desafección política ante el desempeño de la gestión municipal en cada municipio en estudio? Y de lo que se observó la hipótesis de esta investigación se cumplió debido a que el cerebro humano como el órgano protagonista que por medio de la construcción de su realidad donde los estímulos, las emociones, las experiencias de vida, las conductas y el proceso de cómo, al vincularse con la realidad sociopolítica, interactúa el individuo esto por medio de la percepción que construye en el subconsciente de la corrupción en su comunidad municipal, la manera en cómo percibe y socializa con el desempeño de la gestión que le genera satisfacción o la insatisfacción en el entorno donde vive.

A esto se encarga el proceso de la cognición social, dentro de la teoría de la mente donde cada individuo interpreta y va desarrollando en su ser, debido a la

construcción social que experimenta en su vida que tiene el individuo, al ser un estudio donde se utilizó humanos como modelo de carácter, en el que experimenta reacciones emocionales políticas tanto positivas como negativas, sin embargo, ante los resultados se observa detalladamente el carácter negativo como el enojo, molestia y tristeza que detonan en desconfianza, decepción y desilusión a la ciudadanía y crea una cultura de experiencias de vida que influyen en la manera le generen desconfianza a las instituciones y al cuerpo de los servidores públicos que incorporan al municipio.

Así mismo, dentro de los resultados encontrados en cada variable en estudio como son la desafección política, percepción de la corrupción, percepción de la gestión y lenguaje político ciudadano como las variables para entender cómo influye en la formación de grupos de interacción, para luego formar sociedades con distintas formas de organización política y administrativa que influyen en él y forma sociedades que tienen sus comportamientos y conductas que podrán coincidir o diferir, en el caso de Chalco e Ixtapaluca 2019-2021, al ser municipios vecinos con contextos políticos diferentes, se lograron encontrar los siguientes hallazgos.

De los descubrimientos generales que deja esta investigación, los municipios en comparación fueron el primer hallazgo fundamental para entender por qué las acciones como la corrupción, vista desde los trabajadores públicos, como los policías municipales, hasta los directores administrativos hacen que la estabilidad en un gobierno corra peligro para el correcto funcionamiento de las actividades para un municipio.

El claro ejemplo observado está en el caso en Ixtapaluca gobernado por el proyecto de Maricela Serrano, en el cual la influencia de Antorcha Campesina hace que dentro de sus comportamientos y acciones que replican y repiten una serie de conductas observadas como la corrupción, el nepotismo, la dominación por el miedo y quienes no están con ellos, donde el instrumento de generar por medio de la exclusión social y, sobre todo, la falta de comunicación con la ciudadanía provocan que sea complicado lograr mejorar la imagen tanto como institución, gobierno municipal y como servidores públicos en una sociedad que siente y es emotiva.

En el caso de Chalco se logró observar que, con la llegada de un nuevo proyecto de gobierno alineado a los ideales del gobierno federal encabezado por AMLO el poco tiempo de trabajo que formó como gobierno en el municipio, en realidad no ha logrado ganarse el afecto y la confianza de sus ciudadanos, es cierto que traen el concepto de la esperanza como una emoción política que busca ganar confianza y estrechar puentes con la ciudadanía sentimental, aunque en los hechos, es un gobierno que busca mejorar la implementación con las giras contundentes y el espacio de desarrollo de algunos ciudadanos.

Es un tema pendiente al que hay que darle más seguimiento en el futuro, después del 2021, sobre cómo la ciudadanía sigue confiando en la continuación, en caso de reelección, en el proyecto encabezado por Miguel Gutiérrez. Igualmente, en Ixtapaluca, si los resultados beneficiaron al grupo en el poder para aspiraciones de reelección.

Por lo tanto, se observó que, en ambos municipios de estudio, la forma de cómo atienden las necesidades humanas influye en la percepción de los ciudadanos. Esto explica porque en ocasiones no mejora mucho su nivel de cobertura de algunos servicios públicos hacia la ciudadanía en algunas comunidades. Esto refleja que, en ambos municipios, existe un sector de poblaciones donde no sienten que este mejorando su situación (Cinturones de Miseria) para tener bienestar social y subjetivo, cosa que busca ser analizada desde una perspectiva de la satisfacción con la vida.

Esto provoca que falten aspectos en consideración para la generación de valor público, de hecho, Ixtapaluca está aún muy lejos de esta consideración y, en el caso de Chalco por lo trabajado en esta investigación, se encontró que existe un sentimiento de polarización por la manera en cómo se realizan estas acciones como gobierno. Y la manera de analizar la polarización es un sentimiento social que cuando más crece impide generar confianza ciudadana. Para esto se debe decir que, si la ciudadanía le da la oportunidad de continuar otro periodo más al proyecto liderado por Miguel Gutiérrez, es un mensaje de aspecto fundamental que debe trabajar.

El segundo hallazgo general que se descubrió en el grupo político, el comportamiento burocrático y cómo influye la personalidad del presidente de cada municipio y, en el caso de lo que perciben los ciudadanos de ambos municipios, con el gobernador del estado de México y del presidente de la república, puede lograr e influir mucho la manera en cómo la polarización, vista como un sentimiento, es un arma fundamental que ejerce dominación dentro de la socialización en contra de los ciudadanos o lograr vencer a los enemigos políticos transmitiendo mensajes al subconsciente en la lucha por el dominio del neuropoder, esto se ve más con AMLO que con Alfredo del Mazo Maza, debido a los resultados del panel virtual para entender y analizar la variable lenguaje político ciudadano.

Otro aspecto para considerar es que, aunque en las encuestas utilizadas, para Ixtapaluca se observó que los ciudadanos entrevistados que solicitaron un servicio en el municipio, podían ser personas vinculadas o no al movimiento de Antorcha Campesina. Desde el lado de los casos en estudio que se utilizaron se llega a la conclusión que, dentro de la socialización política, es fundamental entender cómo se da la relación de las acciones del cuerpo del H. Ayuntamiento con sus ciudadanos y viceversa generando desconfianza y decepción o, al contrario, cómo la confianza se manifiesta en la población.

Finalmente, el tercer aspecto a contemplar deja en consideración, para el lector de esta presente investigación ante los casos en comparación, es importante que al haber analizado y evaluado la experiencia de estos municipios en estudio, es de vital importancia buscar implementar y diseñar un nuevo modelo de cómo poner en marcha el llamado “gobierno afectivo” alineado a practicar la alteridad con sus ciudadanos; a su vez, se recomienda que estas acciones estén alineadas con los objetivos del buen gobierno en los municipios y que busque, en un futuro, que las administraciones públicas, en su trabajo ejerciendo gobierno, finalmente tomen en serio el tema de generar calidez y calidad a sus ciudadanos al ser gobiernos que busquen generar, estimular ciudadanos, crear lazos y vínculos donde el reto de hoy es motivar la participación ciudadana y mejorar la percepción tan negativa que tienen los ciudadanos de la democracia; ya que los ciudadanos desean participar, pero no por los canales tradicionales, sino innovar.

Después de todo, existen las siguientes preguntas que dejan el investigador estas reflexiones y conclusiones para responder ¿cuáles son las limitantes que el investigador enfrentó en la investigación?, ¿cuáles son los pendientes que quedan en materia de la investigación?, ¿cuáles son las sugerencias del investigador para una futura indagación sobre el tema?

De las limitantes que se enfrentaron en esta investigación, uno fue el tema del desarrollo de la covid-19, el cual hizo que la investigación se hiciera, para la realización del panel de control, a través de la plataforma Google Meet y, para la aplicación de las encuestas en cada municipio de ciudadanos que solicitaron algún servicio ambos géneros, solo se aplicó la $\frac{3}{4}$ parte de los ciudadanos cuando se levantaron las medidas de sana distancia.

Respecto a los pendientes que quedan en esta investigación al momento de salir información, pero que no se logró medir en esta tesis, están los dos siguientes criterios; la primera en analizar y correlacionar, en el caso de un municipio o de los casos de Chalco e Ixtapaluca, cómo se vinculan indicadores como PIB, IDH, calidad democrática y niveles de pobreza con los niveles de satisfacción con la vida y cuál es su impacto en la ciudadanía municipal. Y el segundo tema pendiente es poder diseñar cómo evaluar políticas públicas a nivel municipal, pero apoyado de indicadores subjetivos y utilizando disciplinas auxiliares como la influencia de la economía del comportamiento, esto ante la tendencia de que en algunos países se está logrando tener una relación con las neurociencias con enfoque conductual y descubrir el grado del nivel de impacto en la esfera política, social y administrativa pública en los ciudadanos.

En cuanto a las sugerencias que recomienda el investigador para futuras tesis, se busca hacer hincapié en animar y hacer un llamado a otros investigadores en tomar de relevancia realizar más trabajos de investigación como en esta tesis, donde busca impulsar, a futuros trabajos, medir y evaluar un problema que se presente utilizando valores subjetivos y cognitivos ante la tendencia internacional que está manifestando como la influencia que ejerce la satisfacción con la vida y su importancia para nuestras sociedades actuales.

Para esto se debe tomar en cuenta que, para generar satisfacción ciudadana y hasta donde lograr la felicidad y la satisfacción vital, sea reflejo de calidad y calidez como principio en consideración en los futuros estudios y en las futuras sociedades que se presenten en el siglo XXI. En estas sugerencias de estudio, se debe lograr estudiar para entender el contexto en municipios rurales, así como en el nivel estatal o nacional. Hasta impulsar en realizar una investigación comparada entre países con el fin de analizar cómo se da la relación de la desafección política, percepción de la gestión, percepción de la corrupción, la influencia de la satisfacción con la vida y la manera de cómo esta es percibida en distintos ciudadanos de distintas partes del mundo.

Bibliografía Consultada

- Alcántara Sáez, M. (Julio de 2014). "Neuropolítica: una aproximación a la Micropolítica". *Revista Esp* (Salcedo-Alvarán, Margarita Zuleta, de León Beltrán, & Rubio, 2006) *Revista de Ciencia Política*. Núm. 35, 31-55.
- Antonio Portellano, J. (2005). *Introducción a la neuropsicología*. España: Mc Graw Hill.
- Battaglino Vanesa, L. (2018). *Emociones, racionalidad y bienestar*. (F. d. Educación., Ed.) Ciudad de la Plata, Argentina: Tesis de posgrado. Universidad Nacional de La Plata.
- Bertha Briceño, A. O. (27 de Abril de 2018). *BID, Mejorando Vidas*. Obtenido de Economía del comportamiento: aprende sobre sus conceptos básicos y aplicaciones: <https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/economia-del-comportamiento/>
- Bielma, A. (1996). "Política Pública y Gestión Municipal". En M. Merino, *Experiencias de Buen Gobierno Municipal* (págs. 7-32). México: CIDE.
- Blanco, A., & Díaz, D. (22 de Abril de 2005). El bienestar social: su concepto y medición. Madrid, España, España.
- Cardenas Gonzales, V. G. (2011). "Capital social y Bienestar Social". En F. J. Uribe Patiño, & M. T. Acosta Avila, *Bienestar social y democracia Psicología social* (págs. 20-48). México: Porrúa.
- Cortina, A. (2011). "La democracia exige algo más que reciprocidad". En A. Cortina, *Neuroética y Neuropolítica: Sujerencias para la Moral* (págs. 123-148). Madrid: Tecnos.
- Coulomb, R. (1993). "La Participación de la Población en la Gestión de los servicios urbanos ¿Privatización o Socialización?". En A. Azulea, & E. Duhau, *Gestión Urbana y Cambio Institucional* (págs. 17-30). México: IFAL y Editores UNAM.
- Coulomb, R. (1993). "La Participación de la población en la gestión de los servicios urbanos". En A. Azuela, & E. Duhu, *Gestión Urbana y Cambio Institucional* (págs. 15-30). México: Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma y Instituto Francés de América Latina.
- Cuéllar Estupiñán, L. M. (15 de Julio de 2015). "Hablar de Ciudadanía desde la psicología". *Universidad Piloto de Colombia: Un espacio para la evolución*, 10.
- de la Dehesa, G. (Sin definir). *"Del estado del bienestar a la sociedad del bienestar"*. sin definir: sin definir.

- de la Garza, S. (1947). "Sociología Política del Municipio". En S. de la Garza, *El Municipio, Historia, Naturaleza y Gobierno* (págs. 45-59). México: Imperio de los Talleres editorial.
- Desconocido. (28 de Mayo de 2013). *Animal Politico*. Recuperado el 10 de Junio de 2020, de <https://www.animalpolitico.com/2013/05/mexicanos-desconfiados-unos-con-los-otros-ocde/>
- Desconocido. (21 de Septiembre de 2015). *Transparencia y Anti-Corrupción | Clase 16: "La Corrupción en los Gobiernos Municipales"*. Recuperado el Junio de 15 de 2020, de <https://youtu.be/jL1hKzpvCNE>
- Desconocido. (Noviembre de 2017). *issuu*. Recuperado el 15 de Junio de 2020, de https://issuu.com/calandriaperu/docs/2.3.9.folleto_para_la_participaci__
- Desconocido. (17 de Diciembre de 2019). <https://www.rioja2.com/>. Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de Rioja2: <https://www.rioja2.com/n-126881-2-un-plan-para-estimular-la-participacion-de-los-ciudadanos-en-el-gobierno-de-la-rioja/>
- Desconocido. (10 de Abril de 2019). *Siete estrella socialmente*. Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de siete-estrellas.com/: <https://siete-estrellas.com/blog/para-que-fomentar-la-participacion-ciudadana/>
- Desconocido. (21 de Mayo de 2020). *ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2019*. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/EstSegPub/encig2019_05.pdf
- Dolores Souza, M., & Guzman, L. (1999). "Opinion Publica y Actitudes Políticas Algunas Reflexiones desde la Psicología Política". En L. A. Oblitas Guadalupe, & A. Rodriguez Kauth, *Psicología Política* (págs. 175-195). Mexico: Plaza y Valdez Editores.
- Domingo Garza, M. (20 de Mayo de 2013). *Neuropolítica y democracia: Un Dialogo Necesario*. Unión Europea, Unión Europea, Unión Europea.
- Eiroa Orosa, F. J. (2013). "Cambio Sociocultural y Bienestar Psicosocial: Una propuesta para la investigación y la acción". *Psicología Política*, Nº 47, 39-53.
- Escobar Galindo, G. (1996). "Los Dilemas de las Políticas Públicas". En M. Merino, *Experiencias de Buen Gobierno Municipal* (págs. 99-108). México: CIDE.
- Escobar, J. A. (28 de Diciembre de 2016). *La importancia de generar valor público en las sociedades del siglo XXI*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/la-importancia-de-generar-valor-publico-en-las-sociedades-del-siglo-xxi#>

- Eskibel, D. (s. f.). *Maquiavelo & Freud*. Recuperado el 24 de septiembre de 2019, de Maquiavelo & Freud : <https://maquiaveloyfreud.com/la-jaula-de-los-gobernantes/>
- Ferrando, A. (Agosto de 2018). Contribuciones de la Economía del Comportamiento contra la corrupción. *Instituto Mexicano de la Economía del Comportamiento*, 1-21. Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de <https://www.ecomportamiento.org/economia-del-comportamiento-y-corrupcion>
- Finger, S. (2001). "The Brain In Antiquity". En S. Finger, *Origins Of Neurosciencie A History of explorations into brain function* (págs. 1-17). New York: Oxford University Press.
- Florenzano U., R., & Cuadra L., H. (2003). "El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva". *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 14.
- Francisco de la Garza, S. (1947). "Sociología Política del Municipio". En S. Francisco de la Garza, *El Municipio: Historia, Naturaleza y Gobierno* (págs. 41-59). México: Editorial Jus.
- García Reyes, C. U. (04 de Septiembre de 2018). *Senado de la República*. Obtenido de <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/handle/123456789/4118>
- Giménez Amaya, J. M., & Sánchez Migallon, S. (2010). *De la Neurociencia a la Neuroética: Narrativa Científica y Relfexión Filosófica*. Pamplona, España: Universidad de Navarra. S.A.
- Gonzales, F., & Rosa, A. (2014). "Introducción. Psique y Ciudadanías". En F. Gonzáles Lónbra, & A. Rosa Rivero, *Hacerse Ciudadanos: Una Psicología para la Democracia* (págs. 13-22). México: Niño Dávila.
- Gonzalez Silva, F. (2019). Alteridad y su Itinerario desde la perspectivas multidisplinares. *Redalyc*, 119-135.
- Grande García, I. (2009). "Neurociencia social: una breve introducción al estudio de las bases neurobiológicas de la conducta social". *Psicología y Ciencia Social, Volumen 11, Núms. 1 y 2, 2009*, 13-23.
- Guichot Reina, V. (2015). "Emociones Políticas. ¿Por que el amor es importante para la justicia?". *Historia y Memoria de la Educación*, 2, 375-382.
- H. Schwartz, J., R. Kandel, E., & M. Jessell, T. (1996). "Neurociencia Cognitiva". En J. H. Schwartz, E. R. Kandel, & T. M. Jessell, *Neurociencia y Conducta* (págs. 345-372). México: Prentice Hall.
- Innerarity, D. (4 de 3 de 2009). "El gobierno de las emociones". *EL PAÍS - Opinión*, 5.

- León, G., & Dolores Souza, M. (1999). "Opinión Pública y actitudes políticas: Algunas Reflexiones desde la Psicología política". En Á. Rodríguez Kauth, & L. A. Oblitas Guadalupe, *Psicología Política* (págs. 175-196). México: Editores Plaza y Valdez.
- Lopez Guitierrez, C., & Ramirez Angon, A. (2011). "Los significados del bienestar en la expresion de emociones en la vida cotidiana en un grupo de personas que viven en el estado de mexico". En F. J. Uribe Patiño, & M. T. Acosta Avila, *Bienestar social y democracia Psicología social* (págs. 50-77). mexico: Porrúa.
- Maldonado.Manuel, A. (1 de Marzo de 2016). "La democracia sentimental. Política y emociones en el siglo XXI". *Revista Española de Ciencia Política. Núm. 43.*, págs. 189-192.
- Mária Carvajal, L. (2006). "Escenario Social Urbano". En M. G. Rodriguez Querejazu, A. Marcelo Nató, & L. Mária Carbajal, *Mediación Comunitaria: Conflictos en el Escenario Social Urbano* (págs. 33-52). Buenos Aires, Argentina: Editorial Universidas.
- Maria Ghio, J. (9 de Julio de 2018). *Instituto de Neurociencias y Políticas Públicas de INECO*. Obtenido de Youtube: <https://youtu.be/fy0CKqSyLBU>
- Martínez, U. O. (2017). El capital social y el desempeño gubernamental en el municipio de Ixtapaluca. En U. O. MARTÍNEZ, *El capital social de antorcha popular: Organización que determina el desempeño gubernamental de la administración publica en el municipio de Ixtapaluca 2013-2015* (págs. 62-85). Texcoco, Estado de México.
- Marzá, D. G. (21 de Julio de 2012). *Conferencia de Domingo García Marzá*. Obtenido de Conferencia de Domingo García Marzá, Catedrático de Filosofía Moral de la Universitat Jaume I, dentro del Curso de Verano con Domingo García Marzá: "Neuropoder: la desafección normalizada": <https://youtu.be/Z00645xp6xQ>
- Miroff, N. (03 de Junio de 2012). *El Economista*. Recuperado el 10 de Junio de 2020, de El Economista: <https://www.economista.com.mx/politica/Desconfianza-crece-entre-mexicanos-20120603-0081.html>
- Nato, M. (2006). "Aspiraciones de la Medición". En A. Marcelo Nato, M. G. Rodriguez Querejazu, & L. Mária Carbajal, *Mediación comunitaria: Conflictos en el Escenario Urbano* (págs. 15-32). Buenos Aires, Argentina: Editorial Universidad.
- Nombre, S. (20 de Septiembre de 2011). *El ciudadano sentimental, una propuesta política*. Recuperado el 12 de abril de 2019, de Estrellando la estrella: <http://estrellandolaestrella.blogspot.com/2011/09/el-ciudadano-sentimental-una-propuesta.html>

- Novales Alquézar, A. (12 de Noviembre de 2015). "Ciudadanía y Emociones hacia una verdadera interculturalidad: A proposito de la teoriade la emoción de Martha Nussbaum". 12-52.
- Olivera Gómez, D. A., & Cano Flores, M. (2010). "La evaluación del desempeño a nivel municipal". *Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana*, 117-121.
- Ortegón, E. (s. f.). *Universidad Continental*. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-consejos-para-aumentar-el-valor-publico-en-los-servicios-del-estado>
- Pérez-Chiqués, O. M. (09 de Septiembre de 2019). *NEXOS*. Obtenido de <https://anticorrupcion.nexos.com.mx/?p=1260>
- Prado Lorenzo, J. M., & Garcia Sánchez, I. M. (0 de 0 de 0). "Los Indicadores de gestión en el Ámbito Municipal":. Salamanca, Salamanca, España.
- Prina Rendón, G. (2016). *Neuropolítica, Enfoque o Metodología en el Análisis del Comportamiento político del Siglo XXI*. Amecameca, Estado de México, México: Tesis Uaem.
- R. Saltalamacchia, H., & Ziccardi, A. (1997). "Esquemas conceptual para una metodología de evaluación de disposición al buen gobierno". En A. Ziccardi, & H. R. Saltalamacchina, *Metodología de Evaluación del desempeño en los gobiernos locales en ciudades mexicanas* (págs. 30-65). México: Editores UNAM.
- Rocha Romero, R. (s. f.). "Política y Comportamiento Democrático:Elementos para un Análisis Psicosocial". *Revista de la Unión Latinoamericana de Psicología*, 1-5.
- Rojas, M. (22 de Julio de 2011). La Medición del progreso y del bienestar. Propuestas desde América Latina, Foro Consultivo Científico y Tecnológico. Distrito Federal, Distrito federal, México.
- Roth, G., F. Munte, T., Paulen, M., Jeannerod, M., & Perret, D. (2010). *The Brain Recent Advances in Neurosciencie*. España: Complutiense.
- Ruut , V. (1994). *El estudio de la satisfacción con la vida*. S/N: S/N.
- S/N. (11 de Abril de 2018). <https://www.agenciasinc.es/>. Obtenido de <https://www.agenciasinc.es/>: <https://www.agenciasinc.es/Noticias/La-satisfaccion-de-los-ciudadanos-con-las-politicas-publicas-es-una-cuestion-de-emociones>
- S/N. (s. f.). Diplomado Presupuesto Basado en Resultados. En S/N, *Modulo II . GESTIÓN PARA RESULTADOS: LA CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO Y BIENESTAR*.

- S/N. (s. f.). *INEGI*. Obtenido de INEGI:
<https://www.inegi.org.mx/investigacion/bienestar/piloto/default.html>
- Salazar Medina, J. (2009). "Servicios Públicos Municipales". En J. Salazar Medina, *Elementos Basicos de la Administración Municipal* (págs. 173-206). México: IAPEM.
- Samuel Hunter, W. (2006). "El estudio psicológico de la conducta". En E. Ribes, & J. Burgos, *Raíces Históricas y Filosóficas del Conductismo* (págs. 675-695). Veracruz, México: Editorial Universitaria.
- Sanchez Azuara, M. E., & Espinoza del Valle, L. F. (2011). "Calidad de vida, estres y enfermedades". En F. J. Uribe Patiño, & M. T. Acosta Avila, *Bienestar social y democracia Psicología social* (págs. 114-135). Mexico: Porrúa.
- Sanchez Cubillo, I. (2014). *Neuropsicología de la cognición social y la autoconciencia*. ResearchGate.
- Sánchez Ramos, M. Á., & Cortés Padilla, R. (11,12,13 de Septiembre de 2014). "Neuropolítica: Un enfoque para el análisis del comportamiento administrativo y diseño de políticas". Amecameca, Estado de México, México.
- Sánchez Ramos, M. Á., Cortés Padilla, R., & López Torres, R. (2015). "La Experiencia político-administrativa en el desempeño de los presidentes municipales mexiquenses". En R. Moreno Espinoza, J. Olvera Garcia, & J. C. Olvera Garcia, *El Municipio Mexicano ante los grandes retos del Siglo XXI* (págs. 173-196). México: Maporrúa.
- Scartascini, C. (17 de Diciembre de 2017). *BID, cambiando vidas*. Recuperado el 18 de Octubre de 2020, de Economía del comportamiento para mejores políticas públicas: <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/economia-del-comportamiento-para-mejores-politicas-publicas/>
- Stone, W. F. (1974). *The Psychology Of Politics*. New York: Fp.
- Suárez-Iñiguez, E. (2001). "El buen gobierno". *ESTUDIOS POLÍTICOS, NÚM. 26, SEXTA ÉPOCA*, 1-20.
- Suárez-Iñiguez, E. (04 de Mayo de 2009). *EL buen gobierno*. Obtenido de Estudios Politicos:
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/37487/34052>
- Tenkim, B. (17 de Junio de 2020). *Youtube: Bienestar objetivo y subjetivo. Implicaciones para la supervivencia y calidad de la democracia*. (Flacso México) Obtenido de Youtube: <https://youtu.be/TyGQyA7ZGH8>
- Tronco, B. T. (2006). *Desarrollo humano, bienestar subjetivo y democracia: confirmaciones sorpresas e interrogantes*. México: Scielo.

- Uribe Patiño, F. J., & Acosta Dávila, M. T. (2011). *Bienestar social y democracia: Psicología Social*. México: Miguel Angel Porrúa.
- Vilain, R. (8 de Noviembre de 2019). *POLIS: Política y Cultura* . Obtenido de POLIS: Política y Cultura : <https://polisfmires.blogspot.com/2011/04/roger-vilain-democracia-de-las.html>
- Vite Pérez, M. Á. (2012). "Ciudadania y Desigualdad Social". En M. Á. Vite Pérez, *México: Democracia y Desigualdad Social :Un Enfoque Sociologico* (págs. 105-180). México: Porrúa.
- Vite Pérez, M. Á. (2012). "La Perspectiva Teórica de la Desigualdad Social". En M. Á. Vite Pérez, *México: Democracia y Desigualdad Social :Un Enfoque Sociologico* (págs. 17-60). México: Porrúa.
- Vite Prez, M. A. (2012). "Ciudadania y desigualdad social". En M. A. Vite Perez, *Mexico democracia y desigualdad social un enfoque sociologico* (págs. 105-180). Mexico: Porrúa.
- Yañez Tellez, M. G. (2011). "Metodos y Teorias en Neuropsicologia una perspectiva Historica y Actual". En J. Silva Pereyra, *Metodos en Neurociencias Cognoscitivas* (págs. 107-123). Mexico: El Manual Moderno.
- Yáñez Téllez, M. G. (2011). "Métodos y Teorías en neuropsicología: Una perspectiva histórica y actual". En J. Silva Pereyra, *Métodos en neurociencias cognoscitivas* (págs. 107-123). México: Manual Moderno.
- Zárate Alva, N. E. (7 de Octubre de 2006). "La Política y la Psicología". San Martin, Chile, Chile.
- Ziccardi, A. (1995). "La Tarea de Gobernar las ciudades y la gobernabilidad". En A. Ziccardi, *La Tarea de Gobernar Gobiernos Locales y Demandas Ciudadanas* (págs. 13-33). Mexico: Porrúa.
- Ziccardi, A., & R. Saltalamacchia, H. (1997). "Esquema conceptual para una metodologia de evaluacion de disposicion al buen gobierno". En A. Ziccardi, & H. R. Saltalamacchia, *Metodologia de evaluacion del desempeño de los gobiernos locales en ciudades Mexicanas* (págs. 30-65). Mexico: Universidad Nacional Autonoma de Mexico.
- Zuñiga, J. (26 de Mayo de 2020). *Youtube: Índice de Felicidad y Bienestar*. Obtenido de Youtube: <https://youtu.be/9Jx2OBEEESr0>

ANEXOS

Anexo 1: Guion de aplicación del panel de control virtual



Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

Campus Centro Universitario UAEMex Amecameca

Tesis: Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021.

Objetivo:

La Información recabada de esta herramienta llamada Panel de Control donde los estudios de casos son individuos mayores de 18 años de los municipios de Chalco e Ixtapaluca donde medirá la variable Lenguaje Político Ciudadano será y es utilizada solo con fines de investigación donde ayude los resultados obtenidos al tema de tesis con el nombre de "Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021.

Guía de preguntas de Panel de Control para el municipio de _____

Fecha: _____

Hora de Inicio: _____

Lugar: _____

Hora de Terminó: _____

Participantes	Nombre.	Cargo	Edad	Sexo
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

11				
12				

Municipio: **CHALCO 2019-2021**

La Información recabada de esta herramienta llamada Panel de Control donde los estudios de casos son Individuos mayores de 18 años de los municipios de Chalco e Ixtapaluca donde medirá la variable Lenguaje Político Ciudadano será y es utilizada solo con fines de investigación donde ayude los resultados obtenidos al tema de tesis con el nombre de “Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021

- Material usado: Chat de Google Meet, y su participación en la plataforma.

Narrador: Buen día a los participantes que se encuentran el día de hoy, el propósito de la convocación de su gran participación es la implementación de este panel de control donde, por cuestiones de la academia, la sesión que se llevará el día de hoy será grabada y solo se permitirá el uso de su voz con fines de investigación, así mismo, el uso de sus nombres solo se usará con el alias bajo el nombre de Instrumento o Sujeto de investigación.

A continuación, el siguiente material que se utilizará en la sesión de hoy será por medio de fotos, imágenes y videos donde a los participantes se les pedirá que expresen por medio.

Narrador: ¡Bueno empecemos!

1- Escriba en el chat la primera emoción que le genera al observar las siguientes imágenes sobre el presidente Andrés Manuel López Obrador.

2- Coméntele al aplicador del panel ¿Cuál de las imágenes le presentó más atención de AMLO y por qué?

3- ¿Cómo calificarías al gobierno de AMLO? Escribe tu respuesta en el chat.

4- De los partidos políticos presentados en imagen, ¿cuál es el que cree usted tiene más preferencia y cuál es el que le tiene menos preferencia? Anote su respuesta en el chat.

5- De los partidos políticos presentados en imagen, ¿por cuál votaría usted si hoy fueran las elecciones en su municipio? Anote su respuesta en el chat.

6- Coméntele al aplicador del Panel ¿Cómo calificarías el gobierno de Alfredo del Mazo?

7- Coméntele al aplicador una opinión libre que tenga sobre el gobernador Alfredo del Mazo Maza.

8- Escriba en el chat ¿Con qué emoticón calificarías el gobierno de su presidente municipal?

9- De las siguientes imágenes a continuación, ¿cuál considera que es la más corrupta?

10- ¿Por qué lo consideraría así? Anote su respuesta en el chat

11- Comente al aplicador del panel, ¿cuál de las imágenes le presentó más atención del presidente municipal?

12- De la presentación del siguiente video escriba en el chat qué opinión le generó al ver el video y qué le generó a usted si confianza o desconfianza después de la proyección del video.

13-Luego de Observar el video anterior, escriba en el chat otra opinión que le haya generado al ver las siguientes imágenes.

14- Anote en el chat ¿De las imágenes mostradas cuáles son las que más le gustaron? Y ¿De las imágenes mostradas cuales son las que no le gustaron?

15-Escriba en el chat una opinión en respuesta a esta pregunta ¿Después de lo proyectado y de las imágenes que se le mostraron, qué opinión tiene sobre las acciones de las giras contundentes del presidente de Chalco?

16-Anote en el chat ¿Qué medida municipal, obra o reparación de servicio público siente que necesita urgentemente atender en su barrio, colonia o pueblo necesita?

17-Despues de lo proyectado hoy y en perspectiva a su opinión, ¿Si fueran hoy las elecciones en Chalco, volvería a votar por Miguel Gutiérrez para volver a ser presidente municipal? Coméntele al aplicador de este panel su respuesta.

Muchas gracias por su participación.

Anexo 2: Guion de aplicación del panel de control virtual



Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

Campus Centro Universitario UAEMex Amecameca

Tesis: Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021.

Objetivo:

La Información recabada de esta herramienta llamada Panel de Control donde los estudios de casos son Individuos mayores de 18 años de los municipios de Chalco e Ixtapaluca donde medirá la variable Lenguaje Político Ciudadano será y es utilizada solo con fines de investigación donde ayude los resultados obtenidos al tema de tesis con el nombre de “Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021.

Guía de preguntas de Panel de Control para el municipio de _____

Fecha: _____

Hora de Inicio: _____

Lugar: _____

Hora de Termina: _____

Participantes	Nombre.	Cargo	Edad	Sexo
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Municipio: **IXTAPALUCA 2019-2021**

La Información recabada de esta herramienta llamada Panel de Control donde los estudios de casos son Individuos mayores de 18 años de los municipios de Chalco e Ixtapaluca donde medirá la variable Lenguaje Político Ciudadano será y es utilizada solo con fines de investigación donde ayude los resultados obtenidos al tema de tesis con el nombre de “Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021

- Material usado: Chat de Google Meet, y su participación en la plataforma.

Narrador: Buen día a los participantes que se encuentran el día de hoy, el propósito de la convocación de su gran participación es la implementación de este panel de control donde, por cuestiones de la academia, la sesión que se llevará el día de hoy será grabada y solo se permitirá el uso de su voz con fines de investigación, así mismo, el uso de sus nombres se usará con el alias bajo el nombre de Instrumento o Sujeto de investigación.

A continuación, el siguiente material que se utilizará en la sesión de hoy será por medio de fotos, imágenes y videos donde los participantes se les pedirán que expresen por medio.

Narrador: ¡Bueno empecemos!

1- Escriba en el Chat la primera emoción que le genera al observar las siguientes imágenes sobre el presidente Andrés Manuel López Obrador.

2- Coménteles al aplicador del panel ¿Cuál de las imágenes le presentó más atención de AMLO y por qué?

3- ¿Cómo calificarías al gobierno de AMLO? Escribe tu respuesta en el chat.

4- De los partidos políticos presentados en imagen, ¿cuál es el que cree usted tiene más preferencia y cuál es el que le tiene menos preferencia? Anote su respuesta en el chat.

5- De los partidos políticos presentados en imagen, ¿por cuál votaría usted si hoy fueran las elecciones en su municipio? Anote su respuesta en el chat.

6- Coménteles al aplicador del Panel ¿Cómo calificarías el gobierno de Alfredo del Mazo?

7- Coménteles al aplicador una opinión libre que tenga sobre el gobernador Alfredo del Mazo Maza.

- 8- De las siguientes imágenes ¿Con cuál se siente más representado? Anote su respuesta en el chat.
- 9- Escriba en el chat ¿Cómo calificarías el gobierno de su presidenta municipal?
- 10- De las siguientes imágenes a continuación ¿Cuál considera que es la más corrupta?
- 11- ¿Por qué lo consideraría así? Anote su respuesta.
- 12-Comente al aplicador del panel ¿Cuál de las imágenes le presentó más atención de la presidenta municipal?
- 13- Coméntele al aplicador del panel ¿Cuáles son las obras que más le gustan?
- 14- Comente al aplicador del panel ¿Qué medida municipal, obra o reparación de servicio público siente que necesita su barrio, colonia o pueblo?
- 15- De la presentación del video, escriba en el chat una opinión y si le genero confianza o desconfianza después de la proyección del video.
- 16- Luego de observar el video, escriba en el chat otra pequeña opinión que le genere al ver las siguientes imágenes.
- 17- Anote en el chat ¿De las imágenes mostradas cuáles son las que más le gustaron? Y ¿De las imágenes mostradas cuales son las que no le gustaron?
- 18- Escriba en el chat una opinión en respuesta a esta pregunta ¿Después de lo proyectado y de las imágenes que se le mostraron, qué opinión tiene sobre Antorcha Campesina y su influencia que ejerce en el gobierno de Ixtapaluca?
- 19- Después de lo proyectado hoy, y en perspectiva a su, opinión ¿Si fueran hoy las elecciones en Ixtapaluca, usted está dispuesto a elegir a un candidato a ser presidente de su municipio ligado con Antorcha Campesina? Coméntele al aplicador de este panel su respuesta.

Muchas gracias por su participación.

Anexo 3: Encuesta de Aplicación



Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)

Campus: Centro Universitario UAEMex Amecameca.

Tesis: “Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021.

Objetivo:

La Información recabada de esta herramienta llamada Encuesta será y es utilizada solo con fines de investigación donde el elemento es el ciudadano de la población puesta en estudio en los municipios de Chalco e Ixtapaluca, Hombres y Mujeres mayores de 18 años con residencia mayor de 6 meses con el fin de aplicar el presente cuestionario que ayude al tema de tesis con el nombre de “Neuropsicología Política en evaluación ciudadana del desempeño de gestión municipal, caso Chalco e Ixtapaluca periodo 2019-2021.

Cuestionario

Folio: _____

1- Localidad:

2- Municipio: 1. Chalco 2. Ixtapaluca

3- Sexo: 1. Hombre 2. Mujer

4- Actividad:

1. Ama de casa 2. Agricultor 3. Obrero 4. Informal 5. Desempleado 6. Maestro
7. Estudiante 8. Servidor público 9. Otro

5- ¿Desde hace cuánto tiempo reside usted aquí? _____

6-18 En una escala de 1-4 donde:

4- Muy Satisfecho, 3- Satisfecho, 2- Insatisfecho, 1- Muy Insatisfecho.

Pregunta	Muy Satisfecho 4	Satisfecho 3	Insatisfecho 2	Muy insatisfecho 1
6- ¿Qué tan satisfecho está usted con su vida?				
7- ¿Qué tan satisfecho se encuentra en el lugar donde actualmente vive?				
8- ¿Qué tan satisfactorio se encuentra usted con el trabajo del presidente municipal?				

9- ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el servicio público de agua potable de su barrio o colonia de su municipio?				
10- ¿Qué tan satisfactorio se encuentra usted con el servicio público de Drenaje de su Barrio o colonia de su municipio?				
11- ¿Qué tan satisfactorio se encuentra usted con el servicio público de alumbrado público de su Barrio o colonia de su municipio?				
12- ¿Qué tan satisfactorio se encuentra usted con el servicio público de Salud Publica en su Barrio o colonia de su municipio?				
13- ¿Qué tan satisfactorio se encuentra usted con el servicio público del transporte público en su barrio o colonia de su municipio?				
14- ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el correcto funcionamiento de los espacios recreativos como parques y deportivos de su barrio o colonia de su municipio?				
15- ¿Qué tan satisfactorio se encuentra con el servicio de los programas sociales que le otorga el H. Ayuntamiento de su municipio?				
16- ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el trabajo de los elementos de la seguridad pública de su municipio?				
17- ¿Qué tan satisfecho es para usted el servicio de la atención que recibe de los funcionarios del ayuntamiento?				
18- ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la difusión comunicativa de las acciones de gobierno que se realizan en el municipio?				

19- ¿Considera que había más, menos o igual corrupción a nivel Federal hace 3 años?

1- Había más corrupción 2- Había Menos Corrupción 3- Era Igual la corrupción

20- ¿Considera que había más, menos o igual corrupción a nivel Municipal hace 3 años?

1- Había más Corrupción 2- Había Menos Corrupción 3- Era Igual la corrupción

21- ¿Usted siente que el gobierno federal actual está combatiendo a la corrupción?

1- Sí siento que la está combatiendo. 2- No siento que está combatiendo.

3- Esta igual de corrupto.

22- ¿Usted siente que su gobierno municipal es?

- 1- Nada corrupto 2- Un poco corrupto 3- Muy Corrupto

23- ¿Usted siente que su presidente municipal es?

- 1- Nada corrupto 2- Un poco corrupto 3- Muy Corrupto

24-Cuándo los trámites en la administración de su municipio son demasiado lentos, ¿usted que prefiere hacer?

- 1- Esperar el tiempo suficiente 2- Pagar un soborno para agilizarlo
3- Prefiero no hacer nada 4-Espero otro día

25- ¿Usted considera que el éxito en una persona que trabaja en la administración pública municipal es por medio de...?

- 1- Por capacidad y preparación. 2- Por estar mucho tiempo ahí.
3- Por palancas políticas. 4- Por enriquecimiento ilícito.

26-Usted alguna vez ve que alguien está cometiendo una violación a una norma o una regla y es observado por un oficial. ¿En ese momento usted que se le llega lo primero a la mente que haría en lo primero esa persona que observo que fue señalado por el oficial?

- 1- Pagaré la multa por la acción. 2- Le dará un soborno para luego irse.
3- Aceptaré su culpa y se va. 4-Le echaré la culpa a otra persona para luego irse.

27- ¿Usted conoce a alguien que ha sido víctima de corrupción en su municipio?

- 1- Sí fue víctima de corrupción 2- No fue víctima de corrupción.

27. 1- En caso de la opción sí, ¿quién fue?

- 1- Un Amigo 2- Un familiar 3- Un vecino 4- Un conocido 5- Yo

28- ¿A usted le gusta la política?

- 1- Casi mucho 2- Mucho 3- Poco 4- Nada

29- ¿Qué sentimiento le genera a usted la política?

- 1- Amor 2- Interés 3- Molestia 4-Aburrimiento 5- Enojo

30- ¿Al escuchar sobre la palabra política usted qué piensa?

- 1- Corrupción 2- Partidos Políticos 3- Gobierno 4- Un político 5- Dinero

31- ¿A usted le gusta participar en la mejora de su comunidad?

- 1- Sí me gusta 2-No me gusta

31.1- En caso de no ¿Por qué no le gustaría?

- 1- Por Falta de tiempo 2- Por falta de interés
3- Por falta de compromiso 4- Porque no recibo un beneficio propio

32- ¿A usted le gustaría participar en las propuestas de un cabildo abierto?

- 1- Sí me gustaría participar 2- No me gustaría participar

32.1-En caso de Sí, ¿por qué le gustaría?

- 1- Por altruismo como persona 2- Para representar a los vecinos
3- Por representación de grupos interés 4- Por Asuntos académicos

32.2- En caso de no ¿Por qué no le gustaría?

- 1- Por Falta de tiempo 2-Por falta de información
3- Por falta de compromiso 4- Porque no recibo un beneficio propio

33- ¿Usted llegó a sentir decepción por el actuar del gobierno de su municipio?

- 1-No he llegado sentir decepción 2- Sí he llegado a sentir decepción

33.1- En caso de que sí ¿Desde hace cuánto tiempo?

- 4- Siempre 3- casi siempre 2- Casi nunca 1- Nunca

34- ¿Usted se ha sentido ignorado por las autoridades del Ayuntamiento?

- 4- Siempre 3- Casi siempre 2- Casi nunca 1- Nunca

35- ¿Usted ha tenido un sentimiento de desconfianza a su gobierno municipal?

- 4- Siempre 3- Casi siempre 2- Casi Nunca 1- Nunca

-Gracias por sus sinceras respuestas y por darnos la atención de su tiempo.